

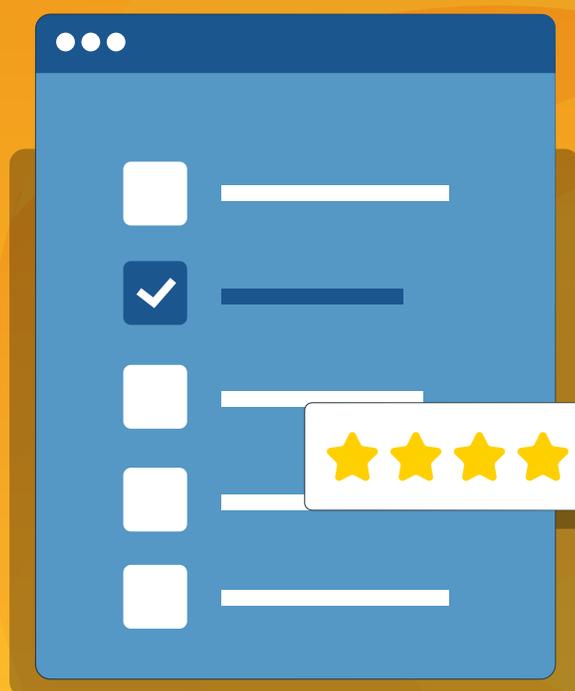


**CUNDINAMARCA**  
**iREGIÓN**  
**Que Progresa!**  
**EN SEGURIDAD**



**2<sup>DO</sup> TRIMESTRE 2023**

# SONDEO PERCEPCIÓN Y VICTIMIZACIÓN SEGURIDAD MUNICIPAL CUNDINAMARCA



# INTRODUCCIÓN

- ★ La Secretaría de Gobierno, por medio del Observatorio de Seguridad y Convivencia Ciudadana, realizó un sondeo sobre la percepción de seguridad de los habitantes del departamento en concordancia con los delitos que se cometen.
- ★ En total, 826 personas fueron encuestadas. Hombres: 343, correspondiente al 41,5%; mujeres 482, con el 58,4% y otros: 1, aportando el 0,1%.
- ★ La variable de edad se categorizó en 6 grupos entre 18 a 24 años con el 9,1 %; de 25 a 35 con el 28,9%; de 36 a 45 con el 28,1%; de 46 a 55 con el 20,3%; de 56 a 70 con el 11,7% y mas de 70 con el 1,1%.
- ★ El porcentaje de zonas donde residen las personas encuestadas son: rural 201, aportando el 24,4% y en la zona urbana 625, aportando el 75,6%.

## **Descripción**

Se pretende generar y ampliar el conocimiento sobre la percepción ciudadana y resultados relacionados con los temas delictivos, con el ánimo de poder contribuir al mejoramiento de la seguridad en los territorios.

### **Objetivos:**

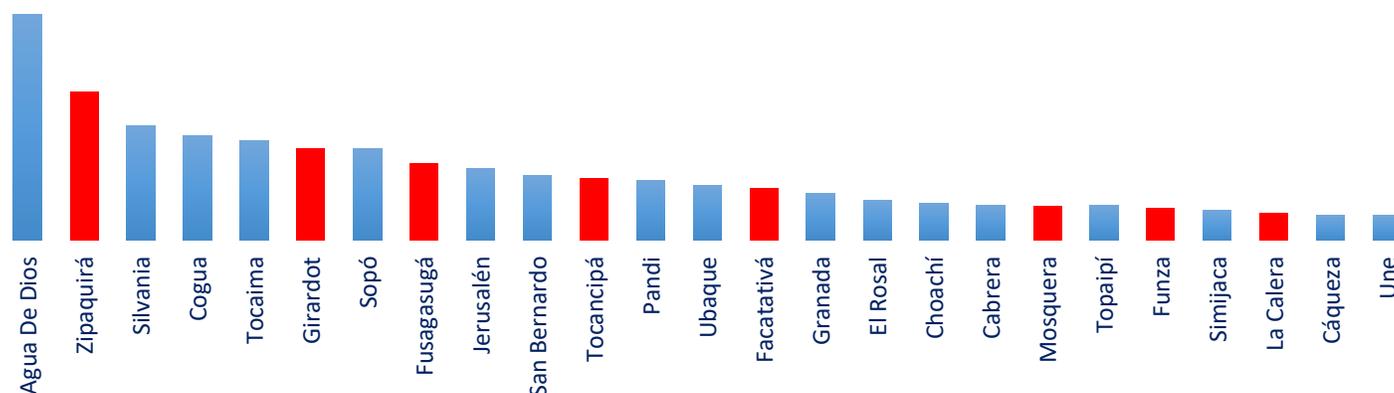
Conocer el panorama de seguridad de cada territorio a partir de la percepción ciudadana del departamento.

Crear estrategias en seguridad a partir de la realidad encontrada en cada municipio.

