

**LINEAMIENTOS PLAN  
INDICATIVO Y POA 2020 – 2023  
PARA LA RED PÚBLICA DE  
PRESTADORES DE SERVICIOS DE  
SALUD DE CUNDINAMARCA**



**Registrarse en el chat  
indicando nombre completo,  
correo electrónico, institución  
y Cargo**



# PLAN DE DESARROLLO Y PLAN TERRITORIAL

# Construcción participativa

**+ de 141.226  
aportes**



Gobernación de  
Cundinamarca  
2020-2023



**+ 7,980 APORTES** en  
provincia  
¿Usted que haría si  
fuera Gobernador?

**+ ÁRBOL con 3918  
SUEÑOS**

**+ Facebook**  
• Noticias: 6.675  
compartidas  
• 93.249 Comentarios  
• 20.223 Interacciones

**+ TWITTER**  
• 13.234  
Interacciones

# Grandes apuestas

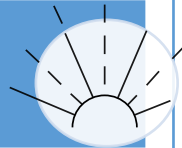
- Promover el desarrollo rural integral con enfoque territorial y consolidar un campesino cundinamarqués integral, empoderado, productivo e inclusivo. A partir de lo anterior, se construye un nuevo concepto de vida campesina, que genera progreso en conjunto con el Estado, la academia y el sector privado

**Campo: El Corazón hacia el progreso de Cundinamarca**



- Mejorar la competitividad y el área social del municipio, para el aprovechamiento de las oportunidades propias de su ubicación geográfica y potencialidad del territorio, con el propósito de impactar positivamente en el desarrollo del departamento y sus habitantes.

**Suacha, tierra y cielo en esplendor**



- Comprometidos con la equidad e inclusión social se busca fortalecer las oportunidades en educación, salud, recreación, vivienda, cultura y deporte, desde la visión de inclusión a todos los grupos poblacionales con enfoque diferencial.

**Cundinamarca + Incluyente**

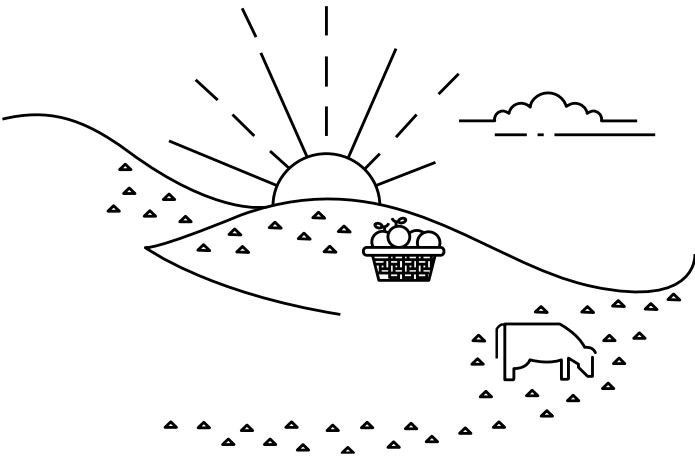


Las diferentes condiciones de pobreza indican una necesidad puntual en la atención de dichas situaciones y requiere a su vez de una diversidad de esfuerzos para lograr reducir los índices de pobreza de la población y mejorar la calidad de vida de esta.

