

	ASISTENCIA TÉCNICA	Código: M-AT-FR-005
	Informe de Gestión Asistencia Técnica	Versión: 4
		Fecha de Aprobación: 25/06/2020

El informe ejecutivo es un documento que representa de manera resumida la gestión en la asistencia técnica de cada Secretaría del nivel sector central; cada ítem debe diligenciarse con dos párrafos cada uno con seis líneas de contenido.

TRIMESTRE INFORMADO: Primer trimestre 2021

DEPENDENCIA O ENTIDAD: SECRETARÍA DE COMPETITIVIDAD Y DESARROLLO ECONOMICO

1. DESCRIPCIÓN DE LA DE ASISTENCIA TÉCNICA EN EL TRIMESTRE

En el desarrollo del primer trimestre del año 2021 se realizaron un total de 84 asistencias técnicas superando el cumplimiento de lo programado debido a la Pronta contratación del personal y también al aumento de recursos destinados a la Secretaria de Competitividad y Desarrollo Económico.

Los temas vigentes para la realización de asistencias técnicas del primer trimestre son los siguientes:

- 1: Desarrollo Empresarial: 63 asistencias técnicas
- 2: Acceso a financiamiento: 1 asistencia técnica
- 3: Promover Emprendimientos: 20 asistencias técnicas
- 4: Fortalecer al Sector Agropecuario: No se presentaron asistencias técnicas.

Se atendieron un total de 90 emprendedores y empresarios en todo el territorio cundinamarqués, mediante capacitaciones, asesorías y acompañamientos.

- 1: Desarrollo Empresarial: 65 personas
- 2: Fondo de Emprendimiento Departamental (FED): 1 personas
- 3: Promover Emprendimientos: 24 personas
- 4: Fortalecer al Sector Agropecuario: no se atendieron personas

Se asistieron a los municipios de:

- Girardot
- Madrid
- Mosquera
- Facatativá
- Funza
- Tena
- Tausa

	ASISTENCIA TÉCNICA	Código: M-AT-FR-005
	Informe de Gestión Asistencia Técnica	Versión: 4
		Fecha de Aprobación: 25/06/2020

- Sutatausa
- Cota
- Tenjo
- Gachancipá

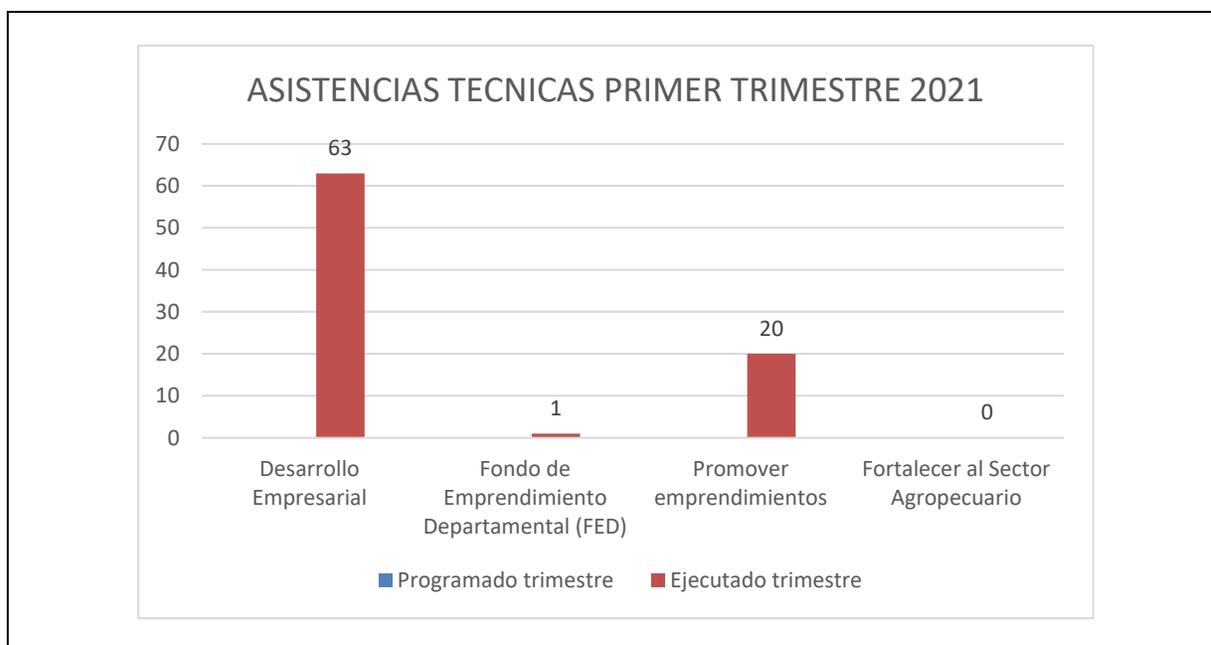
Ayuda: Especificar el número total de asistencias técnicas realizadas durante el trimestre, describiendo de forma general los municipios y entidades atendidas, el total de personas que recibieron la asistencia técnica y los temas tratados.

