

	<b>DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO Y ARTICULACIÓN GERENCIAL</b>	Código: E-DEAG-PLA-001
	<b>Plan de Comunicaciones Rendición de Cuentas Campaña de Información</b>	Versión: 3
		Fecha: 17/05/2023

# PLAN DE COMUNICACIONES RENDICIÓN DE CUENTAS CAMPAÑA DE INFORMACIÓN GOBERNACIÓN DE CUNDINAMARCA

## 1. CONTEXTO

### Definición rendición de cuentas. (Ley 17 de 2015)

Por rendición de cuentas se entiende el proceso conformado por un conjunto de normas, procedimientos, metodologías, estructuras, prácticas y resultados mediante los cuales, las entidades de la administración pública del nivel nacional y territorial y los servidores públicos informan, explican y dan a conocer los resultados de su gestión a los ciudadanos, la sociedad civil, otras entidades públicas y a los organismos de control, a partir de la promoción del diálogo.

La rendición de cuentas es una expresión de control social que comprende acciones de petición de información y explicaciones, así como la evaluación de la gestión. Este proceso tiene como finalidad la búsqueda de la transparencia de la gestión de la administración pública y a partir de allí lograr la adopción de los principios de Buen Gobierno, eficiencia, eficacia, transparencia y rendición de cuentas, en la cotidianidad del servidor público.

### ¿Qué es la rendición de cuentas? (DAFP)

La rendición de cuentas es la obligación de las entidades y servidores públicos de informar y explicar los avances y los resultados de su gestión, así como el avance en la garantía de derechos a los ciudadanos y sus organizaciones sociales, a través de espacios de diálogo público. (Ver Conpes 3654 de 2010 y Ley 1757 de 2015).

A la vez, la rendición de cuentas implica la capacidad y el derecho de la ciudadanía a pedir información, explicaciones y retroalimentar al gobierno, con evaluaciones y propuestas de mejora, o con incentivos para corregir la gestión, premiar o sancionar los resultados.



SC-CER 303297



ST-CER855785




  
**Gobernación de Cundinamarca**



Calle 26 #51-53 Bogotá D.C.  
 Sede Administrativa - Torre Central Piso 7.  
 Código Postal: 111321 – Teléfono: 749 1692

 /CundiGob
  @CundinamarcaGob

www.cundinamarca.gov.co

	<b>DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO Y ARTICULACIÓN GERENCIAL</b>	Código: E-DEAG-PLA-001
	<b>Plan de Comunicaciones Rendición de Cuentas Campaña de Información</b>	Versión: 3
		Fecha: 17/05/2023

## ¿Qué beneficios obtienen las entidades al realizar sus procesos de rendición de cuentas? (DAFP)

Las entidades que ejercen la labor de rendir cuentas a la ciudadanía pueden ser percibidas como más transparentes y, con ello, aumentar sus niveles de credibilidad y confianza ciudadana, haciendo que se establezcan óptimos en la gestión y direccionamiento de las entidades tanto del orden nacional como las del orden territorial. De igual forma, se logra el mejoramiento continuo de la gestión pública con base en las propuestas y evaluaciones de los usuarios y grupos de interés directos.

## ¿Qué elementos conforman una Rendición de Cuentas? (DAFP)

La rendición de cuentas a los ciudadanos se fundamenta en tres (3) elementos básicos:

- **Información:** Informar públicamente sobre las decisiones y explicar la gestión, sus resultados y los avances en la garantía de derechos.
- **Diálogo:** Dialogar con los grupos de valor y de interés al respecto. Explicar y justificar la gestión, permitiendo preguntas y cuestionamientos en escenarios presenciales de encuentro, complementados, si existen las condiciones, con canales virtuales
- **Responsabilidad:** Responder por los resultados de la gestión, definiendo o asumiendo mecanismos de corrección o mejora en sus planes institucionales para atender los compromisos y evaluaciones identificadas en los espacios de diálogo. También incluye la capacidad de las autoridades para responder al control de la ciudadanía, los medios de comunicación, la sociedad civil y los órganos de control, con el cumplimiento de obligaciones o de sanciones, si la gestión no es satisfactoria.