**Reducción de la pobreza**



# Como soñamos Cundinamarca Visión 2036



**¿Qué esperamos  
luego de todos  
estos años de  
siembra? Cosecha  
buena**

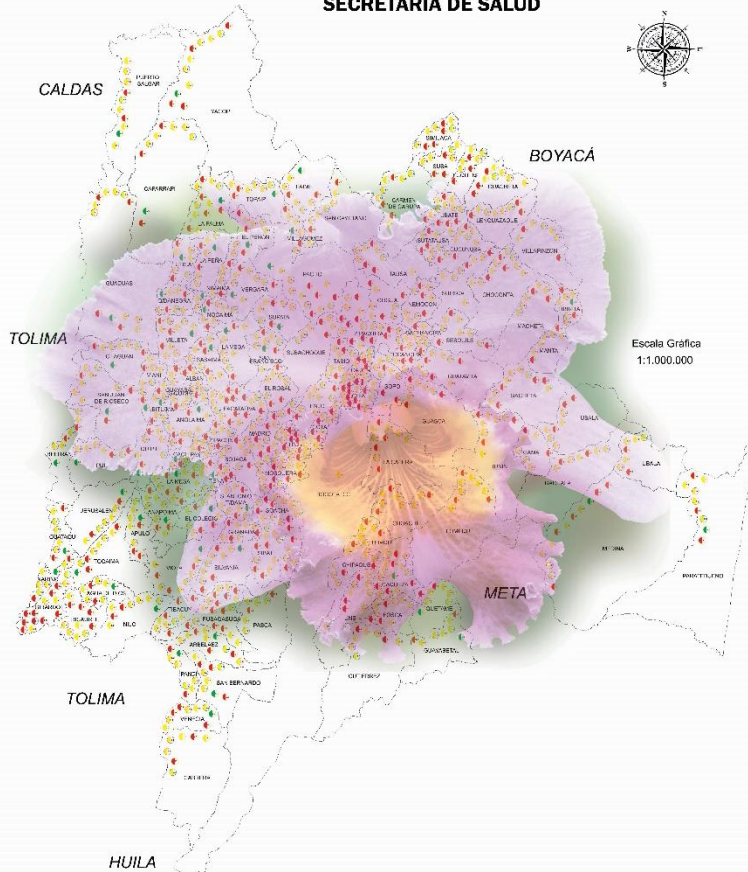
¿Qué esperamos luego de todos estos años de siembra? Cosecha buena.

Hemos entendido que nuestro territorio es heterogéneo y pujante. Hemos entendido que el campo ha sido y será siempre el corazón que mantiene viva nuestra región, una región diversa desde todos los ángulos.

Por eso haremos que en 2036 Cundinamarca sea el departamento más competitivo de Colombia.

# Visión Plan Territorial de Salud

**GOBERNACIÓN DE CUNDINAMARCA**  
**SECRETARÍA DE SALUD**



Cundinamarca, región que progresa  
logrará en el 2024 posicionar el  
departamento en un mayor nivel de  
bienestar en salud, desarrollando las 14  
redes integrales e integradas de  
servicios, basados en la equidad,  
humanización, transparencia,  
eficiencia y calidad.

# Líneas estratégicas

-  BIENESTAR
-  COMPETITIVIDAD
-  SOSTENIBILIDAD
-  INTEGRACIÓN
-  GOBERNANZA



**LINEAS ESTRATÉGICAS PLAN TERRITORIAL DE SALUD**

**PROGRAMAS**

**METAS: 53**

SALUD →



**BIENESTAR**

- UN BUEN VIVIR
- TODA UNA VIDA CONTIGO
- CUNDINAMARCA SIN ESTEREOTIPOS
- CUNDINAMARQUESES INQUEBRANTABLES

**30**



**COMPETITIVIDAD**

SALUD →



**SOSTENIBILIDAD**

- SEGURIDAD HIDRICA Y RECURSOS NATURALES PARA LA VIDA

**3**



**INTEGRACIÓN**

SALUD →



**GOBERNANZA**

- GESTIÓN PÚBLICA INTELIGENTE

**20**



**PLAN OPERATIVO ANUAL  
ARMONIZADO 2020-II SEM**

# Formulación Plan Operativo Anual II Semestre 2020

1. Revisión de la plataforma estratégica – Ajuste
2. Caracterización de la población: Municipio y por Régimen de afiliación
3. Metas del Plan territorial de salud 2020 – 2023
4. Análisis de la Situación Actual de la ESE
5. Priorización metas institucionales
- 5.1. **Metas adicionales de la institución por proceso**

# Formato Plan Operativo Anual II Semestre 2020

Eje del Plan Departamental de Desarrollo	Objetivo Estratégico o Institucional	Meta de producto anual	Indicador de producto					Valor esperado Año 1	Actividades	Peso % de la actividad frente a la meta	I trimestre	II trimestre	III trimestre	IV trimestre
			Nombre del indicador	Descripción de la fórmula	Unidad de medida	Línea base								
						Valor	Año							
PROCESO:														
Más Bienestar		Aumentar en XX% la población sin caries de primera infancia (0 a 5 años) y niñez (6 a 11 años) con sitio de atención en la empresa social del Estado Hospital XXXX	% población de niñez y niñez sin caries	Número de niños e infantes atendidos primera vez sin caries Total de niños atendidos en consulta * 100	Porcentaje									

