

INFORME II FERIA DE SERVICIO VIRTUAL– MARZO 04 DE 2022

1	INTRODUCCION	2
2	FERIA VIRTUAL DE SERVICIOS	3
2.1	OBJETIVO	3
2.2	PARTICIPANTES.....	3
2.3	CAMPAÑA DE EXPECTATIVA	4
2.3	INTERVENCIONES	9
3	COMPORTAMIENTO AUDIENCIA II FERIA VIRTUAL DE SERVICIOS	13
4	ESTADISTICAS FACEBOOK LIVE	14
5	OPORTUNIDAD DE MEJORA	16



1 INTRODUCCION

Con el fin de dar cumplimiento a la meta 388 del Plan de Desarrollo “ Región que Progresa”, liderada por la Secretaría General, y en coordinación de la Dirección de Atención del Usuario, se realizó la II Feria Virtual de Servicios, el día 04 de marzo del año 2022, con la participación de los municipios de Manta, Quebradanegra, San Francisco y la Secretaria de Competitividad y Desarrollo Económico y la Secretaria de Gobierno, permitiendo que mediante un diálogo cercano los invitados conviertan este evento en un espacio estratégico que permita brindar información, interactuar de manera activa y efectiva para resolver inquietudes, generar compromisos y permitir la participación de la comunidad.



2 FERIA VIRTUAL DE SERVICIOS

2.1 OBJETIVO

Lograr bajo el modelo virtual una gestión administrativa más cercana al usuario, a través de la estrategia de Desconcentración del Servicio con su componente Ferias de Servicios en modalidad virtual en los diferentes municipios de Cundinamarca, gestionando los trámites y servicios que se prestan, y a su vez llevar la oferta institucional de los diferentes entes centralizados y descentralizados de la Gobernación e incentivando la participación ciudadana.

2.2 PARTICIPANTES

El desarrollo **II Feria Virtual de Servicios** se llevó a cabo **el día 04 de marzo de 2022** y desde la Secretaría General y en coordinación de la Dirección de Atención al Usuario se invitaron a los siguientes municipios, secretarías y/o entidades descentralizadas:

MUNICIPIOS	
Manta	Dr. Guillermo Arturo Robayo Piñeros
Quebradanegra	Dr. Gerardo Álvarez
San Francisco	Dr. Gonzálo Alonso González Herrera

SECRETARIAS - INSTITUCIONES DESCENTRALIZADAS	
Secretaria General	Dra. Evelia Escobar Perdigón
Dirección de Atención al Usuario	Dr. Cristóbal Sierra Sierra
Secretaria de Competitividad y Desarrollo Económico	Dr. Fabian Andrés Cuesta Cantor
Secretaria de Gobierno	Dr. José Leonardo Rojas Díaz

2.3 CAMPAÑA DE EXPECTATIVA

Con el fin de lograr atraer al mayor número de personas de la comunidad, el Grupo de Desconcentración del Servicio y el Equipo de Comunicación de la Secretaría General, llevó a cabo el desarrollo de la campaña de expectativa **II FERIA VIRTUAL DE SERVICIOS**.

La campaña de expectativa para el desarrollo de la II Ferias de Servicios 2022, inicio el día **01 de marzo de 2022**, con la publicación de piezas publicitarias, envío de mensajes, videos y acercamiento con cada una de las secretarias y entes descentralizados (Protector de pantalla en todos los equipos de funcionarios, entrega de publicidad)

Piezas Publicitarias

✓ **Twitter**

¡VOLVEMOS RECARGADOS!
FERIA VIRTUAL DE SERVICIOS 2022

VIERNES 04 MARZO 7:00 a.m.

CONÉCTATE
 TRANSMISIÓN EN VIVO

INVITADOS ESPECIALES

MUNICIPIOS
 MANTA, QUEBRADANEGRA, SAN FRANCISCO

SECRETARIAS
 SECRETARIA DE COMPETITIVIDAD, SECRETARIA DE GOBIERNO

Los invitamos a seguimos en: @SecGeneralcund, Gobernación de Cundinamarca, @cundinarmacagob, #Cundinamarca, #Regiónqueprogresa

Sintonizanos a través de: 99.5FM, facebook LIVE, Gobernación de Cundinamarca y www.eldoradoradio.co

✓ WhatsApp - Facebook – Instagram



MEDICIÓN DE LA FERIA DE SERVICIO

La II Feria Virtual de Servicio de los municipios de **Manta, Quebradanegra, y San Francisco** se puede medir teniendo en cuenta:

- Número de personas de la comunidad que se vincula a la transmisión de Facebook Live.
- Número de preguntas y comentarios en redes y en el WhatsApp.

