

PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO MAPA DE RIESGOS DE CORRUPCIÓN 2022

OBJETIVO:

Determinar acciones enfocadas a la lucha anticorrupción a través del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano dando así cumplimiento a la ley 1474 de 2011. Este contiene la identificación, seguimiento y control de riesgos de corrupción para mitigar los actos de corrupción que puedan afectar al Instituto; al igual incluye estrategias para la optimización de tramite, rendición de cuentas, atención al ciudadano y los mecanismos para la transparencia y acceso a la información.

ALCANCE:

El Plan anticorrupción, participación y de atención al ciudadano aplica para todos los funcionarios y contratistas que realizan actividades dentro de los procesos del instituto, al igual que a sus partes interesadas.

Mapa de Riesgos de Corrupción
1. Gestión del riesgos de corrupción
2. Matriz riesgos corrupción
3. Racionalización de trámites

CONTENIDO:

- 4. Rendición de cuentas5. Atención al ciudadano
- 6. Transparencia y acceso a la información
- 7. Iniciativas adicionales

N°. DE ACTA DE APROBACIÓN	FECHA	VERSIÓN	DESCRIPCIÓN		
1	20/01/2022	1			
	20/08/2022	2			



INSTITUTO DE PROTECCIÓN Y BIENESTAR ANIMAL DE CUNDINAMARCA - IPYBAC

1 COMPONENTE: GESTION DEL RIESGO DE CORRUPCION CRONOGRAMA SEGUIMIENTO I CHATRIMESTRE SEGUIMIENTO II CHATRIMESTRE SEGUIMIENTO III CUATRIMESTRE SEGUIMIENTO SEGUIMIENTO SEGUIMIENTO ENTREGABLE RESPONSABLE DE AUTOCONTROL MONITOREO AUTOCONTROL MONITOREO AUTOCONTROL MONITOREO (CONTROL INTERNO) (CONTROL INTERNO) SURCOMPONENTE ACTIVIDAD META O PRODUCTO INDICADOR ENE FEB MAR ABR MAY AGO SEP OCT NOV DIC % AVANCE (CONTROL % AVANCE (evidencia) Elaborar procedimiento de gestión de riesgos según la Guía para la Administración de los Riesgos de Gestió Corrupción y Seguridad Digital y el Diser de Controles en Entidades Pública si se procedimiento de gestión de riesgos según la Guía para la Administración de los Riesgos de Gestión, y Subgerencia de Asun N Finaliza 31-12-2022 Е Α 30% 100% Riesgos de Ges tion v Desem Riesgos de Gesti se llevara a comité d Riesgos de Gestión . Política de Gestión y Desemper para Aprobación Sestión y Desempeñ para Aprobación Administración de Riesgo de Corrupción Pieza comunicativa de la Politica de transparencia y lucha contra la corrupción Pieza comunicativa de la Politica de Riesgos Ura Pieza de la Politica de Comunicativa de Riesgos de Riesgos de Politica de Comunicativa de Riesgos de Una Pieza de comunicación de la Política de Administra de Riesgos Subgerencia de Asunte Administrativos Se reprograma la tividad para el siguie cuatrimestre esta actividad se cuentra en proceso elaboración publicitaria para divulgar la Política Actividad en Elaboración Actividad en Elaboración Se cumple con la Е 60% 70% transparencia y lucha contra la corrupción 100% del Instituto y la de Gestion de Riesgos Sestion de Riesgos contra la corrupci Politica de transpa Se evidencia eguimiento al PAAC 2022 dando cumplimineto a la actividad Se evidencia aguimiento al PAAC 2022 dando cumplimineto a la actividad Plan Anticorrupcion y Atencion al Jiudadano y el Mapa de Riesgos de corrupcion Pretiminar Anticorrupcion y el Mapa de Riesgos de Corrupcion Pretiminar Mapa de Riesgos de Corrupcion Pretiminar Mapa de Riesgos de Corr con el acompañamiento de los lideres de los rocesos entre los meses de Enero a Abril de 2022 Subgerencia de Asu evidencia DAAI Construir el Plan Anticorrupcion y Atencion Plan Anticorrupcion y Atencion al Plan Anticorrupcion y Atencion al Cludadamo y disparente al Condidation y a Conticha de Plandicia de Corrupcion actualizada algustada acorde con los inemanientos de la "Nego de Certacio actualizada algustada acorde con los inemanientos de la "Nego de Certacio actualizada algustada acorde con los inemanientos de la "Nego de Certacio actualizada algustada acorde con los inemanientos de la "Nego de Certacio actualizada acorde de la entidada deservida de la definidada desde de la definidada desde de la definidada de Plandicia" de para la administración de para la administración de portuguida de DAFP. Diseño de Corrupción y seguridad digital del DAFP. Diseño de Corrupción seguridad de DAFP. Diseño de Corrupción seguridad del DAFP. Diseño de Corrupción y seguridad digital del DAFP. Diseño de Corrupción seguridad del DAFP. Diseño del DAFP. Dise 2022 dando umplimineto a la actividad Administrativos . cumplió con Actividad D 100% 100% de 2022 100% 2. Construcción Mapa de Riesgos de Corrupción solidar Plan Anticorruncion y Atencio Se publica el Plan Anticorrupción y Se publica el Plan Anticorrupción y al Ciudadano y el Mapa de Riesgos de Corrupcion ajustada acorde con los Se publica el Plan Se verifica el link d Se verifica el link d Se verifica el link de aiustar el PAAC Se publica el Plan inticorrupción y atención il Ciudadano junto con el Mapa de riesgos de corrupción para el 2022. Inicia F M Finaliza 30-04-2022 conforme a las tención al Ciudada Se cumplió con la atención al Ciudada Se cumplió con la 2.2 lineamientos de la "Guía para la А D 100% 2022 dando cumplimineto a la actividad 100% 100% 2022 dando 2022 dando junto con el Mapa de junto con el Mapa de Realizar ejercicio participativo de consulta interna y externa a través de la página web del Instituto sobre el Plan Anticorrupcion y Atencion al Ciudadano y el Mapa de Riesgos de Corrupcion con el fin de conocer las opiniones y sugerencias de funcionarios , contratistas del IPYBAC, In ejercióo participativo de consulta la mejercióo participativo de la ladigina web del latituto con el fin subjeta web del latituto con el fin concore la applicación y la del participativo del latitudo latitudo del latitudo latitudo del latitudo latitudo del latitudo latitudo del latitudo latitudo del latitudo del latitudo del latitudo del latitudo Α 100% 100% 100% Riesgos de Corrupcion 3. Consulta v Divulgación ciudadania v Entidades. Publicación de Plan Publicación de Plan Publicación de Plar Solicitur la publicación del Plan
Solici Anticorrupción y de ención al ciudadano cor el mapa de riesgos de orrupción definitivo para el 2022 Anticorrupción y de Atención al ciudadano on el mapa de riesgos le corrupción definitivo para el 2022 Anticorrupción y de para el 2022 Monitorens al Plan Anticorrupcion y
Metrodia G'Luddation y et Mapa de
Ricegogo de Corrupcion est
al Plan Anticorrupcion y
Metrodia G'Luddation y et Mapa de
Ricegogo de Corrupcion
custimentati, correspondientes al
de
de la lugeria de
de la lugeria
de
Ricegogo de Corrupcion
custimentati, correspondientes
de
Ricegogo de
Corrupcion
control
Corrupcion
carterior y dos seguimentos de la
dependa
desale. Realizar monitoreo al Plan Anticorrupcion Se genero eguimiento al PAAI del 20/01/2022 al 30/04/2022 y Atencio al Ciudadano y el Mapa de 1 Riesgos de Corrupción en el marco de la primera y segunda linea de defensa cuatrimestralmente. Se genero seguimiento al PAAC del 01/05/2022 al 31/08/2022 Administrativos Oficina de Planeación-Se cumplió con la Actividad 100% 100% 100% PAAC del 01/09/2022 al 31/12/2022 I. Monitoreo, Revisión | Item mismor para etaborar modificar el Plan | Res Anticompción y Atención al Asiconario de Riesgos de Compción con ajustado o Compción ajustado compción ajustado o Compción ajustado o Compción ajustado o Compción ajustado o Compción ajustado compción molementación de ciones e Indicadore mapa de Riesgos de Corrupcion ajustado con justificacion en el control de cambios Finaliza 30-04-2022 Inicia 01-05-2022 Finaliza 31-08-2022 Se cumplió con la Actividad era la actualización o PAAC y Mapa de Riesgos. Se cumplió con la Actividad actualización del PAAC 100% 100% 100% actualización del PAAC y al Mapa de Riesgos. PAAC y Mapa de Riesgos. y Mapa de Riesgos. AAC y al Mapa d al Mapa de Riesgos Riesgos. Tres seguimientos del Plan Anticorrupcion y Atencion al Ciudadano y el Mapa de Riesgos de Corrupcion -cuatrimestral. Realizar seguimiento del Plan Anticorrupcion y Atencion al Ciudadano y e 5.1 Mapa de Riesgos de Corrupcion conforme a la normatividad vigente, en el marco de la tercera linea de defensa. Plan Anticorrupcion y Atencion al Ciudadano y el Mapa de Riesgos de Corrupcion con el monitoreo y seguimiento Se genero seguimiento al PAAC del 20/01/2022 al 30/04/2022 Inicia 90-01-2022 Se genero seguimiento I PAAC del 01/09/2022 Finaliza 30-04-2022 Inicia 01-05-2022 Finaliza 31-08-2022 ar seguin PAAC cumplió con la Actividad D 5. Seguimiento 100% 100% 100% al 31/08/2022 Control Interno al 31/12/2022