## ¿Qué significado tiene el elemento "Responsabilidad"?

Son aquellas acciones de las entidades públicas que refuerzan el comportamiento de servidores públicos y ciudadanos hacia el proceso de rendición de cuentas, llevando a cabo gestiones que contribuyan a la



SC-CER 303297



ST-CER855785



Gobernación de  
Cundinamarca



Calle 26 #51-53 Bogotá D.C.  
Sede Administrativa - Torre Central Piso 7.  
Código Postal: 111321 – Teléfono: 749 1692

 /CundiGob  @CundinamarcaGob

[www.cundinamarca.gov.co](http://www.cundinamarca.gov.co)

	<b>DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO Y ARTICULACIÓN GERENCIAL</b>	Código: E-DEAG-PLA-001
	<b>Plan de Comunicaciones Rendición de Cuentas Campaña de Información</b>	Versión: 3
		Fecha: 17/05/2023

interiorización de la cultura de rendición de cuentas y la motivación de rendir cuentas por parte de los servidores públicos y de exigir cuentas por parte de la ciudadanía.

## 2. MARCO NORMATIVO

Leyes	Descripción
<b>Ley 152 de 1994</b>	Plan de Desarrollo. Artículo 42
<b>Ley 489 de 1998</b>	Organización y Funcionamiento de la Administración Pública. Artículos: 3, 26, 32, 33, 34.
<b>Ley 594 de 2000</b>	Ley General de Archivos. Artículos: 11, 19, 21, 27.
<b>Ley 850 de 2003</b>	Veedurías Ciudadanas. Artículos: 1, 4 al 6, 7 al 14, 17, 18, 22.
<b>Ley 962 de 2005</b>	Racionalización de Trámites y Procedimientos Administrativos. Artículo 8
<b>Ley 1474 de 2011</b>	Estatuto Anticorrupción. Artículos: 73, 74, 78.
<b>Ley 1712 de 2014</b>	Transparencia y Derecho de Acceso a la Información Pública. Artículos del 1 al 17
<b>Ley 1757 de 2015</b>	Promoción y Protección del Derecho a la Participación Democrática. Artículos: 48 al 56, 58 al 59, 60 al 72.
Decretos	Descripción
<b>Decreto 028 del 2008</b>	Monitoreo, Seguimiento y Control Sistema General de Participaciones. Artículos: 17, 18, 19, 20.
<b>Decreto 1083 de 2015</b>	Decreto Reglamentario de la Función Pública.
<b>Decreto 124 de 2016</b>	Modificación al Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano. Artículo 2.1.4.1
<b>Decreto 1499 de 2017</b>	Modificación al Decreto Reglamentario de la Función Pública. Artículo 2.2.22.3.1
Otros	Descripción
<b>Documento CONPES 3654 del 2010</b>	Política de Rendición de Cuentas de la Rama Ejecutiva.



SC-CER 303297



ST-CER855785



Gobernación de  
**Cundinamarca**



Calle 26 #51-53 Bogotá D.C.  
Sede Administrativa - Torre Central Piso 7.  
Código Postal: 111321 – Teléfono: 749 1692

[f/CundiGov](#) [@CundinamarcaGov](#)

[www.cundinamarca.gov.co](http://www.cundinamarca.gov.co)

	<b>DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO Y ARTICULACIÓN GERENCIAL</b>	Código: E-DEAG-PLA-001
	<b>Plan de Comunicaciones Rendición de Cuentas</b>	Versión: 3
	<b>Campaña de Información</b>	Fecha: 17/05/2023

<b>Ordenanza 011 de 2020</b>	Plan de Desarrollo "Cundinamarca, ¡Región que Progresa!"
<b>Decreto 358 de 2020</b>	Por el cual se establecen los lineamientos generales para la rendición de cuentas del Departamento de Cundinamarca

### 3. NECESIDADES DE COMUNICACIÓN.

**3.1.** Entregar a la comunidad información amplia, objetiva, oportuna y acertada acerca la gestión que adelanta la Gobernación de Cundinamarca, su impacto, el cumplimiento de metas, presupuesto, contratación, garantía de derechos, víctimas del conflicto armado, y acciones de mejoramiento de la entidad.

**3.2.** Generar espacios de dialogo y participación entre la comunidad y las diferentes entidades del sector central y descentralizado de la Gobernación de Cundinamarca.

**3.3.** Medir el nivel de satisfacción de los diferentes grupos de interés de la Gobernación de Cundinamarca en relación con la cantidad, objetividad, oportunidad y efectividad de la información que entrega acerca de la gestión que adelanta la Gobernación de Cundinamarca, su impacto, cumplimiento de metas, presupuesto, contratación, garantía de derechos, víctimas del conflicto armado, y sus acciones de mejoramiento.

**3.4.** Suministrar al equipo directivo de la Gobernación de Cundinamarca, información amplia, objetiva, oportuna y acertada acerca de las necesidades de información de la comunidad y su percepción y evaluación acerca de la gestión que adelanta la Entidad.

