

**INFORME XI FERIA DE SERVICIO VIRTUAL– AGOSTO 26 DE 2022  
 PROTECCION Y BIENESTAR ANIMAL**

**INTRODUCCION..... 2**

**1. FERIA VIRTUAL DE SERVICIOS ..... 3**

**1.1 OBJETIVO ..... 3**

**1.2 PARTICIPANTES..... 3**

**1.3 CAMPAÑA DE EXPECTATIVA ..... 4**

**1.4 INTERVENCIONES..... 10**

**2. COMPORTAMIENTO AUDIENCIA XI FERIA VIRTUAL DE SERVICIOS ..... 13**

**ESTADISTICAS FACEBOOK LIVE..... 13**



## INTRODUCCION

La Dirección de Atención al Usuario en cumplimiento de la meta 388 del Plan de Desarrollo “ Cundinamarca Región que Progresa “ llevó a cabo el día 26 de agosto de 2022, la XI Feria Virtual de Servicios contando con la participación de los municipios de Fómeque y San Antonio del Tequendama y Dirección de Salud Pública - Subdirección de Vigilancia en Salud Pública y el Instituto de Protección y Bienestar Animal de Cundinamarca – IPYBAC , espacio donde se trato sobre todo lo realcionado con los cuidados, bienestar y protección de los animales del territorio cundinamarqués.



## 1. FERIA VIRTUAL DE SERVICIOS

### 1.1 OBJETIVO

Lograr bajo el modelo virtual una gestión administrativa más cercana al usuario, a través de la estrategia de Desconcentración del Servicio con su componente Ferias de Servicios en modalidad virtual en los diferentes municipios de Cundinamarca, gestionando los trámites y servicios que se prestan, y a su vez llevar la oferta institucional de los diferentes entes centralizados y descentralizados de la Gobernación e incentivando la participación ciudadana.

### 1.2 PARTICIPANTES

El desarrollo **XI Feria Virtual de Servicios** se llevó a cabo **el día 26 de agosto de 2022** con la participación de los siguientes municipios, secretarías y/o entidades descentralizadas:

MUNICIPIOS	
Fómeque	Dr. Jorge Arturo Romero Alcalde
San Antonio del Tequendama	Dr. José Flaminio Vanegas Alcalde

SECRETARIAS - INSTITUCIONES DESCENTRALIZADAS	
Secretaría General	Dra. Evelia Escobar Perdigón
Dirección de Atención al Usuario	Dr. Cristóbal Sierra Sierra
Secretaría de Salud Dirección de Salud Pública Subdirección de Vigilancia en Salud Pública.	Dra. Jenny Borja Montaña Líder del Programa de Enfermedades Transmitidas por Vectores - ETV y Zoonosis. Secretaría de Salud,
Instituto de Protección y Bienestar Animal de Cundinamarca IPYBAC	Dra. Eliana Margarita Ramírez Arenas Gerente

### 1.3 CAMPAÑA DE EXPECTATIVA

Con el fin de lograr atraer al mayor número de personas de la comunidad, el Grupo de Desconcentración del Servicio y el Equipo de Comunicaciones de la Secretaria General, llevó a cabo el desarrollo de la campaña de expectativa **XI FERIA VIRTUAL DE SERVICIOS**.

La campaña de expectativa para el desarrollo de la XI Feria Virtual de Servicios, inicio el día 25 de julio de 2022, con la publicación de piezas publicitarias, envío de mensajes, videos y acercamiento con cada una de las secretarías y entes descentralizados.