ſ		2 COMPONENTE:RACIONALIZA	CIÓN DE TRAMITES						CI	RONOGR	AMA					SEGUIMIENTO I CUA	TRIMESTRE			SEGUIMIENTO II CUA	TRIMESTRE	SEGUIMIENTO III CUATRIMESTRE				
SUBCOMPONENTE	No ACTIVIDAD	META O PRODUCTO	INDICADOR	ENTREGABLE	RESPONSABLE DE LA ACTIVIDAD	ENE	FEB MA	AR ABR	MAY	JUN JU	L AGO	SEP	OCT NOV	/ DIC	AUTOCONTROL (LIDER PROCESO)	MONITOREO (OAP)	SEGUIMIENTO (CONTROL INTERNO)	% AVANCE	AUTOCONTROL (LIDER PROCESO)	MONITOREO (OAP)	SEGUIMIENTO (CONTROL INTERNO)	% AVANCE	AUTOCONTROL (LIDER PROCESO)	MONITOREO (OAP)	SEGUIMIENTO (CONTROL INTERNO)	% AVANCE
Identificación de Tramites	Actualizar Inventario de tramites y actualizarlos en el Sistema Unico de Informacion de Tramites SUIT si existen	Actualizar Inventario de tramites y actualizarlos en el Sistema Unico de Informacion de Tramites SUIT si existe existen modificaciones	Inventario de tramites actualizado	Inventario de tramites actualizado y actualizarlos en el Sistema Unico de Informacion de Tramites SUIT si existe existen modificaciones	Subgerencia de Asuntos Administrativos Oficina de Planeación- MIPG	E	F M	1 A	м	J J	А	s	0 N	D	NA.	NA .	NA	NA	Identificar los tramites aplicables a la Entidad	Se evidencia que se encuentra en Identificación los tramites aplicables a la Entidad	Se encuentra en proceso de Implementación	30%	Se realizo reunion telefonica con asesor de la plataforma SUIT	Se verifico que se llevo a cabo reunion con el asesor de la plataforma SUIF para el permiso de Usuarios y Contraseñas	Se realizo el respectivo seguimiento al proceso	50%
	Inscribir, gestionar, actualizar y/o publicar en SUIT, trámities y servicios priorizados y apoyados por parte de las dependencias misionales ante el Departamento Administrativo de la Función Pública DAFP (Si existen)	Creación o actualización de los tramites que se presenten	No. de trámites actualizados	Reporte de trámites en el SUIT	Subgerencia de Asuntos Administrativos Oficina de Planeación- MIPG	E	F M	1 A	м	J	A	s	0 N	D	NA	NA.	NA	NA	Identificar los tramites aplicables a la Entidad	Se evidencia que se encuentra en Identificación los tramites aplicables a la Entidad	Se encuentra en proceso de Implementación	30%	Se realizo reunion telefonica con asesor de la plataforma SUIT	Se verifico que se llevo a cabo reunion con el asesor de la plataforma SUIF para el permiso de Usuarios y Contraseñas	Se realizo el respectivo seguimiento al proceso	50%
2. Priorización de Trámites	Difundir información de oferta institucional de trámites y otros procedimientos administrativos en lenguaje claro y de forma permanente a los usuarios	Información difundida sobre la oferta institucional de trámites y otros	2 piezas de comunicación donde se socialice la oferta institucional	Piezas de comunicación donde se socialico la oferta institucional	Subgerencia de Asuntos e Administrativos Oficina de Planeación-MIPG	Inicia 20-01-2022	F M	1 A	м	JJ	A	s	0 N	Finaliza 31-12-2022		El IPYBAC y los Municipios se encargan de la difución de la oferta de servicios prestados dentro de la gira de Bienestar animal.	Se cumplió con la Actividad	100%	Difución de la oferta de servicios prestados dentro de la gira de Bienestar animal.	El IPYBAC y los Municipios se encargan de la difución de la oferta de servicios prestados dentro de la gira de Bienestar animal.	Se cumplió con la Actividad	100%	Difución de la oferta de servicios prestados dentro de la gira de Bienestar animal.	El IPYBAC y los Municipios se encargan de la difución de la oferta de servicios prestados dentro de la gira de Bienestar animal.	Se cumplió con la Actividad	100%
	Priorizar tramites o servicios que sean objeto de racionalización durante la vigencia	Tramites o servicios que pueden ser racionalizados durante la vigencia	Numero de tramites y servícios racionalizados durante la vigencia	Tramites y servicios racionalizados durante la vigencia	Subgerencia de Asuntos Administrativos Oficina de Planeación- MIPG	E	F M	1 A	Inicia 01-05-2022	JJ	Finali: 31-08-2	za 022 S	0 N	D	Esta actividad esta siendo objeto de revision por parte de area tecnica	Esta Actividad esta en proceso de revision, si es aplicable o no.	La Actividad sera evaluado por el area tecnica del Instituto	0%	Le entidad se encuentra en proceso de priorizar los tramites y servicios de acuerdo a las necesidades de la Ciudadanía	Se evidencia el avance en el procediemineto de las actividades	La Actividad sera evaluado por el area tecnica del Instituto	100%	Le entidad se encuentra en proceso de priorizar los tramites y servicios de acuerdo a las necesidades de la Ciudadania	Se evidencia el avance en el procediemineto de las actividades	La Actividad sera evaluado por el area tecnica del Instituto	100%
3. Racionalización de Trámites	3.1 Socializar la política de racionalización de trámites a las partes interesadas	Socialización de la política de racionalización de trámites a las partes interesada	Socialización de la política de racionalización de trámites a las partes interesada	Pieza comunicativa con la socializacion de la política de racionalizacion de tramites	Subgerencia de Asuntos Administrativos Oficina de Planeación- MIPG	E	F M	1 A	Inicia 01-05-2022	JJ	Finali: 31-08-2		0 N	D	Esta Actividad se encuentra en analisis del area tecnica con el fin de saber si es procedente su aplicación en la entidad	Esta Actividad esta en proceso de revision, si es aplicable o no.	La Actividad sera evaluado por el area tecnica del Instituto	0%	Esta Actividad se encuentra en analisis del area tecnica con el fin de saber si es procedente su aplicación en la entidad	Esta Actividad esta en proceso de revision, si es aplicable o no.	La Actividad sera evaluado por el area tecnica del Instituto	30%	Se realizo reunion telefonica con asesor de la plataforma SUIT	Se verifico que se llevo a cabo reunion con el asesor de la plataforma SUIF para el permiso de Usuarios y Contraseñas	Se realizo el respectivo seguimiento al proceso	50%