1.1. CLASIFICACIÓN DE ASISTENCIA TÉCNICA

	Campo	Oficina	Virtual	Total
Acompañamiento			1	1
Asesoría	24	0	8	32
Capacitación	15	0	36	51

Ayuda: Especificar el número de personas asistidas durante el trimestre en los diferentes tipos: Capacitación, acompañamiento y asesoría, clasificándolos por medio: Campo, virtual u oficina.

2. CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE ASISTENCIA TÉCNICA



	ASISTENCIA TÉCNICA	Código: M-AT-FR-005
	Informe de Gestión Asistencia Técnica	Versión: 4
		Fecha de Aprobación: 25/06/2020

La Secretaria de Competitividad y Desarrollo económico sobrepaso el cumplimiento en 3 de los cuatro temas del plan de asistencia técnica, lo anterior debido a la temprana contratación del personal y también al presupuesto entregado a la secretaria para la ayuda a la reactivación económica de los Cundinamarqueses debido a la pandemia por Covid 19; lo anterior permitió que desde el primer trimestre se iniciaran con los fortalecimientos empresariales a los cundinamarqueses.

Ayuda: Analizar la gráfica describiendo la razón del avance positivo o deficiente alcanzado en el trimestre.

3. ANÁLISIS DE LA SATISFACCIÓN DE LA ASISTENCIA TÉCNICA

De acuerdo con el registro la Secretaría de Competitividad y Desarrollo económico se reportaron 84 asistencias técnicas y solo 4 encuestas se reportan en el sistema ARCGIS con un 100% de satisfacción, esta cifra corresponde a tan solo el 4,7% del total de asistencias técnicas realizadas.

- Tema 1: 1 encuesta con un 100% de satisfacción
- Tema 2: 1 encuesta con un 100% de satisfacción
- Tema 3: 2 encuestas con un 100% de satisfacción
- Tema 4: 0 encuestas con un 100% de satisfacción

El porcentaje de satisfacción del 100% obtenido en el primer trimestre de 2021 se asemeja al nivel de satisfacción de los Cundinamarqueses durante el año 2020, lo que nos indica que las asistencias técnicas que se han brindado durante el primer trimestre han mantenido una alta calidad en cuanto a la información y la atención brindada a los Cundinamarqueses.

La baja afluencia de datos en el sistema ARCGIS se debe a que la mayoría de personas atendidas de manera virtual (plataformas, telefónicas, WhatsApp, etc) se les dificulta el diligenciamiento de la herramientas y adicional a eso encontramos la dificultad de acceso de internet en el momento de la asistencia ya que la mayoría de estas se realizaron

	ASISTENCIA TÉCNICA	Código: M-AT-FR-005
	Informe de Gestión Asistencia Técnica	Versión: 4
		Fecha de Aprobación: 25/06/2020

telefónicamente y muchas de las personas no contaban con un computador o plan de datos en el celular que les permitiera acceder.

Es de resaltar que el desarrollo de la herramienta ARCGIS es un paso a la tecnología importante, pero hay que tener en cuenta que muchos cundinamarqueses aun no están listos ya sea por el nivel de conocimiento y por la accesibilidad a la tecnología, ahora bien, en estos momentos de confinamiento la gran mayoría de las asistencias técnicas se realizan de manera virtual y no es fácil asegurar que las personas atendidas diligencien de manera correcta la encuesta en ARCGIS.

Las encuestas de las asistencias técnicas realizadas en campo se llevan a cabo en el formato Encuesta de Satisfacción M-AT-FR-002 y se encuentran en el archivo de la Secretaria de Competitividad y Desarrollo económico, estas no se evidencian en el formato M-AT-FR-001 Plan de Asistencia Técnica, debido a que dentro de este no hay una pestaña en la cual se pueda diligenciar dicha información.

*Ayuda: Realizar análisis de la satisfacción percibida, especificando en porcentaje y número de las asistencias técnicas que alcanzaron el 70% de satisfacción, **especificar las causas que originaron el buen o mal desempeño** y comparar el resultado con el alcanzado en el periodo anterior.*

4. RESULTADO DE LA ASISTENCIA TÉCNICA

Como se puede evidenciar, la mayor cantidad de asistencias técnicas, se brindaron en los temas 1 Desarrollo Empresarial y 3 Promover emprendimientos, lo que va en lineamiento con las estrategias impartidas por el Gobernador para ayudar a la reactivación económica debido a la recesión que se ha presentado a causa de la Pandemia COVID-19. Lo anterior también se ve reflejado en que muchos cundinamarqueses han querido emprender nuevos negocios y por esta razón buscan fortalecerse en los temas de Desarrollo Empresarial y promoción de emprendimientos.

Ayuda: Describir el resultado logrado, por ejemplo: proyectos productivos viabilizados, herramientas o metodologías entregadas, optimización de recursos, etc.

5. NOMBRE DEL FUNCIONARIO ENCARGADO Y DEPENDENCIA RESPONSABLE

	ASISTENCIA TÉCNICA	Código: M-AT-FR-005
	Informe de Gestión Asistencia Técnica	Versión: 4
		Fecha de Aprobación: 25/06/2020

Nombre:	Diana Marcela Gaona Farias
Dependencia:	Secretaría de Competitividad y Desarrollo económico.