#### Piezas Publicitarias

- Twitter

**¡VOLVEMOS RECARGADOS!**  
**FERIA VIRTUAL DE SERVICIOS 2022**

**VIERNES 26 AGOSTO** | **7:00 a. m.**

**CONÉCTATE**  
 TRANSMISIÓN EN VIVO

**MUNICIPIOS**  
 INVITADOS ESPECIALES ▶ SAN ANTONIO DEL TEQUENDAMA, FÓMEQUE

**SECRETARÍAS**  
 • SECRETARÍA DE SALUD  
 • IPYBAC

Los invitamos a seguirnos en: @SecGeneralcund, @cundinamarca, @cundinarmacagob, #Cundinamarca, #Regiónqueprogresas

Sintonizanos a través de: EL DORADO 99.5FM, facebook LIVE, Gobernación de Cundinamarca y www.eldoradoradio.co

**PROTECCIÓN Y BIENESTAR ANIMAL**

- WhatsApp - Facebook – Instagram



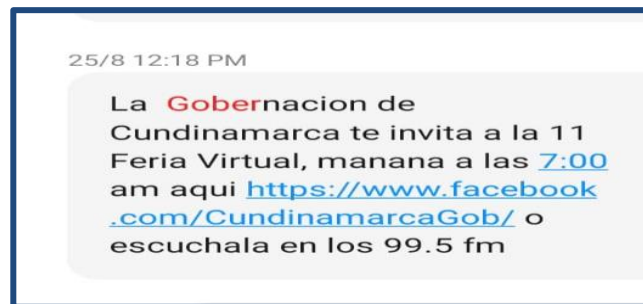
## MEDICIÓN DE LA FERIA DE SERVICIO

La **XI Feria Virtual de Servicios** contó con la participación de los municipios de **Fómeque** y **San Antonio del Tequendama**, para la medición de este espacio se tendrá en cuenta:

- Número de personas de la comunidad que se vincula a la transmisión de Facebook Live.
- Número de preguntas y comentarios en redes y en el WhatsApp

## Mensajes de Texto

Desde el Contac Center se enviarón mensajes de texto con la invitación al desarrollo de la XI Feria Virtual de Servicios, a través del Call Center a las diferentes bases de datos que se manejan y a aquellas compartidas por los municipios invitados



## Videos

Como parte de la campaña de expectativa se publicaron a través de las redes sociales los videos elaborados por los municipios y secretarías invitados, además de los desarrollados por el equipo de Desconcentración del Servicio y Comunicaciones.

## ALCALDIAS - MUNICIPIOS

### Fómeque



**San Antonio del Tequedama**



**Secretaria de Salud - Dirección de Salud Pública - Subdirección de Vigilancia en Salud Pública.**



**Instituto de Protección y Bienestar Animal de Cundinamarca – IPYBAC**



**Imágenes compartidas en redes**

Se compartieron imágenes a través de los twitter de la **Secretaria General, y de la Gobernación de Cundinamarca** a partir del día 22 de agosto de 2022; los diferentes invitados a participar también realizaron publicaciones a través de sus redes.





**Municipios invitados**



**Secretarías – Entidades invitadas**



## 1.4 INTERVENCIONES



La XI Feria Virtual de Servicios dio inicio a su emisión a las 7:10 am y se desarrolla de acuerdo al esquema minuto a minuto, en el enlace Google Meet joining info Video

### ***XI Feria Virtual***

**Friday, Agost 26 · 6:45 – 8:45am**

**Google Meet joining info**

**Video call link: <https://meet.google.com/noz-esqd-rpy>**

**[https://m.facebook.com/story.php?story\\_fbid=732193294583769&id=425912024437891](https://m.facebook.com/story.php?story_fbid=732193294583769&id=425912024437891)**

### **SECRETARIOS - GERENTES – DELEGADOS**

A continuación se resumen las intervenciones de los invitados a la Xi Feria Virtual de Servicio

#### **Dr. Juan Pablo Calderón García.**

**Director de la UMATA del municipio de Fómezque**

En el municipio de Fómezque se viene trabajando hace más de 8 años, y el Instituto de bienestar y protección animal nos ha apoyado en los procesos y nos ha permitido mostrar de manera afectiva el cuidado con los animales y su bienestar.