INSTITUTO DE PROTECCIÓN Y BIENESTAR ANIMAL DE CUNDINAMARCA - IPYBAC

SEGUIMIENTO SEGUIMIENTO SEGUIMIENTO % AVANCE (LIDER PROCESO) RESPONSABLE DE LA MONITOREO AUTOCONTROL MONITOREO MONITOREO ENE FEB MAR JUN OCT % AVANCE % AVANCE ACTIVIDAD ENTREGABLE ABR MAY JUL AGO SEP NOV DIC (LIDER PROCESO) SUBCOMPONENTE META O PRODUCTO INDICADOR (CONTROL INTERNO) (CONTROL (CONTROL ACTIVIDAD IDER PROCESO (OAP) Estructurar y publicar el informe de Gestión consolidado de la entidad, para informar, explicar y dar a conocer los avances y resultados de la gestión, a las otras entidades públicas, organismos de control y a la sociedad. Administrativos
Oficina de Planeación- MIPG
Equipo Rendición de Cuentas Inicia 20-01-2022 Finaliza 31-12-2022 F А м J s N 100% 100% 100% 0 onstruir el informe de gestión general de la vigencia 2022. onstruir el informe d gestión general de la vigencia 2022. es seran incluidos er orme de gestión Fina INFORMACIÓN 12 reportes publicados de los resultados de los Indicadores - na el Mend de Transparencia y Creceso a la información Veceso a la información Proyectos Se implementaron los indicadores bajo formato para la estadarizacion de los mismos en cada area Se evidencio la implementación de los formato para la estadarizacion de los mismos en cada area Se solicita ogramacion de e Actividad Se evidencia que se incuentra en proceso de implementación e realizo el respecti eguimineto y cumpli con la Actividad Inicia 20-01-2022 Finaliza 31-12-2022 F м м estan implement os indicadores p proceso dicadores publicados norte Publicado Α J s 20% 100% y en lenguaje comprensible al ciudadano Socialización de los seguimientos del PAAC en la pagina web del instituto Socializar los seguimientos al PAAC publicado en la página web del Instituto Subgerencia de Asuntos Administrativos Se evidencian las odificaciones al PAAC Se evidencian las odificaciones al PAAC Finaliza 31-12-2022 Pendiente por socializar Se cumplió con la Actividad 100% А J s 80% 100% ndiente por socializ cucion presupuesi upuestal y contable la entidad. ecucion presupuestal supuestal y contable o la entidad. 100% upuestal y conta la entidad. Subgerencia de Asuntos Administrativos Oficina de Planeación- MIPG Equipo Rendición de Cuentas Elaborar estrategia de rendicion de cuentas para el 2022 cuentas para el 2022 Finaliza 31-12-2022 Estrategia de rendicion de cuentas para el 2022 strategia de rendicion de ientas para el 2022 Se cumplió con la Actividad 100% Se cumplió con la Actividad 100% de participación adana para el 2022 Subgerencia de Asuntos Administrativos Equipo de Rendicion de Se solicita Esta pendiente el diseño ogramacion de esta Actividad Esta pendiente el diseño elaborara del plan de participación ciudadana DIALOGO e nan realizado mesas de trabajo con participación de la comunidad e nan realizado mesa de trabajo con participación de la comunidad F Se han evidenciado el trabajo con la comunidad Se cumplió con la Actividad Se han evidenciado el trabajo con la comunidad Se cumplió con la Actividad м J s N D 0% 50% 100% 2. Diálogo de doble vía con la ciudadanía y sus organizaciones Se realizo Rendición de Se realizo Rendición de cuentas de la vigencia 2021el día 15 de marzo de 2022 por medio de la Emisora El Dorado Radio. Se realizo Rendición de se reaszo Rendición de cuentas de la vigencia 021el día 15 de marzo d 2022 por medio de la Emisora El Dorado Radio se realizo Rendicion de cuentas de la vigencia 021el día 15 de marzo di 2022 por medio de la emisora El Dorado Radio Rendición de cuentas del Instituto Presentación de Rendición de cuentas de la Entidad. Respuestas a los Subgerencia de Asuntos Administrativos Equipo de Rendicion de Documento Informe de Rendición de cuentas de la Se han realizado 2 rendición de cuentas de la Vigencia 2021 E F A J s Se cumplió con la Actividad cumplió con la Actividad 100% Se cumplió con la Actividad 100% Se realizo Rendición de Se realizo Rendición de Se realizo Rendición de interrogantes del diálogo cuentas de la vigencia 2 el 31 de marzo en la se principal del Instituto cuentas de la vigencia 202 el 31 de marzo en la sede principal del Instituto Se realizo difución de la rendicion de Cuentas radi por la emisora el Dorado Radio jueves 15 de Marzo de 2022 Se realizo difución de la endicion de Cuentas rac realizo difución de la Realizacion de reunion con el equipo de rendicion de cuenta en donde se establece la estrategia de para gestionar la consulta de termas de interes con la ciudadania Subgerencia de Asuntos Administrativos Equipo de Rendicion de Se realizo difución en el lini de la Entidad y se elaboraron piezas publicitarias para de la rendición de cuenta en la sede Administrativa E Finaliza 31-03-2022 A J s N D Se cumplió con la Actividad 100% ogramar Difución de cumplió con la Actividad 100% Se cumplió con la Actividad 100% 3. Incentivos para motivar la cultura de la rendición y petición de Hacer seguimiento a los
 compromisos o pactos adquiridos
 con la cludadanía en los espacios de participación cludadana
 de participación cludadana
 participación cludadana
 participación cludadana Matriz de consolidación de compromisos adquiridos y seguimiento con anexos Trabajando en la endiente del cumplimie de los compromisos pactados e esta trabajando en la respuesta de los se esta trabajando en la lubgerencia de Asuntos Administrativos А cumplió con la Actividad Se cumplió con la Actividad E Α м J J 0 50% 80% 100% respuesta de los moromisos pactado Realizar autoevaluación del cumplimiento de lo planeado en el componente de rendición de cuentas, así como la evaluación realizada por la ciudadanía cuentas. Subgerencia de Asuntos Administrativos Oficina de Planeación- MIPG Equipo Rendición de Cuentas 4. Evaluación y (Número de acciones ejecutadas/Número de acciones programadas)*100 Finaliza 31-12-2022 Se llevo a cabo la rendicion de cuentas e cumplió con la Actividad Finaliza 31-03-2022 А м J J s N 100% 100% Α 0 100% de los compromisos realizados en la Rendición de cuentas retroalimentación a la rme de Evaluación