### **Dirigido a:**

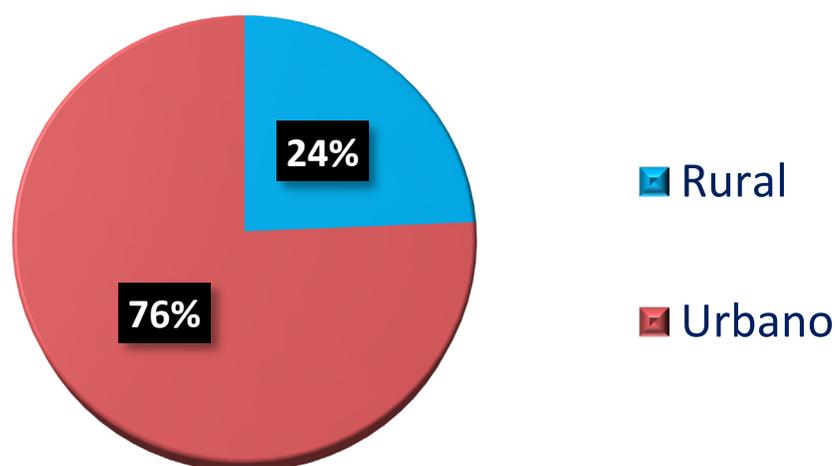
Actores y autoridades de la gestión local y comunidad en general de Cundinamarca.

# ¿DE QUÉ MUNICIPIO ES HABITANTE?



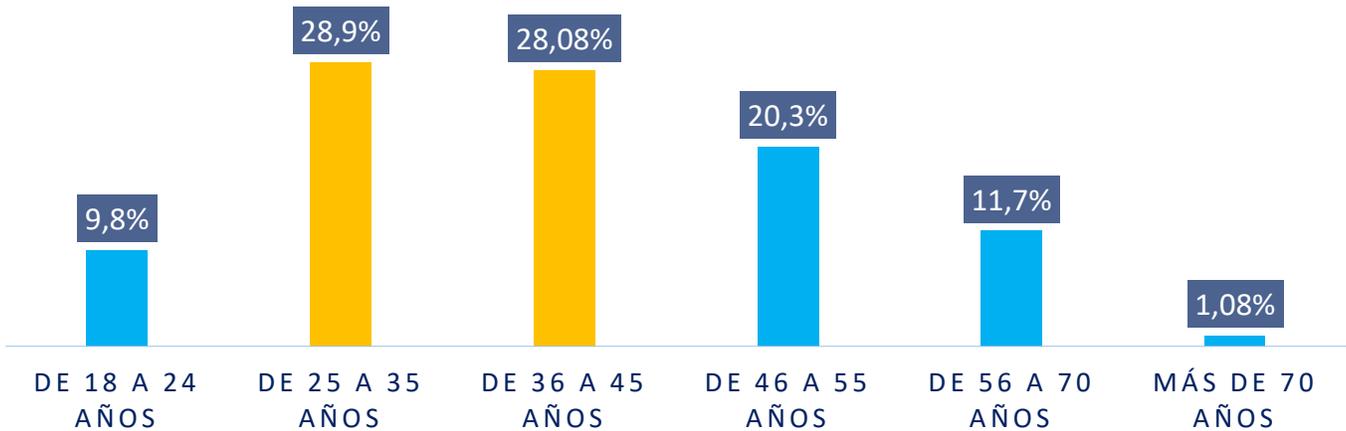
De los 116 municipios pertenecientes al departamento, 63 participaron activamente en el sondeo, correspondiente al 54 %. Se destaca que la mayoría de las respuestas se dieron en los que tienen alto índice delictivo en cada una de sus provincias.

## ZONA

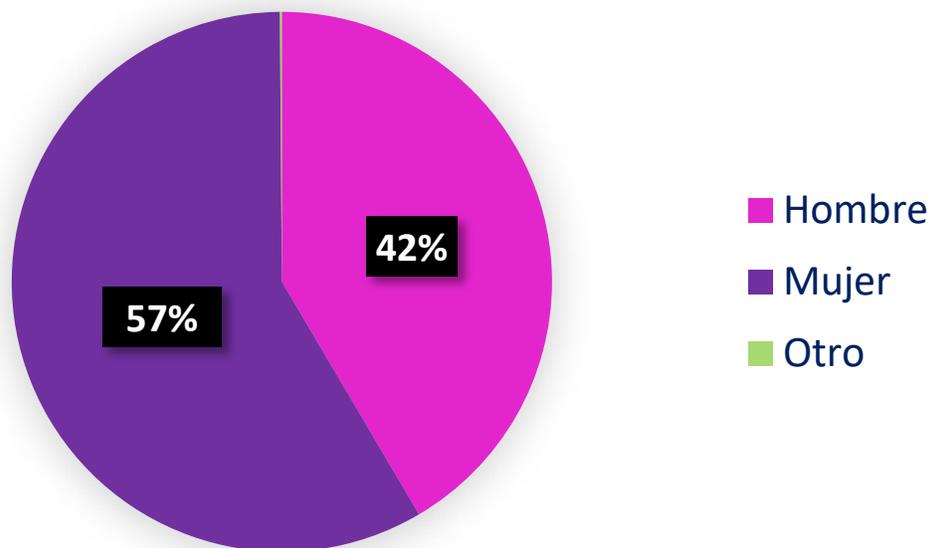


Se observa que un porcentaje considerable de las personas encuestadas (76%) respondieron en la zona urbana, mientras que solo el 24% en zonas rurales.