Actualmente el municipio se encuentra realizando un trabajo con lo relacionado a las enfermedades transmitidas por vectores y zoonosis, actualmente tenemos el programa de concurrencia que tiene como finalidad interrumpir la transmisión del chaga, es una enfermedad que nos afecta a los humanos. En compañía de la Secretaría de salud se vienen desarrollando

diferentes actividades como la contratación de un equipo interdisciplinario para el apoyo en el proceso, para evitar la transmisión de dicho virus. Se realiza una rotación con los profesionales para desarrollar charlas educativas, encuestas, toma de muestras para determinar si se cuenta con el virus en el municipio. Solicita apoyo al Instituto de bienestar y protección animal, ya que se ha tenido varias solicitudes de la vacunación antirrábica perros y gatos, solicitando una jornada masiva.

**Dr. José Flaminio Vanegas**  
**Alcalde San Antonio del Tequendama**

Dentro del plan de desarrollo si enfoco el programa de bienestar animal en todo el territorio, con gran variedad de animales algunos en vía de extinción, donde se cuidan y protegen comprando predios hídricos Y Reforestación para proteger y mostrar un municipio verde.

Se viene trabajando en la disminución de la natalidad de caninos en más de 3184 y felinos en 4392, realizando 846 procedimientos de esterilización. Igualmente se trabaja en los programas de tenencia responsable de animales, con el apoyo de la comunidad.

Asimismo, se creó un decreto 46 de 2022 por el cual se adopta la ruta de atención de casos de presunto maltrato y crueldad animal en el municipio.

**Dra. Jenny Borja Montaña**  
**Líder componente de zoonosis del programa de enfermedades transmitidas por vectores**  
**ETB - Secretaría de Salud**

El chaga es una de las enfermedades que hace parte de las enfermedades transmitidas por vectores (mosquitos). Se están realizando intervenciones con grupos amplios del sector salud para la recertificación del tema de chagas que es un parásito y produce una enfermedad zoonótica, donde existen indicadores que la enfermedad está presente en la población. Existen 10 municipios priorizados por el tema de Chagas (Fómeque, Paratebueno, Medina Ubaque Choachí, entre otros de la provincia de Oriente).

Actualmente el enfoque en aproximadamente 200 personas trabajando en el tema de enfermedades transmitidas por vectores zoonosis. En ETB priorizados existen 10 enfermedades, por zoonosis 8. Se vienen realizando jornadas de vacunación con un porcentaje del 81% en los

municipios priorizados, siendo una de las campañas más visibles en perros y gatos estando en el momento en una contingencia del suministro biológico, ya que éste no lo suministra el Ministerio de salud. A partir del 20 de septiembre iniciará la labor en los 116 municipios.

La circulación viral alerta al departamento, haciendo vigilancia activa y pasiva de este virus. Teniendo en cuenta que la forma de que el virus no se presente en la comunidad es vacunando nuestros perros y gatos.

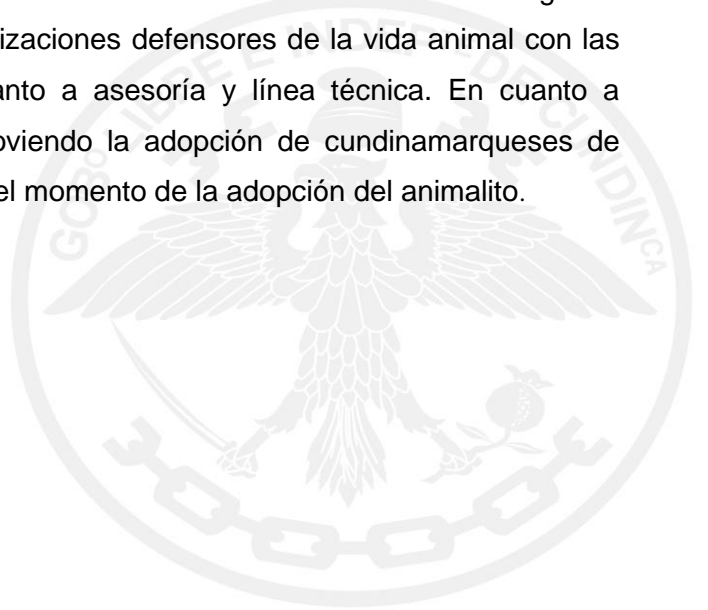
Existen instituciones que se relacionan con el tema animal como las corporaciones regionales ambientales, la corporación autónoma regional, Corporinoquía, Corpoguavio, ICA. Cada entidad con una competencia para el desarrollo del bienestar animal, identificando que la salud animal se ve reflejada en la salud humana.