Procesos de  
Direccionamiento

Procesos de  
Evaluación



Procesos  
Misionales

Procesos de  
Apoyo

META DE RESULTADO	NOMBRE DEL INDICADOR	DESCRIPCIÓN DE LA FÓRMULA
Aumentar en XX puntos el índice de desempeño institucional.	Resultado FURAG	% cumplimiento
Aumentar en XX puntos el índice de desempeño institucional.	Resultado FURAG	% cumplimiento
Disminuir la prevalencia de caries en un XX% en población de Primera Infancia e infancia	Proporción de niños de 0 a 11 años con caries	No de niños de 0 a 11 con caries/No. Total niños de 0 a 11 años atendidos primera vez.
Disminuir en XX los casos de mortalidad por enfermedades hipertensivas	Casos de mortalidad por enfermedades hipertensivas	No. De casos
Reducir en XX los casos de mortalidad por cánceres prevalentes	Casos de mortalidad por cánceres prevalentes	No. De casos

META DE RESULTADO	NOMBRE DEL INDICADOR	DESCRIPCIÓN DE LA FÓRMULA
Disminuir en XX casos la mortalidad materna	Casos de mortalidad materna	No. De casos
Reducir en XX los casos de lesiones auto infligidas intencionalmente	Casos de lesiones auto infligidas intencionalmente	No. De casos
Disminuir en XX la proporción de bajo peso al nacer.	Proporción de bajo peso al nacer	No de nacidos vivos con peso menor a 2500 gr al nacer/No. Total de nacidos vivos.
Disminuir en XX la prevalencia de desnutrición aguda en menores de 5 año	Prevalencia de desnutrición aguda en menores de 5 años	Menores de 5 años con desnutrición aguda/Menores de 5 años valorados*100 (MANGO)
Disminuir en XX los casos de mortalidad en menores de 5 años.	Mortalidad en menores de 5 años	No. De casos

META DE RESULTADO	NOMBRE DEL INDICADOR	DESCRIPCIÓN DE LA FÓRMULA
Disminuir en XX los casos de adolescentes alguna vez madres o actualmente embarazadas entre los 10 y 19 años.	Casos de mujeres de 10 a 19 años que han sido madres o han estado en embarazo.	No. De casos
Disminuir los Casos de mortalidad por dengue en el área de influencia.	No de casos de mortalidad por dengue	No. de casos



META DE PRODUCTO ANUAL	NOMBRE DEL INDICADOR	DESCRIPCIÓN DE LA FÓRMULA
Elaborar Plan de Habilitación de la ESE y sedes dependientes.	% cumplimiento del plan de habilitación	# actividades ejecutadas/# actividades programadas *100
Mantener por encima del 90% el programa de auditoría para el mejoramiento de la calidad.	% de cumplimiento del PAMEC	# acciones implementadas/# total de acciones propuestas *100
Implementar en XX% el Plan de Mejoramiento de la Calidad- MOCA de la ESE, con base en los indicadores de la Resolución 256 de 2016, estableciendo un tablero de control de calidad.	% de cumplimiento del plan	# actividades ejecutadas/# actividades programadas +100
Aumentar en la autoevaluación de acreditación, respecto a la vigencia anterior.	Promedio calificación autoevaluación	Promedio de calificación de autoevaluación en la vigencia/promedio de calificación de la autoevaluación de la vigencia anterior
Implementar en XX % el programa de seguridad del paciente.	Porcentaje implementación programa seguridad paciente.	No. Actividades del plan de acción de SP cumplidas/No. De actividades propuestas.