Mensajes de Texto

Se enviarón 9.674 mensajes de invitación al desarrollo de la II Feria Virtual de Servicios desde el contac center como se aprecia en la gráfica.

Marzo 03 de 2022

“Conéctate mañana a la Feria Virtual, conocerás los servicios de la Gob Cund por el <https://bit.ly/3hx9eCd> y la Emisora El Dorado Radio 99.5 fm a las 7:00 am”



Videos

Como parte de desarrollo de la campaña de expectativa se publicaron a través de las redes sociales videos de cada uno de los municipios, invitando a la población a participar en II Feria Virtual de Servicios.

ALCALDIAS - MUNICIPIOS

Manta



Quebradanegra



San Francisco

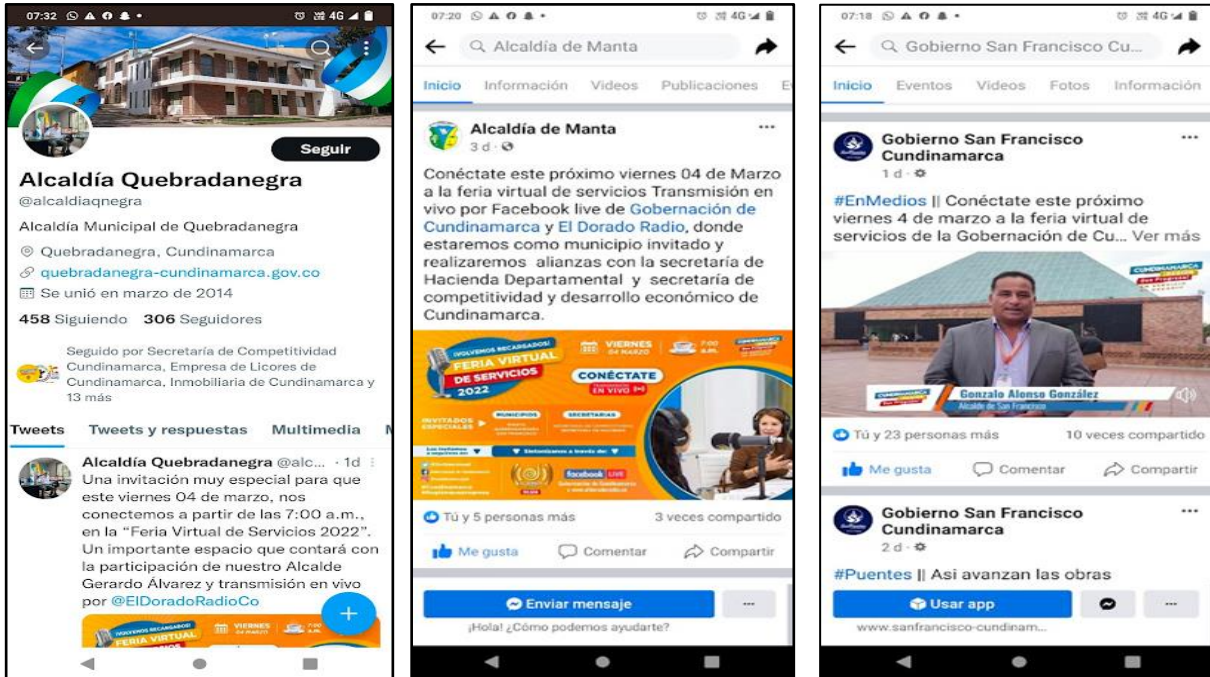


Redes e imágenes compartidas

Se compartieron imágenes a través de los twitter de la **Secretaría General**, y de la **Gobernación de Cundinamarca** a partir del día 01 de marzo; los diferentes invitados a participar también realizaron publicaciones a través de sus redes.