### 4. OBJETIVO GENERAL

Difundir a través de diferentes canales de comunicación internos y externos y teniendo en cuenta aspectos como objetividad, oportunidad y efectividad; la mayor cantidad de información posible acerca de la gestión que adelanta la Gobernación de Cundinamarca, su impacto, cumplimiento de metas, presupuesto, contratación, garantía de derechos, gestión con víctimas del conflicto armado, y sus acciones de mejoramiento a fin de generar espacios de diálogo y conversación que le permitan a la Entidad autoevaluarse, aumentar la participación y consolidar un ambiente de transparencia en el departamento.



SC-CER 303297



ST-CER855785



Gobernación de  
**Cundinamarca**



Calle 26 #51-53 Bogotá D.C.

Sede Administrativa - Torre Central Piso 7.

Código Postal: 111321 – Teléfono: 749 1692

 /CundiGob  @CundinamarcaGob

[www.cundinamarca.gov.co](http://www.cundinamarca.gov.co)

	<b>DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO Y ARTICULACIÓN GERENCIAL</b>	Código: E-DEAG-PLA-001
	<b>Plan de Comunicaciones Rendición de Cuentas Campaña de Información</b>	Versión: 3
		Fecha: 17/05/2023

## 5. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

**5.1.** Difundir contenidos informativos de interés general, para todo el departamento, y todos sus grupos de interés acerca de la gestión que adelanta la Gobernación de Cundinamarca, su impacto, cumplimiento de metas, presupuesto, contratación, garantía de derechos, víctimas del conflicto armado, y sus acciones de mejoramiento.

**5.2.** Generar espacios de dialogo virtuales y promover canales de comunicación a través de los cuales los diferentes grupos de interés del departamento puedan interactuar con los funcionarios de la gobernación de Cundinamarca, transmitir sus preguntas, quejas o reclamos y expresar sus necesidades de información.

**5.3.** Generar espacios de diálogo a través de los cuales los funcionarios de la Gobernación de Cundinamarca, en especial el equipo directivo, puedan conocer las necesidades de información de la comunidad y retroalimentarse acerca de la percepción y evaluación que existe acerca de la gestión que adelanta la Entidad.

**5.4.** Generar espacios de dialogo a través de los cuales los funcionarios de la Gobernación de Cundinamarca, en especial el equipo directivo, puedan conocer las necesidades de información de la comunidad y retroalimentarse acerca de la percepción y evaluación que existe acerca de la gestión que adelanta la Entidad.

## 6. PLAN DE ACCIÓN

### 6.1. Definición de contenidos

Serán definidos de manera conjunta por las entidades del sector central y descentralizado junto con la Secretaría de Planeación para establecer cuáles serán los temas a informar y, posteriormente, la Secretaría de Prensa y Comunicaciones brindará la asesoría acerca de cómo comunicar de manera eficaz.

### 6.2. Definición de imagen

Con el objetivo de enmarcar e identificar claramente la estrategia de comunicación de rendición de cuentas y diferenciarla de otras estrategias, la Secretaría de Prensa y Comunicaciones y la Secretaría de Planeación han definido el uso de una imagen



SC-CER 303297



ST-CER855785



Gobernación de  
Cundinamarca



Calle 26 #51-53 Bogotá D.C.  
Sede Administrativa - Torre Central Piso 7.  
Código Postal: 111321 – Teléfono: 749 1692

 /CundiGob  @CundinamarcaGob

[www.cundinamarca.gov.co](http://www.cundinamarca.gov.co)

	<b>DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO Y ARTICULACIÓN GERENCIAL</b>	Código: E-DEAG-PLA-001
	<b>Plan de Comunicaciones Rendición de Cuentas Campaña de Información</b>	Versión: 3
		Fecha: 17/05/2023

compuesta por un logotipo y un eslogan característico que identifique toda la información que haga parte de los mecanismos de rendición de cuentas.

– DESDE –  
**CUNDINAMARCA**  
**#RendimosCuentas**

### 6.3. Definición de grupos de interés

Beneficiarios de los servicios de las entidades de la administración pública  
 Cuerpo Diplomático  
 Entidades estatales  
 Medios de comunicación  
 Organismos de control  
 Organizaciones no Gubernamentales  
 Organizaciones sociales  
 Personas interesadas en los temas institucionales  
 Representantes Gremios  
 Representantes Academia

### 6.4. Elaboración de piezas

Para la difusión de los contenidos informativos se elaborarán las siguientes piezas de comunicación:

- **Comunicados**

Información en formato periodístico tipo comunicado con identidad gráfica de rendición de cuentas con destino a la página web, redes sociales, distribución a medios de comunicación, por correo y WhatsApp a los diferentes grupos de interés de la entidad, con el fin de convocar a la participación en los diálogos virtuales que se realizan de acuerdo con el cronograma de la Secretaría de Planeación y con la anticipación que determina la legislación.