En el departamento se tienen 7300 agresiones entre perros y gatos, es allí donde se debe articular con las otras entidades para lograr una disminución de agresiones.

**Dra. Diana Margarita Ramírez Arenas**  
**Gerente Instituto de Protección y Bienestar Animal de Cundinamarca IPYBAC**

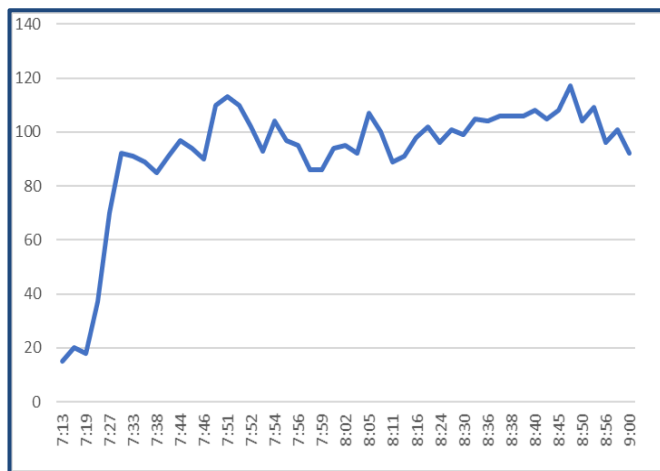
No se tiene por el momento una estadística sobre el abandono de los animales, pero se ha evidenciado que el abandono de los animalitos por la falta de Cultura en la tenencia responsable es así cómo los abandonan en los municipios de Cundinamarca.

En el momento se cuenta con un registro de 80 fundaciones en Cundinamarca de forma legal. El IPYBAC apoya una red de fundaciones u organizaciones defensores de la vida animal con las que se viene desarrollando un trabajo en cuanto a asesoría y línea técnica. En cuanto a instalaciones y metodología de servicio, promoviendo la adopción de cundinamarqueses de cuatro patas, dando a conocer parámetros para el momento de la adopción del animalito.



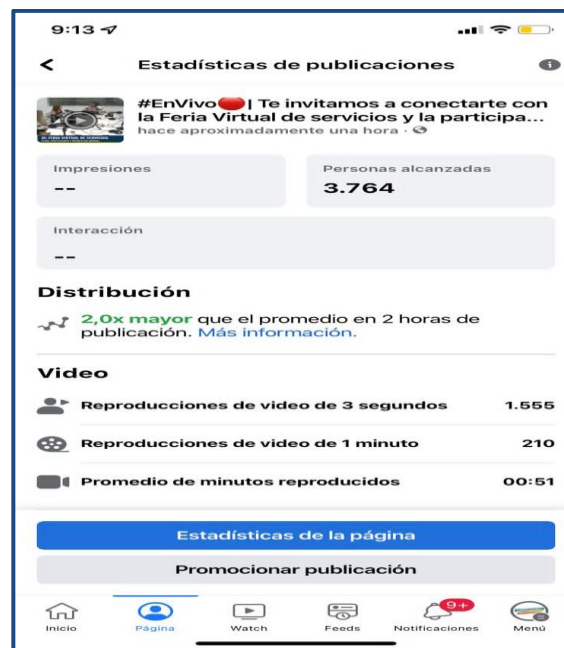
## 2. COMPORTAMIENTO AUDIENCIA XI FERIA VIRTUAL DE SERVICIOS

### ESTADISTICAS FACEBOOK LIVE



**Pico máximo de audiencia 8:05 m  
117 personas**

### Alcance al término de la emisión



El live obtuvo un alcance de 3.764 personas, al termino de la emisión, La duración del Live fue de 1:35:28