	4 COMPONENTE: MECANISMOS PARA MEJORAR LA ATENCION AL CIUDADANO									CRONOG	RAMA						SEGUIMIENTO I CI	UATRIMESTRE			SEGUIMIENTO II CUA		SEGUIMIENTO III CU.	ATRIMESTRE			
SUBCOMPONENTE	No ACTIVIDAD	META O PRODUCTO	INDICADOR	ENTREGABLE (evidencia)	RESPONSABLE DE LA ACTIVIDAD	ENE	FEB MA	AR ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT NOV	DIC	AUTOCONTROL (LIDER PROCESO)	MONITOREO (OAP)	SEGUIMIENTO (CONTROL INTERNO)	% AVANCE	AUTOCONTROL (LIDER PROCESO)	MONITOREO (OAP)	SEGUIMIENTO (CONTROL INTERNO)	% AVANCE	AUTOCONTROL (LIDER PROCESO)	MONITOREO (OAP)	SEGUIMIENTO (CONTROL INTERNO)	% AVANCE
Estructura administrativa y direccionamiento	1.1 Implementar el punto de Atencion al Cuidadano del Instituto	Gestion de las solicitudes recibidas por cada punto de Atencion al Ciudadano		Informe mensual de Impacto por cada punto de atención al Ciudadano.	Subgerencia de Bienestar Animal Atención al Ciudadano	Inicia 20-01-2022	F N	1 A	м	J	J	Finaliza 31-08-2022	s	0 N	D	Realizar la creación del punto de atención (por definirse)	Se esta definiendo Creación del punto de atención	Seguimineto a la creacion y apertura del Punto de atencion	0%	El punto de atención es en la sede Administrativa y las actividades que se realizan en la Gira de Bienestar Animal	Se evidencia que el punto de atención es en la sede Administrativa y también con las actividades que se realizan en la Gira de Bienestar Animal	Se esta cumpliendo con la Actividad.	100%	El punto de atención es en la sede Administrativa y las actividades que se realizan en la Gira de Bienestar Animal	Se evidencia que el punto de atención es en la sede Administrativa y también con las actividades que se realizan en la Gira de Bienestar Arimal	Se esta cumpliendo con la Actividad.	100%
estratégico	Elaborar y presentar informes ejecutivos al comité de Gestión y Desempeño, que permita conocer el grado de avance y de gestión de atención al ciudadano.	Informes ejecutivos realizados	Dos informes ejecutivos presentados	Presentación y/o Informe	Subgerencia de Bienestar Animal Atención al Ciudadano	Inicia 20-01-2022	F N	. A	м	J	J	A	s	0 N	Finaliza 31-12-2022	Elaboración de informes de avance y de gestión de atención al ciudadano.	Se evidencia que se han elaborado informes de avance y de gestión de atención al ciudadano.	Se esta cumpliendo con la Actividad.	80%	Elaboración de informes de avance y de gestión de atención al ciudadano.	Se evidencia que se han elaborado informes de avance y de gestión de atención al ciudadano.	Se esta cumpliendo con la Actividad.	100%	Elaboración de informes de avance y de gestión de atención al ciudadano.	Se evidencia que se han elaborado informes de avance y de gestión de atención al ciudadano.	Se esta cumpliendo con la Actividad.	100%
	Realizar seguimiento al cumplimiento del 2.1 Procedimiento de Gestión de PQRSD y el Manual de Atención al Cludadano	Reuniones de seguimiento al cumplimiento de PQRSD con los enlaces de las dependencias	4 reuniones de seguimiento al cumplimiento de PQRSD con los enlaces de las dependencias	Acta de las reuniones con las retroalimentaciones y compromisos	Subgerencia de Bienestar Animal Atención al Ciudadano	Inicia 20-01-2022	F N	1 A	м	J	J	A	s	0 N	Finaliza 31-12-2022	Elaborar el procedimiento de Gestión de PORSD y e Manual de Atención al Ciudadano	Pendiente de elaboración del Procedimiento de Gestión de PQRSD y el Manual de Atención al Ciudadano	Seguimiento a la elaboración	0%	de Gestión de PQRSD y el	Se encuentra en elaboración el Procedimiento de Gestión de PQRSD y el Manual de Atención al Ciudadano	Esta Actividad se esta ejecutando	50%	Se encuentra en proceso de elaboración el procedimiento de Gestión de PQRSD y el Manual de Atención al Ciudadano	Se verifica el proceso de elaboración el Procedimiento de Gestión de PQRSD y el Manual de Atención al Ciudadano	Esta Actividad se esta ejecutando	75%
2. Atención al Cludadadno	Divigar los canales de atención que el 2.2 IPPIAC tiene para la ciudadania por medio de la plagina web y redes sociales.	Instituto por medio de piezas	(4) piezas comunicativas los canales de aterión del Instituto	4 Piezas comunicativas	Subgerencia de Bienestar Animal Atención al Ciudadano	Inicia 20-01-2022	F	1 А	м	,	J	A	s	O N	Finaliza 31-12-2022	Canales de Atención: Micrositio en la pagina de la Gobernación, Correos Institucionales, Twiter, Instagram	Se evidencia que el Instituto cuenta con correo electronico y en las giras e difunden atavez de las diferetes estrategias de sasibilización. proteccionybienestaranimal (e cundinamarca.gov.co proteccionante lacrueldadanimal (e) cundinamarca.gov.co	Se cumplió con la Actividad	100%	Canales de Atención: Micrositio en la pagina de la Gobernación, Correos Institucioneles, Twitter, Instagram	Se evidencia que el instituto cuerta con correo electronico y en las giras se difunden atravez de las diferetes estrategias de sestibilización, protección y bienestranimal@cundinamarca.gov.co protección artebacrua kidadanimal.@cundinamarca.gov.co	Se cumplió con la Actividad	100%	Canales de Atención: Micrositio en la pagina de la Gobernación, Correos	Se evidencia que el Instituto cuerta con correo electrorico y en las giras se difunden atravez de las diferetes estrategias de essibilización. proteccionyblenestaranimal @ curdinamarca.gov.co proteccionantelacrueládanim al@cundinamarca.gov.co	Se cumplió con la Actividad	100%