## RANGO DE EDAD

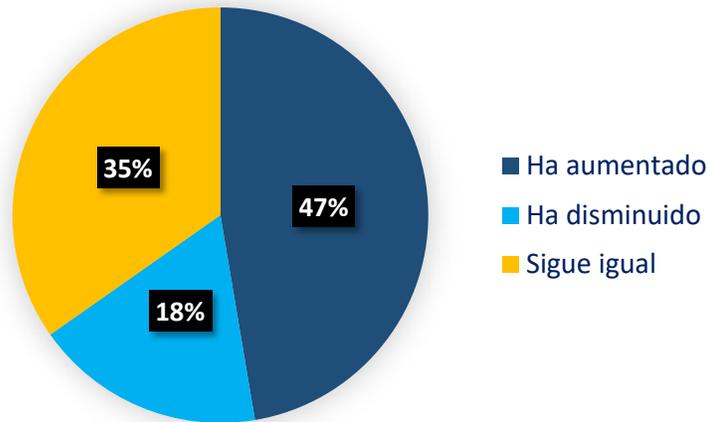


## SEXO

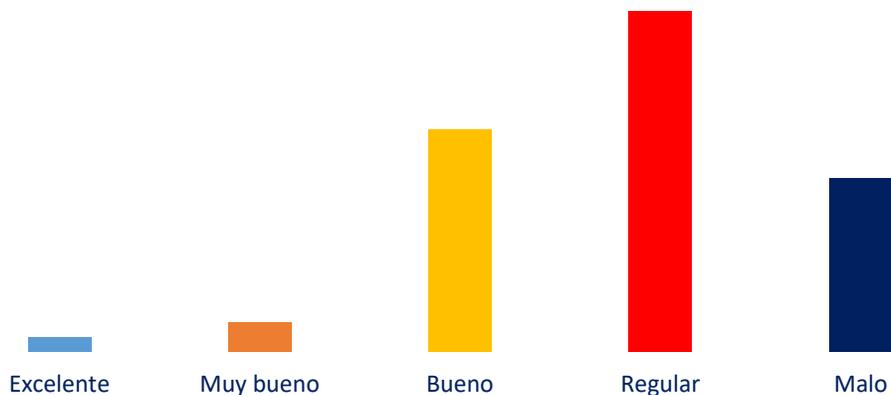


Las personas con más índice de participación oscilan entre los 25 a los 45 años, con un 57% de interacción. De igual manera, expresamos que la mayor participación está dada para las mujeres con un 57%.

## En comparación con el año pasado, ¿usted considera que la inseguridad en su municipio...

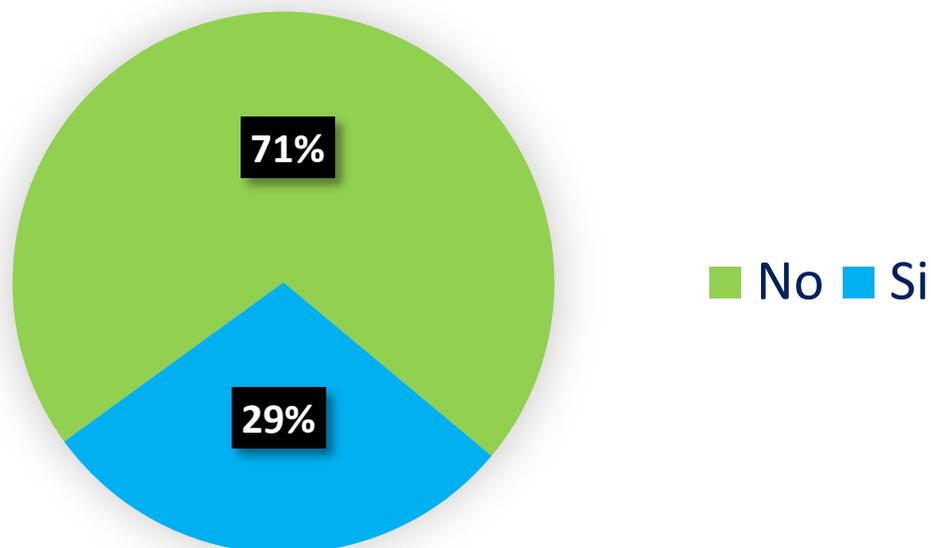


## ¿Cómo siente la seguridad en su barrio o vereda este año?



El 47% de los encuestados considera que en su municipio ha aumentado la inseguridad, este porcentaje es mayor que el obtenido en el sondeo del 4.º trimestre del año 2022. Además, observamos que una mayoría de la población con un 43,6% considera regular la seguridad en sus municipios, solo el 1,8% de los encuestados dice que es excelente. Mencionamos algunos factores de causas de inseguridad ciudadana: *“La falta de valores son los principales causantes de la inseguridad ciudadana; los cambios sociales y económicos, los conflictos en la familia, el abandono, presencia de niños y jóvenes a altas horas de la noche, uso del alcohol y droga, índice de desempleo, ambientes familiares deteriorados, la falta de oportunidades laborales, maltrato que viven en los hogares, desintegración familiar, la deserción, niños jóvenes y adolescentes fuera del sistema educativo; considerado como factores de riesgo que incrementan las posibilidades de que los jóvenes se involucren en ambientes violentos. Muchos de estos se consideran incapaces de adaptarse al medio ambiente social; por lo cual, toman esta decisión como alternativa, uniéndose más tarde a esas estructuras”*. <https://semanariolacalle.com/>