	<b>DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO Y ARTICULACIÓN GERENCIAL</b>	Código: E-DEAG-PLA-001
	<b>Plan de Comunicaciones Rendición de Cuentas Campaña de Información</b>	Versión: 3
		Fecha: 17/05/2023

Fecha propuesta de inicio: De acuerdo con el cronograma de la Secretaría de Planeación

Responsable SECPrensa: Yessica Pulido

Responsable SECPlaneación: Líderes Plan de Desarrollo Secretaría de Planeación.

- **Boletín**

Información en formato periodístico tipo boletín con identidad gráfica de rendición de cuentas de periodicidad semanal con destino a la página web, redes sociales, distribución a medios de comunicación, por correo y WhatsApp a los diferentes grupos de interés de la entidad.

Fecha propuesta de inicio: de acuerdo a cronograma de la Secretaría de Planeación

Responsable SECPrensa: Yessica Pulido

Responsable SECPlaneación: Líderes Plan de Desarrollo Secretaría de Planeación.

- **Programa de radio**

Emisión semanal del programa de radio “En línea con la Gobernación”, en la emisora el Dorado Radio y en emisoras del departamento, en el que se desarrollarán entrevistas con los funcionarios de las entidades del sector central y descentralizado con destino a las redes sociales.

Fecha propuesta de inicio: De acuerdo a los recursos y a el número de emisiones contratado.

Responsable SECPrensa: Juan Manuel Gomez

Responsable SECPlaneación: Líderes Plan de Desarrollo Secretaría de Planeación.

- **Videos avance plan de Desarrollo**

Videos en formato tik tok en los que el secretario de Planeación es cuestionado de forma ágil por uno de los periodistas de la Secretaría de Prensa con el fin de que pueda responder acerca del avance del Plan de Desarrollo

Fecha propuesta de inicio: De acuerdo con el cronograma de la secretaría de Planeación

Responsable SECPrensa: Lesly Triana



SC-CER 303297



ST-CER855785



Gobernación de Cundinamarca



Calle 26 #51-53 Bogotá D.C.

Sede Administrativa - Torre Central Piso 7.

Código Postal: 111321 – Teléfono: 749 1692

/CundiGob @CundinamarcaGob

[www.cundinamarca.gov.co](http://www.cundinamarca.gov.co)

	<b>DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO Y ARTICULACIÓN GERENCIAL</b>	Código: E-DEAG-PLA-001
	<b>Plan de Comunicaciones Rendición de Cuentas Campaña de Información</b>	Versión: 3
		Fecha: 17/05/2023

Responsable SECPlaneación: Líderes Plan de Desarrollo Secretaría de Planeación.

- **Publicaciones en redes sociales**

Publicaciones en formato gráfico, video o interactivo con imagen de rendición de cuentas de periodicidad semanal una por formato con destino a Twitter, Facebook e Instagram.

Fecha propuesta de inicio: Febrero 2023

Responsable SECPrensa: Lesly Triana

Responsable SECPlaneación: Líderes Plan de Desarrollo Secretaría de Planeación.

- **Espacios televisivos**

Espacio de un minuto dentro del programa semanal de la gobernación de Cundinamarca que se trasmite por canal 13 y replicado en una lista de YouTube en el canal de la Gobernación de Cundinamarca con identidad gráfica de rendición de cuentas que incluya entrevistas, infografías y animaciones y con periodicidad quincenal.

Fecha propuesta de inicio: junio 2023

Responsable SECPrensa: David Montes

SECPlaneación: Líderes Plan de Desarrollo Secretaría de Planeación

- **Diálogos presenciales**

Se realizará el apoyo a los diálogos presenciales que desarrolle la Secretaría de Planeación, a través de la difusión de los mismos poniendo a su disposición los canales y medios de comunicación con los que cuenta la Gobernación de Cundinamarca, junto con recursos como presentadores, diseño gráfico, redacción de libretos y material periodístico.

Fecha propuesta de inicio: De acuerdo con el cronograma planteado por la Secretaría de Planeación

Responsable SECPrensa: Linna Chaparro

Responsable SECPlaneación: Líderes Plan de Desarrollo Secretaría de Planeación



SC-CER 303297



ST-CER855785



Gobernación de  
**Cundinamarca**



Calle 26 #51-53 Bogotá D.C.

