

CUNDINAMARCA, “CALIDAD DE VIDA” 2012 - 2016”

VALORACIÓN PROCESO Y RUTA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2013

El Comité de Rendición de Cuentas; programó la ruta rendición de cuentas 2013 los 5 momentos.

1. Alistamiento
2. Gestión de la Información
3. Movilización Ciudadana
4. Diálogo Ciudadano
5. Valoración S y E de la Rendición de Cuentas

1. Alistamiento



En el momento 1 se consolidaron las siguientes acciones e instrumentos de gestión para la rendición de cuentas:

- Conformación del Comité de Rendición de Cuentas según Decreto N° 0023 de febrero 2013, bajo la coordinación del Jefe de Gabinete.
 - Sitio en la web e email específico para rendición de cuentas además se socializó a funcionarios y ciudadanos en encuentros y foros relacionados con el control social:
 - En diplomado sobre Contratación organizado por la ESAP y Secretaría de Planeación – Red PEC.
 - En el foro de Consejeros Territoriales de Planeación del Departamento y Municipios en Girardot en el mes de agosto 2013.
 - En las cartas de invitación a participar y asistir a la Rendición de Cuentas anualidad 2013.
 - Con el plan padrino Rendición de Cuentas Infancia y Adolescencia en proceso (1 responsable por entidad motivó la participación y consulta en la web a niños, niñas y adolescentes en las preguntas de mayor interés para rendir cuentas).
- http://www.cundinamarca.gov.co/wps/portal/Home/SecretariasEntidades.gc/Secretariadeplaneacion/SecretariadeplaneacionDespliegue/aspolyplanprog_contenidos/SecrePlanea_PoliPlanyProg_RenCuPrimera

BUENA RENDICIÓN DE CUENTAS AÑO 2013					
			Acciones Permanentes	Rendición Protocolada	
MOMENTO 1	Alineamiento Institucional		Agenda de Información y Diálogo permanente	Cronograma, Agenda Comités, Directorio y Considerar Temáticas de Interés Ciudadano	Enero a Febrero 2013
MOMENTO 2	Generación de la Información		4 Avances Inmediatos durante el 2013 (Mayo - Agosto - Septiembre - Enero)	Preparar Balance Informe Año 2013, Organizacional y del Plan de Desarrollo Cundinamarca, Calidad de Vida	Enero 20 a Enero 31 2014
MOMENTO 3	Movilización Ciudadana		Agosto 2013 Convocatoria a Consejos Territoriales Septiembre 2013: Agenda Toma de Cundinamarca Agenda chat con el Gobernador	Divulgar Informe Rendicuentas Invitar a Asistir y Participar en Diálogos Rendicuentas 2014	Febrero 20 a Marzo 10
MOMENTO 4	Diálogos Ciudadanos		Permanente: Chat, Boletines, Prensa, Web Septiembre 2013: Rendición de Cuentas a Consejo territorial Septiembre 2013: Rendición de Cuentas por Entidad a Asambleas oct - Nov 2013: Toma Cundinamarca	Rendición de cuentas a: Consejo de Gobierno: marzo 12/14 Asambleas y Consejo Territorial de Planeación: marzo 18 Alcaldes: Abril 24-25, Lugar: Girardot Ciudadanos: Abril 22/24, hora: 9:00 am, Lugar: Teatro Gobernación Funcionarios: Abril 22/24, hora: 2:00 pm, Lugar: Teatro Gobernación	Marzo y Abril 2014
MOMENTO 5	Verificación seguimiento y evaluación		Julio - Diciembre Año 2014: Socializar balance Rendicuentas 2013	Socializar Balance, Informar balance rendicuentas 2013: Julio - Diciembre 2014	Mayo - Junio Balance a Diciembre Informe



- El directorio ciudadano fue actualizado.
- Las cartillas para fomentar cultura de control social y rendición de cuentas además de publicarlas en la web; se promocionó su consulta.

Lecciones aprendidas:

- El plan padrino hizo posible la participación de más de 500 niños en consulta y respuesta encuesta temas de mayor interés ciudadano.
- En una próxima interacción con niños a través de plan padrino debe incluir el dato email por niño para complementar una respuesta más personalizada.