## ¿En el transcurso del último año usted o su grupo familiar fue víctima de algún delito?

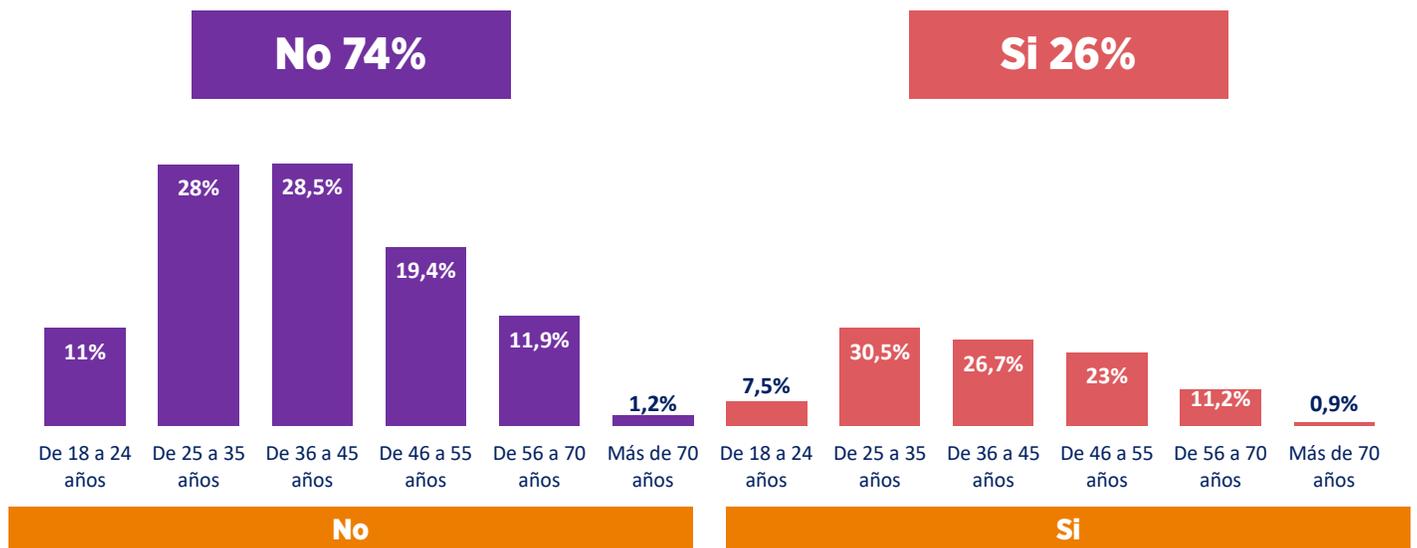


Se puede observar que la población a pesar de percibir que la inseguridad en su municipio ha aumentado, el 71% no ha sido víctima de ningún delito. El 29% restante, mencionó ser víctima de: hurto a personas 32,6%, hurto residencias 12,9% y lesiones personales 10%, como los de mayores incidencia.

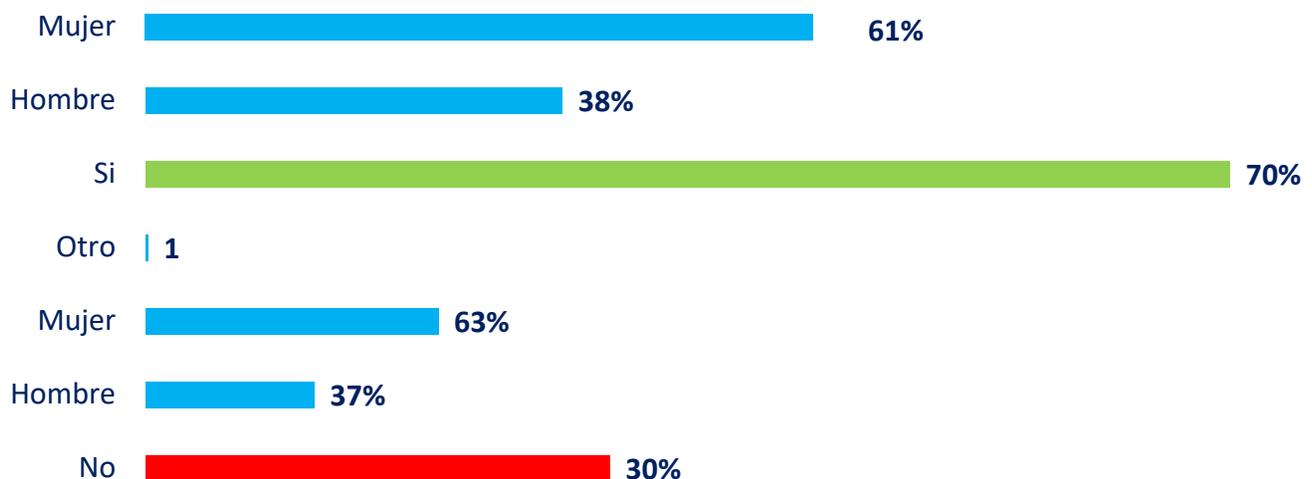
## ¿Si fue víctima, mencione cuál?