Municipios



2.3 INTERVENCIONES

La II Feria Virtual de Servicios da inicio a su emisión a las 7:08 am y se desarrolla de acuerdo al esquema minuto a minuto, en el enlace Google Meet joining info Video

II Feria Virtual

Friday, Marzo 04- 7:00 – 8:30am

Google Meet joining info

Video call link: <https://meet.google.com/obe-ebti-syq>

ALCALDIAS – SECRETARIOS - GERENTES – DELEGADOS

A continuación se resumen las intervenciones de los invitados a la II Feria Virtual de Servicios

SECRETARIA DE GOBIERNO

Dr. José Leonardo Rojas - Secretario

Información y conclusiones:

- Se adelanta con el municipio de Quebradanegra la infraestructura del nuevo palacio municipal, y a la espera de recursos para la compra de vehículos y motos para la policía.
- La Secretaria se encuentra a la espera para la firmar de un convenio para realizar el mantenimiento a las patrullas y motocicletas del municipio de San Francisco, priorizando una patrulla nueva para este municipio.
- En cuanto al pie de fuerza durante el mes de septiembre de 2022 serán incorporados funcionarios a la policía. Se asignó 300 funcionarios para policía judicial y 550 para policía para la región metropolitana. Esperamos 250 policías que llegan para los municipios de jurisdicción.
- Se busca ayudar de manera eficaz a la policía para que se den buenos resultados. Los municipios que participan son tranquilos, con un micro tráfico en exceso que afecta indicadores, hurto a personas. La posición de la gobernación es ayudar, asistiendo a los municipios para que los recursos puedan llegar a todos estos municipios desde la 4ta categoría.
- La Secretaria de Gobierno implementa tres líneas en temas de seguridad en el departamento.

1. Infraestructura: creación de nuevos corregimientos militares estaciones de policía, sub estaciones, mejoramiento de condiciones de los policías en cada municipio.

2. Infraestructura tecnológica: donde se dota con radio y comunicaciones, dejando \$1.400 millones de pesos para actualización y transformación de las comunicaciones del departamento es decir que tanto el municipio más lejano o cercano en tiempo real se pueda conectar con la policía metropolitana (Bogotá).

3. La utilización del helicóptero Alcón que tiene tecnología de punta para identificar el delito, este a disposición de los municipios para combatir delitos de impacto social (micro tráfico, homicidio) con el fin de desarticular bandas delincuenciales que se dedican al hurto en busetas y buses intermunicipales se busca la manera con tecnología de conseguir Drones para ser utilizados en los municipios donde no se ha podido llegar con las cámaras de telemática. Las cámaras serán de última tecnología que funcionan como alarmas

Calle 26 #51-53 Bogotá D.C.
Sede Administrativa - Torre Central Piso 7.
Código Postal: 111321 – Teléfono: 749 1692

 /CundiGob  @CundinamarcaGob
www.cundinamarca.gov.co

comunitarias que se puedan interconectar para hacer seguimiento a través de centro de seguimiento, control y verificación para combatir el delito.

- Se realizará la implementación de la política pública en cuanto a participación ciudadana, se cuenta con un presupuesto limitado, el trabajo se realiza aplicando la práctica “más territorio- menos escritorio” para mostrar mejores resultados y así llegar a todos los municipios de 4ta, 5ta y 6ta categoría.

MUNICIPIO QUEBRADANEGRA

Dr. Gerardo Álvarez – Alcalde

- Quebradanegra ha logrado restaurar la paz después de una época difícil, tras la presencia de grupos subversivos, por esta razón se concentran esfuerzos al tomar medidas de seguridad; la policía del municipio requiere de la modernización del parque automotor, y la compra de patrullas y bicicletas para la reacción inmediata ante temas de inseguridad, así como la instalación de cámara, acciones que requieren del apoyo de la Secretaría de Gobierno del departamento.

MUNICIPIO SAN FRANCISCO

Dr. Gonzalo Alonzo González – Alcalde

- Manta tiene cercanía a Bogotá por tal razón es indispensable brindar seguridad a sus visitantes; el municipio agradece por que el año pasado se ejecutó un convenio para la reparación de patrullas; para este año se requiere la reparación de las motocicletas, se ha invertido \$72.000.000 en cámaras de seguridad, pero se necesita ayuda para ampliar la cobertura.