	Reporte de la gestion realizada atraves de los canales de atención al ciudadano institucionalmente habilitados 1. Presencial 2. Virtual 3. Telefónico	Reporte de seguimiento mensual del funcionamiento de canales de atención institucionalmente habilitados	12 reportes del seguimiento mensual del funcionamiento de canales de atención institucionalmente habilitados	Reporte de seguimiento mensual del funcionamiento de canales de atención institucionalmente habilitados.	Subgerencia de Bienestar Animal Atención al Ciudadano	Inicia 20-01-2022	F	1 A	м	J	J	A	s	O N	Finaliza 31-12-2022	Reporte de actividades er los diferentes canales información	Correo Institucional, mediante matriz de seguimiento lider jurídico ante la crueldad	Se cumplió con la Actividad	100%	Reporte de actividades en los diferentes canales información	Correo Institucional, mediante matriz de seguimiento lider jurídico ante la crueldad	Se cumpiló con la Actividad	100%	Reporte de actividades en los diferentes canales información	Correo Institucional, mediante matriz de seguimiento lider jurídico ante la crueldad	Se cumpiló con la Actividad	100%
3. Talento Humano	Realizar talteres y/o capacitaciones a los responsable de cadá área y dependencia encargados de gestionar la elaboración, asidacación y registro de la respuesta a las PORDS que fortalezcan las competencias de servicio al ciudadano del personal dispuesto en la sede del Instituto.	Talleres y/o capacitaciones realizados	2 talleres y/o talleres realizados con el fin de fortalecer las competencias de servicio al ciudadano del personal dispuesto		Subgerencia de Bienestar Animal Atención al Ciudadano	E	F N	1 A	Inicia 01-05-2022	J	J	A	s	O N	Finaliza 31-12-2022	Realizar cursos de atención al Ciudadano, lenguaje claro, integridad.	Se evidencia que se tiene programados cursos de atención al Ciudadano, lenguaje claro, integridad.	Pendiente de la culminación de los cursos programados	60%	Se realizó cursos de atención al Cludadano, lenguaje claro, integridad.	Se evidencia que se han realizado cursos de atención al Ciudadano, longuaje claro, integridad.	Se cumplió con la Actividad	100%	Se realizó cursos de atención al Ciudadano, lenguaje claro, integridad.	Se evidencia que se han realizado cursos de atención al Ciudadano, lenguaje claro, integridad.	Se cumplió con la Actividad	100%
4. Normativo y Procedimental	Realizar piezas comunicativas sobre la actividades misionales de interes de la ciudadania	Divulgación de plezas comunicativas sobre la actividades misionales de interes de la ciudadania	2 piezas comunicativas sobre la actividades misionales de interes de la ciudadania	a 2 Piezas de publicidad	Subgerencia de Bienestar Animal Atención al Ciudadano	E	F N		Inicia 01-05-2022 Finaliza 31-05-2022	,	J	A	s	0 N	D	Elaborar piezas publicitarias.	Pendiente de elaboración de piezas publicitarias	Realizar seguimiento a la publicación de las piezas publicitarias	40%	Elaborar piezas publicitarias.	Se evidencia en los diferentes canales de comunicación la publicación de piezas interes de la ciudadania	Se cumplió con la Actividad	100%	Elaborar piezas publicitarias.	Se evidencia en los diferentes canales de comunicación la publicación de piezas interes de la ciudadanía	Se cumplió con la Actividad	100%
5. Relacionamiento con el ciudadano	5.1 Implementar of repositions paira caracteritar a los Ciudaderos	teforme de Caracterizacion de Custadanos	Braullade de las Eincuentas / consolidado	Encuesta	Subgerencia de Bienestar Animal Atención al Ciudadano	E	F	1 A	hicia 01-05-2022 Finaliza 31-05-2022	,	J	Α	s	O N	Finaliza 31-12-2022	Realizar encuesta de Caracterización que se le aplicará a los Ciudadanos	Pendiente de realización de encuetas	Realizar segúmiento a la encuesta	0%	Realizar encuesta de Caracterización que se le aplicará a los Ciudadanos	Penderte de realización de encuestas	Realizar seguimiento a la encuesta	0%	Se identifican los grupos de Interes - Bases de datos Juntas defensoras de Arimales defensoras de Arimales - Lisado de las fudaciones - Repuestas, Quiero concerte, defensoras de la - Los Actores de Proteccion y Binestar Animal	Se evidencia que la Subgerencia de Bienestar animal tiene identificado los grupos de Interes - Basses de datos Jurtas defenences de Animales - i. Representantes de las acidadas - Encuestas, Quiero conocette, defenences de la - Los Actiones de Proteccion y Binestar Animal	Se cumpilé con la Actividad	100%