2. Gestión de la Información:

Fueron 5 etapas llevadas a cabo y con fechas de inicio y cierre:

- Etapa 1: Elaboración de informe de gestión por entidad centralizada y descentralizada
- Etapa 2: Informe por Programa
- Etapa 3: Informe por Capacidad Organizacional (son 11)
- Etapa 4: Informe de Gestión Consolidado
- Etapa 5: Presentación en medio audiovisual en dos modalidades:
 - Diapositivas Power – Point en el diálogo Consejo de Gobierno, Asamblea y Consejo Territorial
 - Videos, Rell y Diapositivas en Diálogo Ciudadanos, Funcionarios y Alcaldes.

Otros informes que se consolidaron e hicieron disponibles en la web:

- Avances Trimestrales de Plan Indicativo y Plan de Acción
- Presupuesto aprobado
- Noticieros Canal 13
- Informe semestral de avance del plan bajo 3 hallazgos: logros frente a lo programado y alcanzado, plan de contingencia para superar rezagos de la programación no ejecutada y evidencia de metas que requieren ser presentadas al Consejo de Gobierno, a concepto previo del Consejo Territorial de Planeación y proyecto para aprobación modificación ante la Asamblea.

Lecciones aprendidas

- Hay mejoramiento continuo en aplicativos de apoyo para consolidar los reportes trimestrales de avance del plan.
- Los formatos de las etapas de informes de gestión, deben estandarizarse como soporte a la certificación en calidad.
- El informe de gestión por programa debe ser un mecanismo para fortalecer la transectorialidad en la gestión para resultados.
- En esta segunda oportunidad (anterior año 2012) participaron más funcionarios en la elaboración del informe.
- Es un mecanismo de auto evaluación para responder a los compromisos asumidos como Directivo y funcionario de la entidad y conlleva a la presentación del balance en la rendición de cuentas.



SC - CER 303297



CO -SC- CER 303297



GP CER 303299



- Según el resultado encuesta ciudadana diálogo 22 de abril; la ciudadanía se entera más por invitación que por medio virtual; por eso la recomendación del Señor Gobernador de salir a las provincias con estrategias como la Toma de Cundinamarca para divulgar los resultados de la gestión.
- En cuanto a temas prioritarios expresados por ciudadanos, funcionarios y alcaldes; se atendieron en la metodología de presentación como soluciones a las problemáticas para los ciudadanos más sentidas en las que ellos hacen parte de la solución.
- Sin embargo; temas solicitados como mayor equidad con los pequeños; ameritó el desarrollo especializado de captura y clasificación de la inversión adelantada en un mecanismo que facilite la diferenciación de la intervención según percapita, sector, extensión territorial, nivel de pobreza entre otros. Esta herramienta a finales del mes de mayo estará concluida y se socializará en medio virtual y presencial a los ciudadanos. Además sirve como base fundamental en la toma de decisiones.
- En este ejercicio la recomendación para las entidades es avanzar en la cultura y estabilización de los datos que a su vez estén soportados en evidencias; con el fin de evitar la variabilidad del mismo durante el proceso de interpretación, consolidación, síntesis y presentación de informes.
- De otra parte; en el Taller de planeación estratégica realizado con el Gabinete bajo la coordinación del Señor Gobernador; cada una de las entidades presentó su compromiso y plan de contingencia para avanzar en las metas que el informe de gestión y de seguimiento a cada una de las metas; arrojó como rezagadas frente al tiempo de ejecución y tiempo faltante de gobierno. Ver avance del Plan de Desarrollo a Diciembre 2013 y primer trimestre 2014 por Objetivo, Programa y Entidad. Sitio en la Web Rendicuentas 2013: http://www.cundinamarca.gov.co/wps/portal/Home/SecretariasEntidades.gc/Secretariadeplaneacion/SecretariadeplaneacionDespliegue/aspolyplanprog_contenidos/cSecrePlanea_PoliPlanyProg_Rendi2013