MUNICIPIO MANTA

Dr. Diego González - Secretario de Desarrollo Rural y Medio Ambiente

- En temas de seguridad el municipio es privilegiado por estar alejado del casco urbano, y se agradece al departamento por las gestiones que ha permitido a la comunidad gozar de

buena seguridad, orden público y convivencia ciudadana. Manta ha generado nuevos espacios de prevención de hechos delincuenciales.

SECRETARIA DE COMPETITIVIDAD Y DESARROLLO ECONOMICO

Dr. Fabián Andrés Cuesta Cantor - Director de Desarrollo Empresarial

- En temas de emprendimiento para jóvenes y mujeres habrá convocatorias: * Un espacio especial para mujeres víctimas del conflicto armado, se dejarán recursos específicos con flexibilidad, * La fase IV de reactivación económica con la que se pretende la participación de los 116 municipios dirigida a población con enfoque diferencial, se cuenta con una inversión superior a los \$5.000 millones de pesos.
- La Secretaría de Competitividad cuenta con más de 200 profesionales en las 15 provincias quienes brindan acompañamiento y fortalecimiento para orientar los trámites de las convocatorias a través de los Centros de Integración Productiva (CIPUEDO); estas hacen referencia a pequeñas secretarías de competitividad ubicadas en las cabeceras de las provincias, existen 13 centros, donde se brinda asesoría en diferentes temas: contables, administrativos, jurídicos, de asociatividad en el sector agropecuario fundamental en el desarrollo económico de los municipios.
- En conjunto con la Secretaría de Gobierno se brinda apoyo a proyectos productivos para las personas del conflicto armado.
- Cundinamarca produce más de 4 millones de toneladas de alimento; para el desarrollo agroindustrial se cuenta con metas establecidas, de manera articulada con la Agencia de Comercialización se trabaja en temas de infraestructura productiva con maquinaria para generar valor agregado. A través de los CIPUEDO se verifica la solicitud por medio de visita y se formaliza en la Secretaría de Competitividad.

MUNICIPIO QUEBRADANEGRA

Dr. Gerardo Álvarez – Alcalde

- En Manta el 90% de la población se encuentra en ruralidad y 10% en el casco urbano, el campo ha sido golpeado de manera significativa, los adultos se esfuerzan para que los jóvenes salgan a estudiar, se capaciten y por esta razón el territorio se queda sin fuerza

de trabajo; el municipio requiere apoyo para el emprendimiento a mujeres vulnerables, cabeza de hogar.

MUNICIPIO SAN FRANCISCO

Dr. Gonzalo Alonzo González - Alcalde

- El municipio agradece a la Secretaría de Competitividad y Desarrollo Económico su ayuda en la construcción de un cuarto frío para el sacrificio animal, se continua el apoyo en la redacción de la PETAR propia para la planta; Manta requiere algunos implementos e instrumentos para la producción y desarrollo del trabajo en la planta de sacrificio, y adicionalmente se necesitan elementos agrícolas para el sector rural indispensables para levantar este sector que se encuentra bastante afectado.

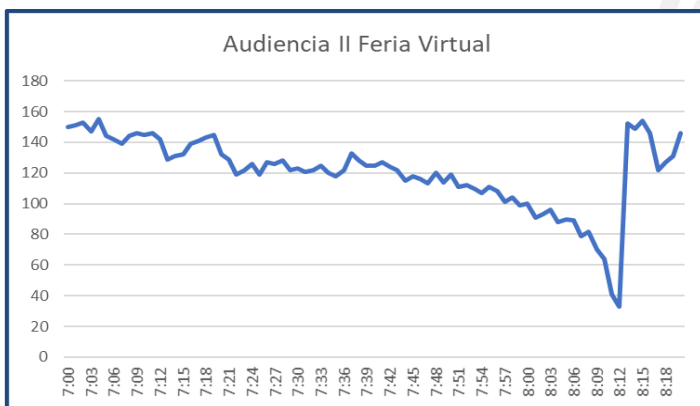
MUNICIPIO MANTA

Diego González Secretario de Desarrollo Rural y Medio Ambiente

- Manta agradece al departamento por todos los beneficios recibidos en las mejoras a la cadena de competitividad, el municipio se beneficio de una reactivación económica lo que permitió su fortalecimiento, con la formalización de todos sus establecimientos, y la creación de dos asociaciones de mujeres y dos asociaciones de ganaderos, se requiere ayuda en la comercialización y transformación de las materias primas.