META DE PRODUCTO ANUAL	NOMBRE DEL INDICADOR	DESCRIPCIÓN DE LA FÓRMULA
<p>Ejecutar el plan de trabajo definido en forma conjunta por las diferentes instituciones prestadoras de servicios de salud públicas que conforman la Región en Salud a la que pertenecen de acuerdo a la Reorganización de la Red de acuerdo con la Hoja de Ruta establecida por la Secretaria de Salud.</p>	<p>% de ejecución</p>	<p># actividades ejecutadas/# actividades programadas *100</p>
<p>Implementar el portafolio de servicios de acuerdo con la tipología definida en la Reorganización de la Red teniendo en cuenta el trabajo articulado de la Región en salud y la sostenibilidad financiera de los servicios en el tiempo.</p>	<p>% de implementación</p>	<p># actividades ejecutadas/# actividades programadas *100</p>

META DE PRODUCTO ANUAL	NOMBRE DEL INDICADOR	DESCRIPCIÓN DE LA FÓRMULA
Mantener en XX% la población sin caries de primera infancia (0 a 5 años) y niñez (6 a 11 años) con sitio de atención la empresa social del Estado Hospital XXXX	% población de infancia y niñez sin caries	Número de niños e infantes atendidos primera vez sin caries / Total de niños atendidos en consulta * 100
Mantener en XX el tamizaje para diabetes de la población mayor de 19 a 69 años con sitio de atención ESE XXX	% de población con tamizaje para diabetes.	Número de población nueva de 19 a 69 años con tamizaje para diabetes / Número total de población mayor de 20 años a cargo de la ESE * 100.
Mantener la canalización de XX% de la población, mayor de 19 a 69 años con riesgo de diabetes, con sitio de atención ESE XX	% de población canalizada con riesgo de diabetes.	Número de población nueva canalizada al programa de diabetes / Número total de población con tamizaje para diabetes con sitio de atención ESE *100
Mantener controlados a XX % de los pacientes diagnosticados con diabetes mellitus.	Proporción de pacientes diabéticos controlados	Número de pacientes con diagnóstico de Diabetes Mellitus con hemoglobina glicosilada menor a 7% en los últimos seis meses / Número total de pacientes con diagnóstico de Diabetes Mellitus en el programa*100

META DE PRODUCTO ANUAL	NOMBRE DEL INDICADOR	DESCRIPCIÓN DE LA FÓRMULA
<p>Mantener en XX el tamizaje para hipertensión de la población mayor de 19 a 69 años con sitio de atención ESE XXX</p>	<p>% de población con tamizaje para hipertensión.</p>	<p>Número de población nueva de 19 a 69 años con tamizaje para HTA / Número total de población mayor de 19 años a cargo de la ESE * 100</p>
<p>Mantener la canalización de XX% de la población, mayor de 19 a 69 años con riesgo de diabetes, con sitio de atención ESE XX</p>	<p>% de población canalizada con riesgo de diabetes.</p>	<p>Número de población nueva canalizada al programa de diabetes / Número total de población con tamizaje para diabetes con sitio de atención ESE *100</p>
<p>Mantener controlados a XX % de los pacientes diagnosticados con hipertensión.</p>	<p>Proporción de pacientes hipertensos controlados</p>	<p>Número de pacientes con diagnóstico de hipertensión con cifras tensionales menor a 140/90 en los últimos seis meses / Número total de pacientes con diagnóstico de hipertensión que pertenecen al programa* 100</p>

META DE PRODUCTO ANUAL	NOMBRE DEL INDICADOR	DESCRIPCIÓN DE LA FÓRMULA
<p>Realizar tamizaje de cáncer de mama al XX % de las mujeres entre 50 - 69 años, acorde a la guía de detección temprana de cáncer de seno se les debe practicar el tamizaje</p>	<p>Porcentaje de mujeres con tamizaje para cáncer de mama.</p>	<p>Número de mujeres a las que se les realizó tamizaje de cáncer de mama / Número total de mujeres a cargo de la ESE * 100.</p>
<p>Realizar tamizaje de cáncer cuello uterino al XX% de las mujeres mayores de 25 años, con sitio de atención en la ESE.</p>	<p>Porcentaje de mujeres con tamizaje de cuello uterino.</p>	<p>Número de mujeres a las que se les realizó tamizaje de C.A. de cuello uterino / Número total de mujeres con sitio de atención en la ESE * 100</p>
<p>Realizar tamizaje para detección temprana de cáncer de próstata en XX%, con antígeno prostático, en hombres mayores de 50 años.</p>	<p>Exámenes de antígeno prostático.</p>	<p>No. Exámenes de antígeno prostático ordenados/Total de hombres mayores de 50 años a cargo de la IPS</p>