## Si ha sido víctima de algún delito ¿realizó denuncia?



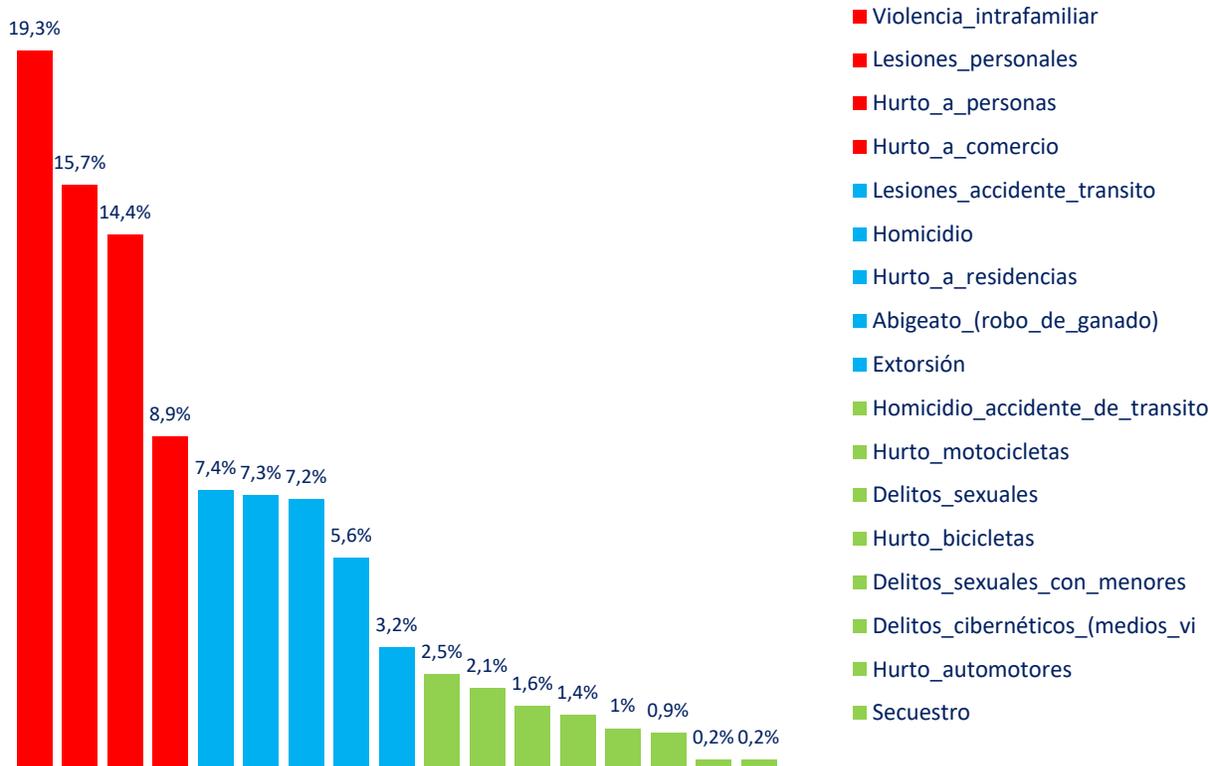
## ¿Conoce los canales de denuncia en su municipio?



Del 29% de las personas que han sido víctimas de actos delincuenciales, el 74% **NO** realiza la denuncia respectiva, siendo los grupos poblacionales en los rangos de edad de los 25 a los 35 años (28%) y de los 36 a los 45 años (28,5%) los de mayor participación, quienes no tienen el hábito de realizarlo.