5. COMPONENTE: MECANISMOS PARA LA TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACION PUBLICA						CRONOGRAMA												SEGUIMIENTO I CUATRIMESTRE					SEGUIMIENTO II CUATRIMESTRE				SEGUIMIENTO III CUATRIMESTRE			
SUBCOMPONENTE	No ACTIVIDAD	META O PRODUCTO	INDICADOR	ENTREGABLE	DEPENDENCIA EJECUTORA	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	ост	NOV	DIC	AUTOCONTROL (LIDER PROCESO)	MONITOREO (OAP)	SEGUIMIENTO (CONTROL INTERNO)	% AVANCE	AUTOCONTROL (LIDER PROCESO)	MONITOREO (OAP)	SEGUIMIENTO (CONTROL INTERNO)	% AVANCE	AUTOCONTROL (LIDER PROCESO)	MONITOREO (OAP)	SEGUIMIENTO (CONTROL INTERNO)	% AVANCE	
	Realización de reporte de Indice de transparencia solicitada por la procuraduria	Reporte Indice de trassparencia solicitado por procuraduria	Reporte Indice de trassparencia solicitado por procuraduria	Reporte Indice de trassparencia solicitado por procuraduria	Subgerencia de Asuntos Administrativos Oficina de Planeación- MIPG	Inicia 20-01-2022	F	м	4	м	J	7	A	s	0	N	Finaliza 31-12-2022	Reportar Informacion en el portal de transparencia del Instituto	Se evidencia la publicación en e portal de transparencia	Se cumplió con la Actividad	100%	Reportar Informacion en el portal de trasnparencia del Instituto	Se evidencia la publicación en e portal de transparencia	Se cumplió con la Actividad	100%	Reportar Informacion en el portal de trassparencia del Instituto	Se evidencia la publicación en el portal de transparencia	Se cumplió con la Actividad	100%	
1. Lineamientos de	el portal del SECOP II de acuerdo co	Publicar la información contractual en el portal del SECOP II de acuerdo con la periodicidad de la generación de la información	el portal del SECOP II de acuerdo con		Subgerencia de Asuntos Administrativos Gestion Juridica	E	Finaliza	Finaliza	Finaliza	Finaliza	Finaliza	Finaliza	Inicia 01-08-2022 Finaliza 05-08-2022	Finaliza	Finaliza	Finaliza	Finaliza	Reportar publicación en Secop II	Se evidencia el reporte de la publicación en Secop II	Se cumplió con la Actividad	100%	Reportar publicación en Secop II	Se evidencia el reporte de la publicación en Secop II	Se cumplió con la Actividad	100%	Reportar publicación en Secop II	Se evidencia el reporte de la publicación en Secop II	Se cumplió con la Actividad	100%	
Transparencia Activa	Mantener informado al ciudadano de los canales de atención y los mecanismos de presentar las PQRSI con lenguaje claro, entendible y didáctico.	Realizar Piezas comunicativas de		a 3 Piezas comunicativas de canales de atencion para presentar PQRSD	Subgerencia de Asuntos Administrativos Gestión Atencion al Ciudadano	E	F	м	A	Inicia 02-05-2022 Finaliza 31-05-2022	J	7	A	s	0	N	D	Elaborar pieza gráfica informando a la Ciudadania sobre los canales de atención	Se evidencia que se han diseñado pieza grafica de los canales de atención para informar a la ciudadanía	Se cumplió con la Actividad	100%	Elaborar pieza grafica con la informando a la Cludadania sobre los canales de atención	Se evidencia que se han diseñado pieza grafica de los canales de atención para informar a la ciudadanía	Se cumplió con la Actividad	100%	Elaborar pieza grafica con la informando a la Ciudadania sobre los canales de atención	Se evidencia que se han diseñado pieza grafica de los canales de atención para informar a la ciudadanía	Se cumplió con la Actividad	100%	
	Informar las actualizaciones y cambio normativos a través de la página web del instituto.	s Publicar el 100% de la información entregada por Oficina Asesora Jurídica	Actualizacion del Normograma	Normograma publicado con control de cambios	Subgerencia de Asuntos Administrativos Gestion Juridica	E	Finaliza	Finaliza	Finaliza	Finaliza	Finaliza	Finaliza	Inicia 01-08-2022 Finaliza 05-08-2022	Finaliza	Finaliza	Finaliza	Finaliza	Se informan oportunamente las actualizaciones normativas a traves del micrositio	Se evidencia que en el micrositio existen actualizaciones normativas	Se cumplió con la Actividad	100%	Se informan oportunamente las actualizaciones normativas a traves del micrositio	Se evidencia que en el micrositio existen actualizaciones normativas	Se cumplió con la Actividad	100%	Se informan oportunamante las actualizaciones normativas a traves del micrositio	Se evidencia que en el micrositio existen actualizaciones normativas	Se cumplió con la Actividad	100%	
	Realizar seguimiento al cumplimiento del Procedimiento de Gestión de PORSD y el Manual de Atención al Ciudadano	Reuniones de seguimiento al cumplimiento de PQRSD con los enlaces de las dependencias	4 reuniones de seguimiento al cumplimiento de PQRSD con los enlaces de las dependencias	Acta de las reuniones con las retroalimentaciones y compromisos	Subgerencia de Asuntos Administrativos Gestión Atencion al Ciudadano	ш		Inicia 01-03-2022 Finaliza 07-03-2022	Finaliza	Finaliza	Finaliza	Inicia 01-07-2022 Finaliza 07-07-2022	Inicia 01-08-2022 Finaliza 05-08-2022	Finaliza	Inicia 03-10-2022 Finaliza 07-10-2022	Inicia 01-11-2022 Finaliza 07-11-2022	Finaliza	Elaborar el procedimiento de Gestión de PQRSD y el Manual de Atención al Ciudadano	Pendiente de elaboración del Procedimiento de Gestión de PQRSD y el Manual de Atención al Cludadano		0%	Se encuentra en ejecución el procedimiento de Gestión de PQRSD y el Manual de Atención al Ciudadano	Se evidencia la elaboración del Procedimiento de Gestión de PQRSD y el Manual de Atención al Ciudadano	Seguimiento a la elaboración	50%	Se diseño y alimento la Matriz de PORSD y el Manual de Atención al Ciudadano	Se evidencia Matriz elaborada para el seguimineto de Gestión de PQRSD y el Manual de Atención al Ciudadano	Seguimiento al cumplimiento de la actividad.	80%	