3. MOVILIZACIÓN CIUDADANA

La dinámica de convocatoria para participar y asistir generó para esta segunda rendición de cuentas mayor participación ciudadana que el año anterior. Los mecanismos utilizados fueron:

- Convocatoria personalizada por parte de los directivos por entidad central y descentralizada a sus organizaciones civiles y ciudadanos.
- Convocatoria virtual con carta de invitación abierta a los ciudadanos y firmada por el Gobernador.
- Aviso en prensa
- Aviso en cartelera



SC - CER 303297



CO - SC - CER 303297



GP CER 303299



- Cronograma de ruta fijado desde el mes de junio 2013 en la web
- Convocatoria para participar como interlocutor virtual o presencial en la web
- Divulgación en las cartas de invitación del sitio en la web donde se encontraba disponible la información
- Pùblicación separata en periódico de informe de avance como rendición de cuentas.
- Toma de Cundinamarca escenario de movilización y contacto directo en la región entre directivo y ciudadano.

LECCIONES APRENDIDAS:

- Divulgar previamente el calendario de visitas a municipios para la Toma de Cundinamarca
- La Toma de Cundinamarca además de ser un escenario de socialización de la gestión es un espacio de interacción para resolver inquietudes y expectativas ciudadanas sobre el sector que visita a la población en el territorio.
- Es un mecanismo de contacto y cumplimiento de los compromisos que adquiere el Gobernador con la ciudadanía en campo por ser la grabadora un medio para hacer asignar responsabilidades y hacer seguimiento hasta su cumplimiento a las mismas. Esta verificación contribuye al incremento en su cumplimiento superior al 80%. (Índice de Gestión Interna – IGI).
- Además de responderles la pregunta específica realizada; enviar el informe de gestión actual y los próximos a los emails de las personas que se inscribieron para preguntar, consultar o recomendar.

4. DIALOGOS CIUDADANOS:

Se llevaron a cabo diálogos presenciales y virtuales.

a) Diálogos Presenciales:

- Consejo de Gobierno para autoevaluación estado de cumplimiento y acciones de mejora en la gestión del Plan y la gerencia de la capacidad organizacional.
- Asamblea y Consejo Territorial de Planeación en la que se presentó el balance de ejecución física y financiera de los 4 objetivos del plan, sus programas, metas. Complementado en capacidad organizacional relacionada con gestión financiera, atención al usuario entre otros.
- Ciudadana en la que mejoramos asistencia a la rendición de cuentas y participación de ciudadanos en el diálogo. Asistieron al dialogo ciudadano del 22 de abril ciudadanos de los 116 municipios. Con asistencia superior a 15 de los municipios de Facatativá, Soacha, Mosquera, Zipacón, Ubalá, Madrid, Vergara y Pasca. Con asistencia entre 10 y 15 ciudadanos promedio por municipio: Subachoque,

Guasca, Apulo, Suesca, Cáqueza, Cajicá, Fómeque, Cachipay, Anolaima, Ricaurte, La Mesa y Fúquene. Con asistencia entre 5 a 9 ciudadanos: Chía, Simijaca, Silvania, Rosal, Villapinzón, Albán, Viotá, La Peña, Fusagasugá, Pacho, Tibacuy, Funza, El Colegio, Bituima, Arbeláez, Sasaima, Facatativá, Puerto Salgar, Anapoima, La Calera, Paima, Cogua, El Peñón, Guatavita, Jerusalén, Agua de Dios, Gutiérrez.

- Con Alcaldes participaron 110 de 116 alcaldes; se llevó a cabo el diálogo en dos momentos estratégicos al final de la jornada rendición de cuentas el día 20 de mayo y durante la mañana del 21 de mayo de manera personalizada en la atención a servicios a Alcaldes por parte del señor Gobernador y Gabinete Departamental del nivel central y descentralizado.
- Tomas de Cundinamarca: Dinámica programada desde la Jefatura de Gabinete con apoyo del Comité Rendición de Cuentas en los que la Alta Dirección se desplaza a municipios a informar la gestión adelantada y a dialogar con la comunidad sus inquietudes y respuestas oportunas a sus expectativas. Allí se genera una agenda de compromisos que posteriormente en Consejo de Gobierno se asumen y delegan responsabilidades para su cumplimiento. Se inició su realización el 15 de octubre y culminó el 15 de noviembre año 2013.