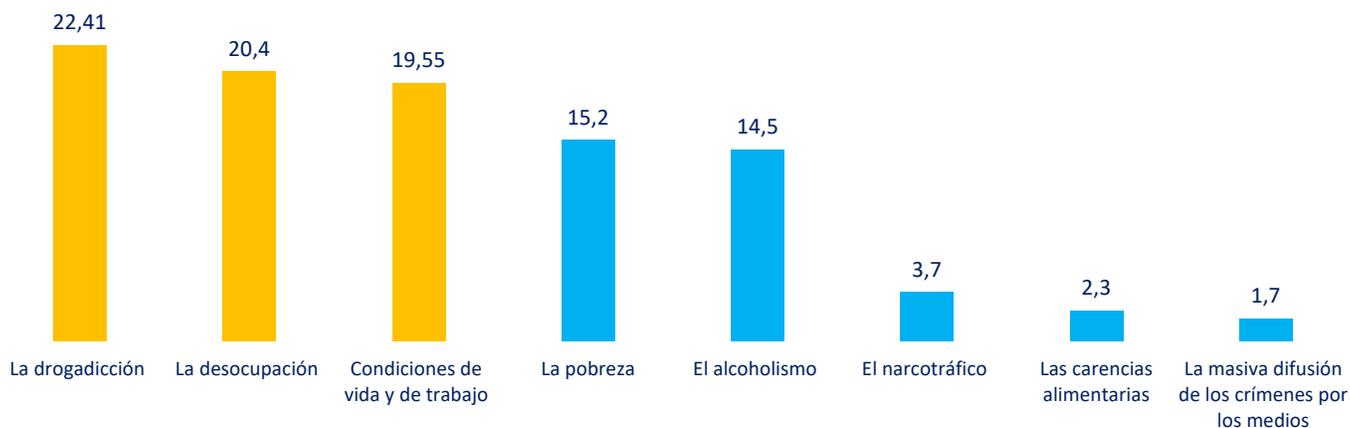
El 70% de los encuestados conoce los canales de denuncia.

## ¿Conoce usted el delito que más afecta a su municipio?

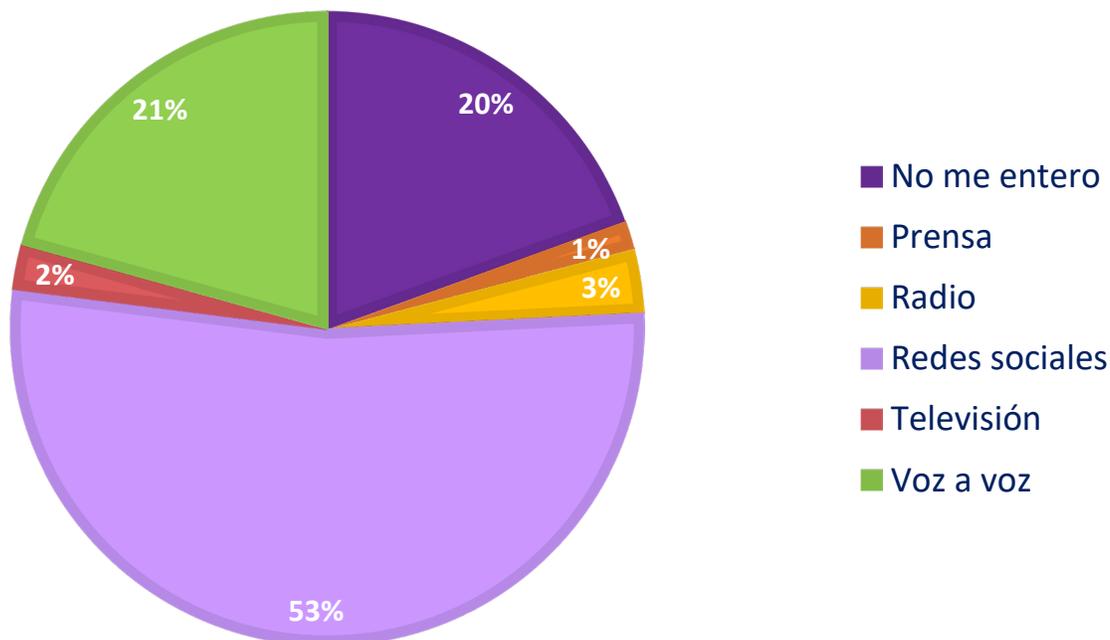


La violencia intrafamiliar, lesiones personales, hurto a personas y hurto comercio siguen marcando la tendencia en el ranking de los delitos que más afectan el departamento, algo similar a los indicadores de denuncia. El 22,4% cree que una de las principales causas de inseguridad radica en el uso de sustancias psicoactivas (drogadicción), el 20,4% corresponde a la desocupación; estos dos factores están interrelacionados, ya que la falta de empleo puede llevar a la desesperación y al uso de drogas como mecanismo de escape.