2. Transparencia Pasiva	Realizar talleres a los responsable de cada área y dependencia encargado de gestionar la elaboración, suscripción, radicación y registro de respuesta a las PORDS.	Realizacion de Talleres para fortalece las competencias de servicio al	fortalecer las competencias de	Acta con listado de asistencia y presentación	Subgerencia de Asuntos Administrativos Gestión Atencion al Ciudadano	E	F	м	A	Inicia 01-05-2022	J	J	A	s	o	N	Finaliza 31-12-2022	Realizar cursos de atención al Ciudadano, lenguajo claro, integridad.	Se evidencia que se tiene programados cursos de atención al Ciudadano, lenguaje claro, integridad.	Pendiente de la culminación de los cursos programados	60%	Se realizó cursos de atención al Ciudadano, lenguaje claro, integridad.	Se evidencia que se realizaron los cursos de atención al Ciudadano, lenguaje claro, integridad.	Se cumplió con la Actividad	100%	Se realizó cursos de atención al Ciudadano, lenguaje claro, integridad.	Se evidencia que se realizaron los cursos de atención al Ciudadano, lenguaje claro, integridad.	Se cumpiló con la Actividad	100%	
3. Elaboración de los instrumentos de Gestión de la Información	Realizar Mesa de trabajo con Gestió Documental con el proposito de implemental con el proposito de implemental en la filia 1 información Clasificada y reservad 2. Activos de información	Indice de Información Clasificada y	Implementacion de: 1. Indice de Información Clasificada y reservada, 2. Activos de información	Implementación de 1. Indice de Información Clasificada y reservada 2. Activos de Información	Subgerencia de Asuntos Administrativos	E	F	Inicia 01-03-2022	A	м	J	J	A	s	o	N	Finaliza 31-12-2022	Realizar mesa de trabajo	Se evidencio que se llevo a cabo mesa de trabajo donde se establecieron directrices para los ternas de: 1 información Clasificada y reservada, 2. Activos de información.	Se cumplió con la Actividad	100%	Realizar mesa de trabajo	Se evidencio que se llevo a cabo mesa de trabajo donde se establecieron directrices para los termas de: 1 información Clasificada y reservada, 2. Activos de información.	Se cumplió con la Actividad	100%	Realizar mesa de trabajo	Se evidencio que se llevo a cabo mesa de trabajo donde se establecieron directrices para los temas de: 1 información Clasificada y reservada, 2. Activos de información.	Se cumplió con la Actividad	100%	
4. Criterios diferencial de	Crear el directorio telefónico de contratistas y servidores públicos qua se encuentra en la sección de Transparencia de la página web segú las especificaciones de la Ley 1712.	Crear mensual del directorio telefónico de contratistas y servidores públicos n actualizado		Link de publicación en donde se puede descargar archivo de Directorio actualizado mensual	Subgerencia de Asuntos Administrativos Gestion Juridica y Talento Humano	E	F	м	A	Inicia 01-05-2022	J	Finaliza 31-07-2022	A	s	0	N	D	Crear directorio telefonico	Se publicara el directorio telefonico una ves se tenga pagina web	Pendiente de la publiciación en la Pagina web	0%	Se cuenta con lineas telefónicas para atención	Se evidencia que el instituto ya cuenta con lineas telefónicas para atención	Pendiente de la publiciación en la Pagina web	70%	Se creo directorio telefonico de Contratistas y servidores del Instituto	Se evidencio la creación del directorio telefonico de Contratistas y servidores del Instituto	Se cumplió con la Actividad	100%	
accesibilidad	Revisar que la información publicada en el link de Transparencia y Acceso la información Pública sea comprensible.	a Lista de chequeo	Lista de chequeo	Lista de chequeo con los criterios aplicables para identificar que el link de Transparencia y Acceso a la información Pública sea comprensible	Subgerencia de Asuntos Administrativos Tecnologia	E	Inicia 01-02-2022	A	A	м	J	J	A	s	o	N	Finaliza 31-12-2022	Publicación de información en el link de trasnparencia	Se evidencia que se encuentra publicada la informacion	Se cumplió con la Actividad	100%	Publicación de Información en el link de trasnparencia	Se evidencia que se encuentra publicada la informacion	Se cumplió con la Actividad	100%	Publicación de información en el link de trasnparencia	Se evidencia que se encuentra publicada la información	Se cumplió con la Actividad	100%	
5. Monitoreo del acceso a la información pública	Publicar en la sección de informes de atención al ciudadano el informe de carácter cualitativo y cuantitativo el se entrega a los diferentes entes de control	Informes publicados en la página web	12 informes publicados en la pagina web del Instituto	Informes publicados en la página web.	Subgerencia de Asuntos Administrativos Gestión Atencion al Ciudadano	E	Inicia 01-02-2022	м	A	м	J	J	A	s	0	N	Finaliza 31-12-2022	Programar Informe de PQRS	Se evidencia que se cuenta con Informes de atención al ciudadano de carácter cualitativo y cuantitativo, pero no se han publicado en el micrositio	Se cumplió con los informes, pendiente de la publicación en el Micrositio	80%	Programar Informe de PQRS	Se evidencia que se cuenta con Informes de atención al ciudadano de carácter cualitativo y cuantitativo, pero no se han publicado en el micrositio	Se cumplió con los informes, pendiente de la publicación en e Micrositio	100%	Programar Informe de PQRS	Se evidencia que se cuenta con Informes de atención al ciudadano de carácter cualitativo y cuantitativo, pero no se han publicado en el micrositio	informes, pendiente de la publicación en el Micrositio	100%	