3 COMPORTAMIENTO AUDIENCIA II FERIA VIRTUAL DE SERVICIOS

Audiencia

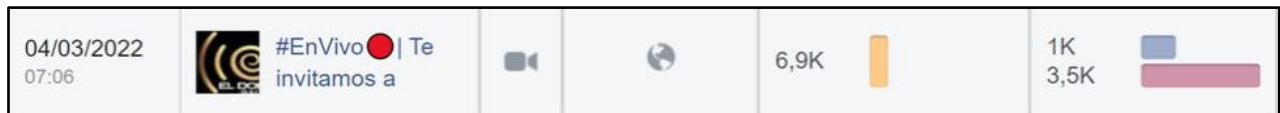


Pico máximo de audiencia 8:15 am

4 ESTADÍSTICAS FACEBOOK LIVE



El live obtuvo un alcance de 6.900, en donde se logró **1.000 clics** y **3.500 reacciones**, el total del Live fue de **1:48:24**, en donde el tiempo promedio de reproducción fue de **1:39 minutos**



9.900 minutos reproducidos y con un número máximo de **127 espectadores**



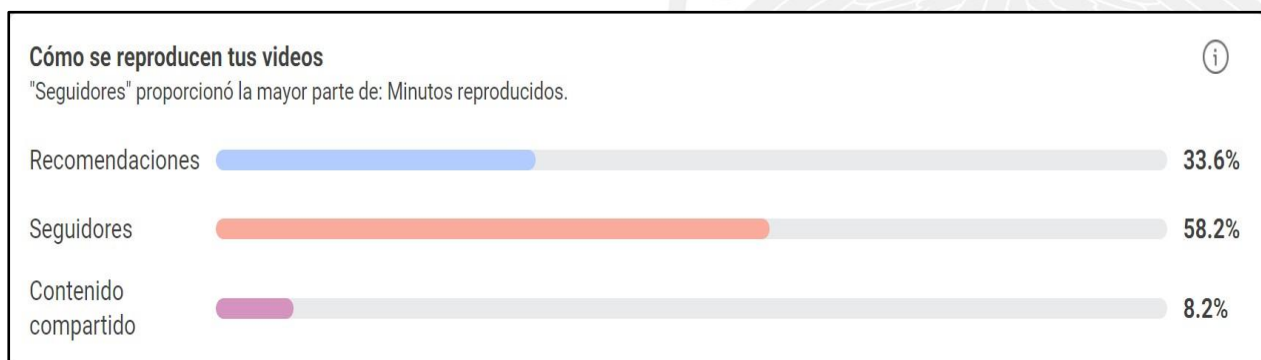
Las reproducciones de los **primeros 3 segundos** fueron las mayores con **2.160**, seguidas por las reproducciones con **10 segundos** con una **totalidad de 1.090** y finalmente las **reproducciones de 1 minuto** del video que fueron de **497**

Rendimiento total del video		
⌚	Minutos reproducidos	9.900 >
🎥	Reproducciones de video de 1 minuto	497 >
🎥	Reproducciones de video de 10 segundos	1.090 >
🎥	Reproducciones de video de 3 segundos	2.160 >
📺	Tiempo promedio de reproducción del video	1:40 >

Con respecto a la interacción del Público hubo una respuesta positiva con más de 2.400 me gusta y solo 3 reacciones negativas.

Interacción del público								
Interacción	3,5 mil	👍	😂	❤️	😱	😭	😡	
Veces compartido	96	2,4 mil	6	1,3 mil	1	1	3	
Comentarios	293							
Reacciones	3,1 mil							

Las reproducciones del facebook live fueron principalmente realizadas por seguidores de la página y recomendaciones de Facebook como se ve en el siguiente gráfico



5 OPORTUNIDAD DE MEJORA

Comprometer a los diferentes enlaces a compartir en sus redes sociales las diferentes piezas publicitarias, videos y elementos utilizados en la difusión de la campaña de expectativa, de tal manera que se pueda llegar a la mayor cantidad de audiencia.

LUISA FERNANDA SANCHEZ MATIZ
Contratista DAU

Elaboro: Luisa Fernanda Sánchez Matiz
Contratista Dirección Atención al Usuario

