

Micrositio Secretaría General- Modulo Política Pública de Atención al Usuario – PPAU-.

Dentro del micrositio de la Secretaría General- Modulo Política Pública de Atención al Usuario, se tienen dos canales disponibles (correo institucional politicaatencionusuario@cundinamarca.gov.co y formulario de Google “Retroalimentación del documento preliminar diagnóstico de la Política Pública de Atención al Usuario”) para recibir por parte de la ciudadanía comentarios, observaciones o sugerencias al documento preliminar diagnóstico de la PPAU.

A la fecha no se han recibido comentarios al correo electrónico institucional y se cuenta con una participación a través del formulario de Google.

Se relaciona de forma textual el aporte recibido el 28/06/2022:

“Observo que en el componente Gestión de conocimiento e innovación se tiene solo la estrategia "Creación de instancias de participación para compartir y dar solución a los problemas desde y hacia la ciudadanía". Al observar esta estrategia se observa que no cumple con todos los requerimientos que desde MIPG se han establecido como parte de la gestión del conocimiento, es decir: *Consolidar el desarrollo de prácticas de investigación, que permitan desarrollar nuevos y más eficientes enfoques o habilidades en la entidad. *Crear e implementar herramientas que permitan el manejo de datos y un adecuado proceso de sistematización y archivo de la información. * Fortalecer el análisis de datos por parte de la entidad como mecanismo de toma de decisiones. *Compartir el conocimiento a través de la generación de redes interinstitucionales o interdependencias; que aquí entrarían las instancias de participación que proponen dentro de la estrategia.”

JAVIER QUINTERO

Líder Política Pública de Atención al Usuario
Secretaría General

Proyectó: Carol Ruiz – Contratista

Paula González – Contratista



Gobernación de
Cundinamarca



Calle 26 #51-53 Bogotá D.C.
Sede Administrativa - Torre Central Piso 8.
Código Postal: 111321 – Teléfono: 749 1926
f/CundiGov @CundinamarcaGov
www.cundinamarca.gov.co