## ¿Cual cree usted que es la principal causa que genera inseguridad en su municipio?

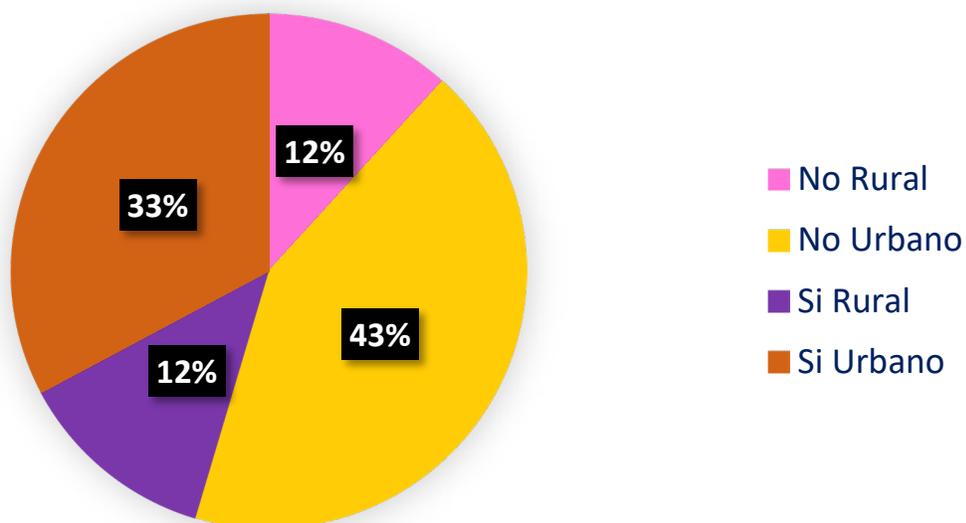


## ¿Por qué medio se entera de las campañas de seguridad y convivencia ciudadana en su municipio?

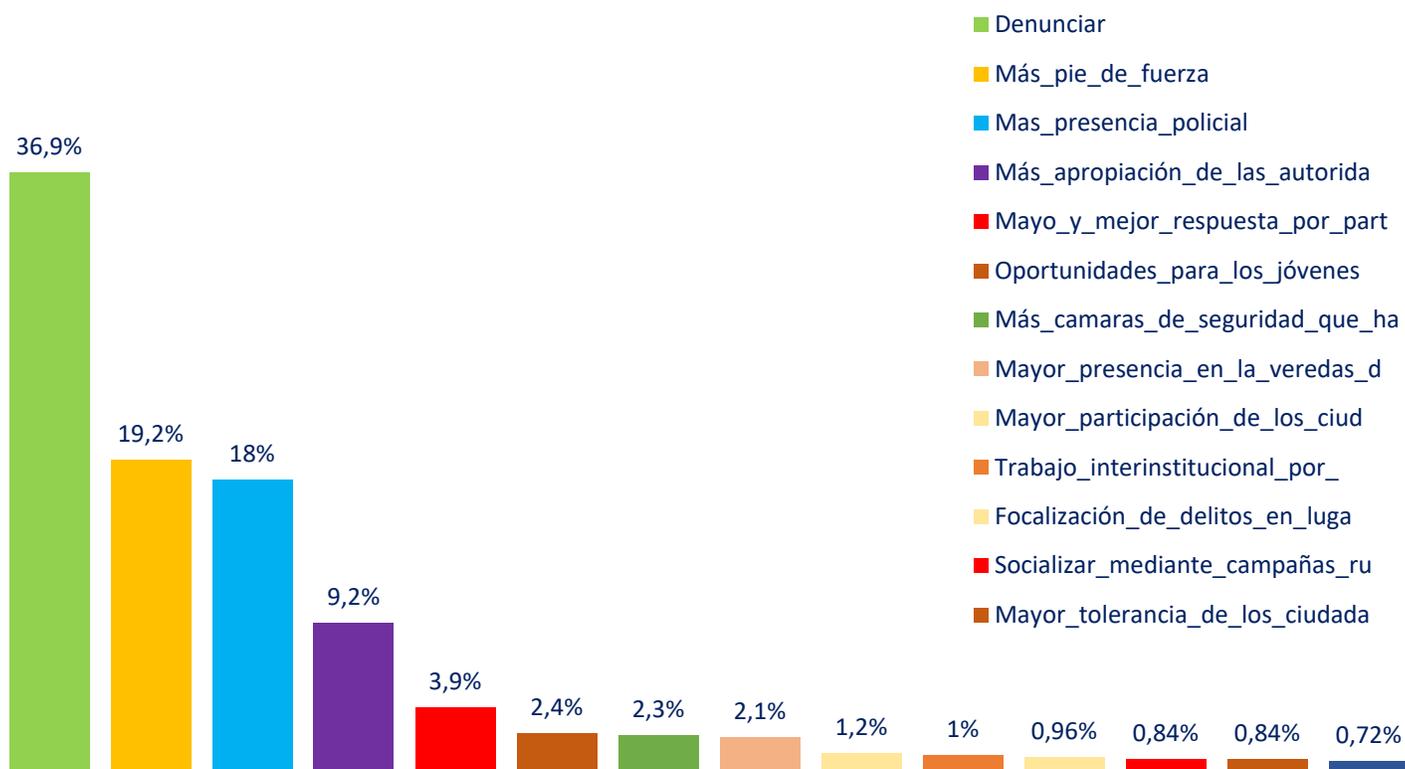


El uso de las redes sociales es el medio que más incidencia tiene para enterarse de las campañas de seguridad en los municipios, con un 53%, seguido del voz a voz, con un 21%. Igualmente, el 45% de las personas supone que sí han sido efectivas las campañas, en su mayoría los habitantes de la zona urbana.