			6. INICIATIVAS		1				CF	ONOGRAMA							SEGUIMIENTO I CU	IATRIMESTRE		SEGUIMIENTO II CUATRIMESTRE				SEGUIMIENTO III CUATRIMESTRE					
SUBCOMPONENTE	No	ACTIVIDAD	META O PRODUCTO	INDICADOR	ENTREGABLE	RESPONSABLE DE LA ACTIVIDAD	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN JUL	AGO	SEP	ост	NOV	DIC	AUTOCONTROL (LIDER PROCESO)	MONITOREO (OAP)	SEGUIMIENTO (CONTROL INTERNO)	% AVANCE	AUTOCONTROL (LIDER PROCESO)	MONITOREO (OAP)	SEGUIMIENTO (CONTROL INTERNO)	% AVANCE	AUTOCONTROL (LIDER PROCESO)	MONITOREO (OAP)	SEGUIMIENTO (CONTROL INTERNO)	% AVANCE
Gestión Ambiental	1.5	Implementar la política Divulgar y verificar el cumplimiento a Política de Cero Papel para el Instituto	Divulgar y verificar el cumplimiento de la Política de Cero Papel para el Instituto	(Política de Cero Papel para el Instituto aprobada/Política de Cero Papel para el Instituto elaborada)*100	Piezas comunicativas (1 cada semestre) Capacitaciones de la Política de Cero Papel	Subgerencia de Bienestar Animal Subgerencia de Asuntos Administrativos	E	Inicia 01-02-2022 Finaliza 28-02-2022	м	A	м	J	A	s	0	N	D	Elaborar Politica de Cero Papel	Se evidencia que se adopoto la Política de Cero Papel	Se cumplió con la Actividad	100%	Elaborar Politica de Cero Papel	Se evidencia que se adopoto la Politica de Cero Papel	Se cumplió con la Actividad	100%	Elaborar Politica de Cero Papel	Se evidencia que se adopoto la Política de Cero Papel	Se cumplió con la Actividad	100%
Fortalecer el proceso participativo en la formulación del PAAC	1.	Desarrollar estrategia para fortalecer los Planes Anticorrupción y de Atención al Ciudadano según la guia de inicitatios para fortalecer el proceso participativo de formulacion de planes anticorrupcion y atención al ciudadano	Desarrollar estrategia para fortalecer el proceso participativo de formulacion de los Planes Anticorrupción y de Atención al Ciudadano	Estrategia para fortalecer el proceso e participativo de formulacion de los Planes Anticorrupción y de Atención al Ciudadano	Estrategia para fortalecer el proceso participativo de formulacion de los Plames Anticorrupción y de Atención al Ciudadano	Subgerencia de Asuntos Administrativos Oficina de Planeación-MIPG	Inicia 31-01-2022	F	м	A	м	J	A	s	۰	N	Finaliza 31-12-2022	Desarrollar estrategias para fortalecer el plan anticorrupción	Se evidencia que se han realizado mesas de trabajo para establecer estrategias que pemitan garantizar la participación de la ciudadania	Se cumplió con la Actividad	100%	Desarrollar estrategias para fortalecer el plan anticorrupción	Se evidencia que se han realizado mesas de trabajo para establecer estrategias que permitan garantizar la participación de la ciudadania	Se cumplió con la Actividad	100%	Desarrollar estrategias para fortalecer el plan anticorrupción	Se evidencia que se han realizado mesas de trabajo para establecer estrategias que permitan garantizar la participación de la ciudadanía	Se cumplió con la Actividad	100%