Sede Administrativa - Torre Central Piso 7.

Código Postal: 111321 – Teléfono: 749 1692

 /CundiGob  @CundinamarcaGob

[www.cundinamarca.gov.co](http://www.cundinamarca.gov.co)

	<b>DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO Y ARTICULACIÓN GERENCIAL</b>	Código: E-DEAG-PLA-001
	<b>Plan de Comunicaciones Rendición de Cuentas Campaña de Información</b>	Versión: 3
		Fecha: 17/05/2023

- **Avisos en puntos de entrada**

Se publicará en la entrada de la Gobernación, Calle 26, y en el punto del CIAC, piezas gráficas invitando a la Audiencia pública de rendición de cuentas.

Fecha propuesta de inicio: De acuerdo con el cronograma planteado por la Secretaría de Planeación

Responsable SECPrensa: Diana Ortiz

Responsable SECPlaneación: Líderes Plan de Desarrollo Secretaría de Planeación

- **Entregables impresos**

Se entregará una edición de material impreso con los principales logros alcanzados por la Gobernación de Cundinamarca, en cada municipio cabecera de provincia.

Fecha propuesta de inicio: Octubre- noviembre 2023

Responsable SECPrensa: Linna Chaparro – Alejandra Bohorquez

Responsable SECPlaneación: Líderes Plan de Desarrollo Secretaría de Planeación

- **Comunicación interna**

- **Cartelera**

Se actualizarán de manera quincenal un contenido exclusivo de rendición de cuentas.

- **Protector de pantalla**

Se actualizará de manera mensual el protector de pantalla de los funcionarios de la Gobernación con un contenido exclusivo de rendición de cuentas.

- **Estados de Whats App**

Se enviará al menos dos veces al mes un estado de WhatsApp con contenido exclusivo de rendición de cuentas.

Fecha propuesta de inicio: Febrero 2023

Responsable SECPrensa: Diana Ortiz



SC-CER 303297



ST-CER855785



Gobernación de  
**Cundinamarca**



Calle 26 #51-53 Bogotá D.C.

Sede Administrativa - Torre Central Piso 7.

Código Postal: 111321 – Teléfono: 749 1692

 /CundiGob  @CundinamarcaGob

[www.cundinamarca.gov.co](http://www.cundinamarca.gov.co)

	<b>DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO Y ARTICULACIÓN GERENCIAL</b>	Código: E-DEAG-PLA-001
	<b>Plan de Comunicaciones Rendición de Cuentas Campaña de Información</b>	Versión: 3
		Fecha: 17/05/2023

Responsable SECPlaneación: Líderes Plan de Desarrollo Secretaría de Planeación.

## 7. Glosario

- **Gestión:** Información relacionada con los proyectos, programas y servicios que presta la Gobernación, así como el porcentaje de avance de metas, indicadores de gestión y desempeño, de acuerdo con su planeación estratégica, a la fecha.
- **Impacto:** Información sobre la mejora de la condición de bienestar general de los ciudadanos.
- **Cumplimiento de metas:** Información relacionada con el porcentaje de avance del plan de Desarrollo, metas, indicadores de gestión y desempeño, aporte a ODS de acuerdo con su planeación estratégica, a la fecha.
- **Presupuesto:** Presupuesto de ingresos y gastos (funcionamiento, inversión y servicio de la deuda) en ejercicio detallado de la vigencia, así como, en comparativo con respecto al mismo periodo del año anterior. Estados financieros de las últimas dos vigencias, con corte a diciembre del año respectivo.
- **Contratación:** Información actualizada de los procesos de contratación. Información actualizada de los contratos: objeto, monto y estado.
- **Garantía de Derechos:** Derechos humanos; Mujer, Equidad de género e igualdad de oportunidades; garantía de derechos de la primera infancia, infancia, adolescencia y juventud; Población diversamente hábil.
- **Víctimas del conflicto armado:** Programas, proyectos y metas enfocadas a la atención, asistencia y reparación integral a las Víctimas del conflicto armado interno en el Departamento de Cundinamarca.
- **Acciones de mejoramiento de la Entidad:** Información sobre las acciones y la elaboración de planes de mejoramiento a partir de los múltiples



SC-CER 303297



ST-CER855785



Gobernación de  
Cundinamarca



Calle 26 #51-53 Bogotá D.C.  
Sede Administrativa - Torre Central Piso 7.  
Código Postal: 111321 – Teléfono: 749 1692

 /CundiGob  @CundinamarcaGob

[www.cundinamarca.gov.co](http://www.cundinamarca.gov.co)