SC - CER 303297



CO -SC- CER 303297



GP CER 303299



Toma Cundinamarca –Anolaima– Secretaría Transporte y Movilidad



Informe avance del Plan Cundinamarca; Calidad de Vida y sus 4 objetivos estratégicos.

Informe de las inversiones adelantadas por la Gobernación en el Municipio y el Departamento.

Intervención autoridades y líderes municipales: Destacan inversión en telemedicina y saneamiento fiscal Hospital.

Compromisos: Solicitud a Mintransporte rutas transporte productos mas allá perímetro municipal

- Ordenar tránsito en días festivos vehículos visitantes
- Convenio para señalización y reductores velocidad
- Informe Unidad Gestión del Riesgo sobre falla geológica



LECCIONES APRENDIDAS:

- Promover la cultura del cumplimiento hora inicio en los ciudadanos y funcionarios convocados para evitar tiempo de espera hasta que el auditorio tenga asistencia masiva. Muchos de los ciudadanos cumplidos hora convocatoria solicitan que se respete hora inicio programado.
- El orden del día no solamente debe ser presentado al inicio de los diálogos también en las convocatorias para conocimiento previo.
- Mejoramos en profundidad y claridad en la rendición de cuentas durante el diálogo; sin embargo los asistentes valoran bajo el mismo peso de porcentaje si se hizo de manera profunda o moderada.
- La mayor información que requieren los ciudadanos; se hará con mayor profundidad y contexto en las Tomas a Cundinamarca que el Señor Gobernador ha solicitado a su Gabinete para que hagan mayor presencia en el territorio, socialicen los resultados y dialoguen con la comunidad en los municipios, (año 2014 y 2015) en temporadas no afectadas por Ley de Garantías.
- Hay temas específicos que ciudadanos quieren saber y no son de solicitud masiva (ver contenido preguntas virtuales y presenciales) para las que se hace necesario mantener esos diálogos virtuales con el fin de dar respuesta satisfactoria a las consultas; teniendo en cuenta el volumen de preguntas y el tiempo disponible presencial.



SC - CER 303297



CO -SC- CER 303297



GP CER 303299



- Los ciudadanos en las consultas aprovechan la oportunidad de comunicación para preguntar sobre necesidades y proyectos de su comunidad. La responsabilidad de atenderlos se delega a los Directivos de su competencia. Nos corresponde al Comité de Rendición de Cuentas hacer seguimiento.
- Los ciudadanos en las consultas; solicitan que también se informe sobre lo que falta por hacer. Se apoya esta expectativa con los informes trimestrales que muestran con la metodología de semáforo su estado de avance. También el Gobernador en los diálogos fue explícito en dificultades presentadas. Es importante tener en cuenta este espacio durante los próximos diálogos ciudadanos y la permanente rendición de cuentas.
- Los ciudadanos solicitan información más detallada de temas específicos como la destinación de recursos y obras adelantadas en inversión rural, vial, conservación y protección áreas estratégicas relacionadas con Río Bogotá y ocupación del tiempo libre infancia y adolescencia. Temas para los que la Gobernación ICCU, Comité Infancia y Adolescencia, y las Secretarías Desarrollo Agropecuario y Ambiente deben preparar y divulgar.
- El proceso de mayor movilización y participación ciudadana en la Ruta de Rendición de Cuentas será consecuente a la sensibilización y motivación permanente para que su interés en participar sea progresivo. Lo evidencia ya la valoración que al respecto en la encuesta de cierre diálogos se aplicó en la que ellos valoran la importancia de participación ciudadana en el ejercicio del control social.
- Debemos continuar con el propósito de formarles en habilidades de control social y mejorar cada día los mecanismos y espacios para rendir cuentas de tal manera que sean más cercanos a la ciudadanía en su territorio.

Se encuentra en proceso de terminación la Agenda de compromisos de Acciones de Mejora año 2014 de conformidad a las expectativas señaladas por los Ciudadanos en los diálogos ciudadanos anualidad 2013.