

CIRCULAR OPACS No. 001
17 de Febrero de 2023

PARA: GERENTES ESE, LIDERES SIAU Y DE CALIDAD

DE: OFICINA DE PARTICIPACION Y ATENCION AL CIUDADANO OPACS

ASUNTO: SOCIALIZACION NUEVO REPORTE DE SEGUIMIENTO A LA SATISFACCION EN HOSPITALES

FECHA: 17 de FEBRERO DE 2023

Cordial saludo.

En atención al reporte de seguimiento a la satisfacción (matriz de satisfacción) que los hospitales remiten de forma trimestral al correo; luz.castaneda@cundinamarca.gov.co Nos permitimos comunicar: Que a partir de este año este reporte será actualizado, toda vez que requerimos que la información reportada por ustedes, con respecto a la satisfacción, sea diferente; Como sabemos que cada hospital adelanta en sus procesos de calidad interna, encuestas de satisfacción, donde miden diferentes aspectos de calidad. Solicitamos nos reporten según estas encuestas adelantadas en sus instituciones, cuales criterios medidos obtuvieron la menor calificación o bajo porcentaje, por parte de la percepción de sus usuarios, para poder concretar acciones de mejora. Por lo anterior solicitamos que de forma **cuatrimestral** (mayo 7, septiembre 7, enero 7, al correo de su referente OPACS de cada región salud), nos indiquen cuales actividades desarrollaron para mejora de la satisfacción de los usuarios en el criterio señalado con baja calificación, según el siguiente formato anexo.

Agrademos el apoyo con la aplicación de las encuestas de satisfacción en sus instituciones, las cuales son insumo valioso de información por parte de los usuarios, para adelantar procesos de mejora en sus hospitales, así como el diligenciamiento y reporte del formato anexo que les presentamos, para toma de decisiones de mejoramiento, tal como lo indica la política pública de participación social en salud (Resolución 2063 de 2017). Esperamos contar con su disciplina y gestión para el envío de esta información en los tiempos establecidos.



JIMENA GALVIS SOTELO

Jefe Oficina de Participación y Atención al Ciudadano

Aprobó: Jimena Galvis Sotelo - Jefe Oficina de Participación y Atención Ciudadana en Salud
Proyecto: Maria Cristina Yañez Jacted - Sandra Ballesteros- Profesionales Oficina OPACS

Se anexa formato "MATRIZ DE SEGUIMIENTO A LA SATISFACCION"



Gobernación de Cundinamarca



[/CundiGov](https://www.facebook.com/CundiGov) [@CundinamarcaGov](https://www.instagram.com/CundinamarcaGov)
www.cundinamarca.gov.co