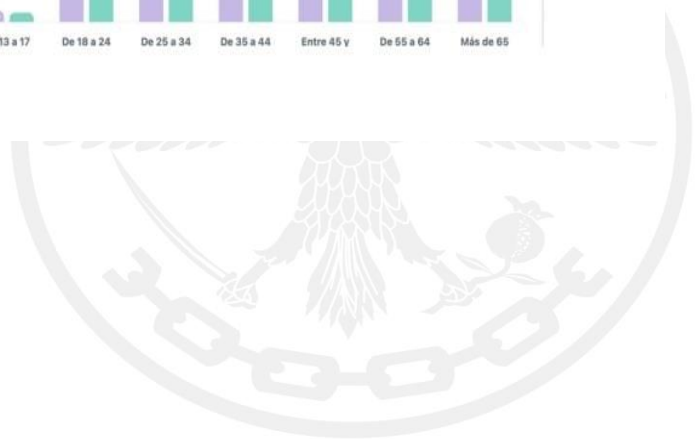
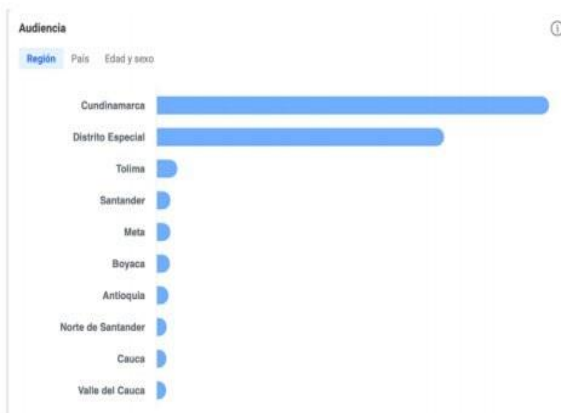
Con respecto a la interacción del Público hubo una respuesta positiva con un total de interacción de **388 interacciones** desde que se publicó, **162 interacciones en vivo**, **239 me gusta**, **69 comentarios**, una reacción me divierte y una me enoja.

**Interacción de la audiencia**

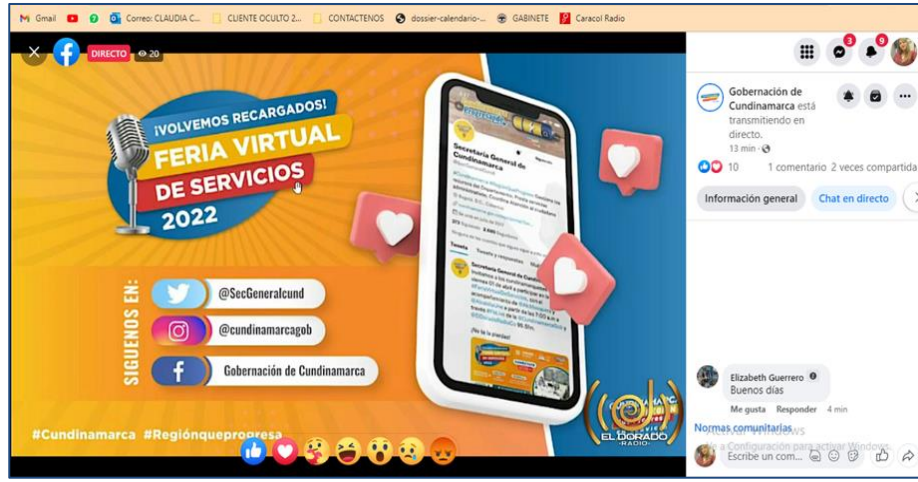
Interacción	388						
Veces que se ha compartido	24	239	1	71	0	0	1
Comentarios	69						
Reacciones	295						

El público principal provino de Cundinamarca, seguido de Bogotá y Tolima con 1,438 reproducciones de 3 segundos respectivamente.

Respecto a la caracterización de los espectadores, el 40% son hombres y el 60% son mujeres, en su mayoría pertenecientes a los grupos de edad entre 25 y 54 años.



**Promoción de canales**









*Luisa Fernanda Sánchez Matiz*

**LUISA FERNANDA SANCHEZ MATIZ**  
**Contratista DAU**

Elaboró: Luisa Fernanda Sánchez Matiz  
 Contratista Dirección Atención al Usuario