## ¿Considera que estas campañas han sido efectivas?



## ¿Qué recomendaciones tiene para mejorar la seguridad y convivencia en su municipio?



En general las respuestas pueden agruparse alrededor de las siguientes sugerencias:

- Denunciar (respeto a la confidencialidad)
- Mayor pie de fuerza
- Más presencia policial
- Mas apropiación de las autoridades locales de su rol
- Mayor y mejor respuesta por parte de la policía
- Oportunidades para los jóvenes en contra del micro tráfico
- Más cámaras de seguridad que hagan efectivas las capturas
- Mayor presencia en las veredas
- Mayor participación de los ciudadanos
- Trabajo interinstitucional por parte de las alcaldías vinculado a la población
- Focalización de delitos en lugares de los municipios
- Socializar mediante campañas rutas de denuncia
- Mayor tolerancia de los ciudadanos
- Mejor convivencia con población extranjera

# CONCLUSIONES

- ★ Es claro que los delitos que más amenazan la seguridad de los habitantes del departamento son los que también se denuncian más y sobre los que se piden acciones, como hurtos generalizados y lesiones personales. Se concluye que la población coincide con las cifras remitidas por SIEDCO Plus y REMSA GRAIC - DECUN POLICÍA NACIONAL. Se invita a seguir trabajando en el propósito que busca inspirar confianza y legitimidad para vivir sin miedo; para lo cual, se reconoce que se debe trabajar en un plan especial para combatir la delincuencia que aqueja a Cundinamarca.
- ★ Es necesario fortalecer los vínculos y la comunicación entre entidades territoriales encargadas de la convivencia ciudadana en los municipios y el grueso de sus habitantes, tanto en el casco urbano, como en el rural. Es necesaria una revisión a la efectividad y capacidad de gestión de la policía.
- ★ Es importante tener en cuenta factores asociados que agravan la inseguridad, como el estado posterior a la pandemia, la falta de oportunidades laborales, la población flotante, la intolerancia y la dificultad en la respuesta de los organismos de seguridad para el ancho de los casos que se presentan.
- ★ Es necesario fortalecer una visión y acción conjunta de autoridades y ciudadanía en pro de la convivencia y la seguridad ciudadana.
- ★ La pobreza como factor de inseguridad, la falta de recursos y oportunidades puede llevar a una mayor exposición a entornos peligrosos y a situaciones de riesgo, lo que aumenta la vulnerabilidad de las personas y las comunidades a la delincuencia y la violencia.

# RECOMENDACIONES LUCHA CONTRA LA CRIMINALIDAD

- **Continuar con las estrategias de prevención en los municipios, de acuerdo con sus propias características.**

Se invita a seguir trabajando en el propósito que busca inspirar confianza y legitimidad para vivir sin miedo y ser epicentro de cultura ciudadana; para lo cual, el departamento ha identificado que se debe trabajar en un plan especial para combatir el microtráfico y hurto a personas.

- **Se recomienda continuar con las políticas focalizadas en las estrategias con autoridades locales para aumentar los esfuerzos de seguridad en calles y parques.**

- Se debe profundizar en acciones de prevención en calles, parques y el espacio público en general; ya que se han visto aumentos en la percepción de inseguridad.

- Priorizar campañas como: ¡Todos juntos es más fácil...por la seguridad!, enmarcado en el propósito de hacer de Cundinamarca, un modelo seguridad, incluyente y sostenible.

## Recomendaciones de denuncia

- **Atención de Denuncias**

- Fortalecer las campañas de pedagogía asociadas a denuncia para que la población conozca y entienda la diferencia entre los canales de emergencia como la línea 123, el número del celular del cuadrante, y el canal virtual a denunciar.

- El no denunciar afecta la estrategia de caracterizar y dimensionar el delito, de sus posibles innovaciones o de nuevas particularidades.

- Las campañas deben priorizar lugares para su circulación como los noticieros y redes sociales; debido a que son los principales medios para formar la opinión sobre elementos de seguridad.

# RECOMENDACIONES LUCHA CONTRA LA CRIMINALIDAD

## Recomendaciones modelos de atención

### ● Revisar a fondo el aumento sostenido de la mala calificación en la atención de las autoridades locales y de Policía

- Se alienta a seguir trabajando en la atención de la línea 123 departamental, que busca garantizar el mejoramiento de los indicadores de calidad en la atención.

- Que exista una estabilidad en los mandos locales y regionales; pues, por su frecuencia en los cambios que se presentan, no se continúa con las estrategias generadas para la seguridad en los municipios.

- No hay capital humano. Se recomienda diseñar una estrategia para integrar e invitar a los jóvenes en el proceso de vinculación a la Policía o el Ejército; estos programas se pueden hacer a través de las alcaldías, realizando convenios con las entidades que les corresponda. Esto teniendo en cuenta, que las cifras arrojadas en el sondeo, se resalta la solicitud de más pie de fuerza.

- Se recomienda hacer referencia a los gestores de convivencia; porque ellos ayudan a mejorar la sensibilización, y con ello, mitigar los delitos. Esto llevará a la generación de la seguridad en acciones fuertes de parte de las autoridades y crear los lazos de confianza con la comunidad.