



Maryori Ruiz Restrepo
Master Coach-Consteladora

Inclusión como práctica que humaniza los procesos de atención en salud

“
Veo humanos,
pero no veo
humanidad.”

-El principito





¡Hola! Soy Maryori Ruiz Restrepo.

Mi perfil profesional

Consteladora Familiar

Master Coach

Coach personal y organizacional

Profesional en Desarrollo Familiar

Especialista en Talento Humano

31 años trabajando con el sector
salud




Hay una gran diferencia entre
un ser humano y ser un
humano.



El amor es una parte del orden.
El orden precede al amor, y el amor
únicamente puede desarrollarse en el
marco del orden.

Bert Hellinger



*Primero es el orden y después viene el
amor. Si no hay orden interno no se puede
manifestar el amor*
Bert Hellinger



Los ordenes del amor Leyes sistémicas

¿Cómo es que el amor crece
dentro de unos **órdenes**?
¿Cuáles son?

Los órdenes del amor son los órdenes de la vida.



Los ordenes del amor Leyes
sistémicas

- **Pertenencia**
- Orden
- **Equilibrio**

Cuando se transgreden estas ordenes es
cuando se da el conflicto



Pertenencia

Todos tenemos derecho a ser reconocidos, aceptados y tener un lugar de valoración en un grupo humano. Este primero es el principio de vida, de inclusión, de pertenencia, de vinculación de todo con todo.

Esto implica crear un entorno donde los pacientes se sientan respetados y escuchados, fortaleciendo así los lazos familiares que influyen en la salud.



Esto impacta positivamente en la humanización de la atención

- ✓ Promueve la equidad
- ✓ Fomenta la diversidad cultural
- ✓ Adapta una comunicación efectiva y sensible.
- ✓ Parte de necesidades específicas
- ✓ Empodera al paciente
- ✓ Construye Confianza
- ✓ Reduce estigmas.



Beneficios de la inclusión en la salud

- ✓ Mejora de la Atención al Paciente.
- ✓ Impacto en el Personal de Salud: Mejora el entorno laboral y el bienestar de los profesionales de la salud.



Barreras en la implementación de una cultura de inclusión en la salud

- ✓ Falta de Conciencia y Entrenamiento
- ✓ Cultura Institucional resistente al cambio
- ✓ Barreras físicas y tecnológicas
- ✓ Prejuicios y Estigmatización
- ✓ Desconexión Cultural y Lingüística
- ✓ Miedos, creencias.
- ✓ Formación



Estrategias Cómo crear una cultura inclusiva

- ✓ Revisión de la inclusión de adentro hacia afuera:
 - Creencias arraigadas en la tradición
 - Prejuicios y Estigmatización: Creencias personales
 - Miedo a la Falta de Competencia
 - Miedo a la Reacción de los Pacientes
 - Miedo a la Sobrecarga de Trabajo.
- ✓ Eliminar estereotipos, mitos y términos incorrectos que han sido aprendidos de generación en generación.
- ✓ Eliminar barreras actitudinales, reflexionando sobre nuestro comportamiento frente a la diversidad con nuestros familiares y amigos.



Estrategias Cómo crear una cultura inclusiva

- ✓ Capacitación y entrenamiento.
- ✓ Valorar, optimizar y respetar las infraestructuras, productos, tecnologías y servicios
- ✓ Evaluación y mejora continua.





La atención médica inclusiva busca garantizar que todos los individuos, sin importar su origen, género, orientación sexual o habilidades, reciban cuidados de salud que respeten y celebren la diversidad humana.



la inclusión en los servicios de salud es esencial para humanizar la atención al garantizar que cada individuo sea tratado con respeto, dignidad y consideración, independientemente de sus diferencias. Este enfoque no solo mejora la experiencia del paciente, sino que también contribuye a un sistema de atención médica más ético, equitativo y centrado en la persona.



“Todos somos uno, solo nos separan los egos, las creencias y los miedos.”

Nikola Tesla

¡Gracias!



@ruizrestrepomaryori