META DE PRODUCTO ANUAL	NOMBRE DEL INDICADOR	DESCRIPCIÓN DE LA FÓRMULA
Proporción de gestantes captadas antes de la semana 12 al control prenatal en la ESE XXX	Porcentaje de mujeres gestantes captadas antes de la semana 12 a control prenatal.	$\frac{\text{Número de mujeres gestantes captadas antes de la semana 12 y remitidas a control prenatal}}{\text{Número total de mujeres gestantes identificadas con sitio de atención la ESE}} * 100$
Proporción de gestantes con mínimo cuatro controles prenatales ( mínimo 1 en cada trimestre).	Proporción de mujeres con mas de 4 controles prenatales	$\frac{\# \text{ gestantes con 4 o más controles}}{\# \text{ total gestantes}} * 100.$
Implementar el plan de acción de morbilidad materna extrema	% de cumplimiento	$\frac{\text{Número de actividades ejecutadas}}{\text{Número de actividades propuestas}} * 100$
Reducir los casos la incidencia de Sífilis Congénita.	No. De casos de sífilis congénita	Número de casos reportados

META DE PRODUCTO ANUAL	NOMBRE DEL INDICADOR	DESCRIPCIÓN DE LA FÓRMULA
Realizar seguimiento a los casos de salud mental reportados (diferentes tipologías de violencia, consumo de sustancias psicoactivas, conducta suicida, trastornos mentales) identificados	% eventos reportados	# eventos reportados/#total de eventos identificados.
Aumentar la prevalencia de lactancia materna exclusiva en menores de seis meses	Prevalencia lactancia materna	Menores de 6 meses con lactancia materna exclusiva/menores de 6 meses valorados *100
Disminuir la prevalencia de desnutrición aguda.	Prevalencia de desnutrición aguda	Menores de 5 años con desnutrición aguda/Menores de 5 años valorados*100 (MANGO)
Implementar al XX % la estrategia IAMI en la ESE XX	Porcentaje de implementación	Numero de actividades realizadas / Numero de actividades programadas * 100

META DE PRODUCTO ANUAL	NOMBRE DEL INDICADOR	DESCRIPCIÓN DE LA FÓRMULA
Alcanzar el 95% de coberturas útiles de vacunación con los biológicos trazadores que hacen parte del esquema PAI	Cobertura de vacunación	Coberturas de vacunación con BCG, DPT 3 dosis, polio 3 dosis, triple viral < 1 año y triple viral < 5 años
Reducir la proporción de reingreso hospitalario por IRA, en menores de 5 años, durante el periodo.	Proporción de reingreso de pacientes menores de 5 años con diagnóstico de IRA.	No. De menores de 5 años con reingreso hospitalario por IRA dentro de los 20 días después del primer egreso por IRA en la misma institución / No. De menores de 5 años con al menos un egreso por IRA
Mantener en xx número de consultas de los servicios amigables para adolescentes en la ESE.	No. De consultas a través de los Servicios amigables implementados	No. Consultas en los servicios amigables implementados



META DE PRODUCTO ANUAL	NOMBRE DEL INDICADOR	DESCRIPCIÓN DE LA FÓRMULA
Aumentar en XX% el total de residuos reciclables generados en la institución a través de la prestación de servicios.	Porcentaje de residuos reciclables	Número total de residuos reciclables/Total de residuos producidos+100
implementar la ordenanza 108 de 2019 del departamento relacionada con compras sostenibles	total de compras con criterios sostenibles / compras	Total de compras con criterios de sostenibilidad/ total pto PAA
Disminuir la huella de carbono medida con la calculadora ambiental dptal implementando las líneas de acción (AGUA,ENERGIA,RESIDUOS)	No. De toneladas de CO2	Cantidad de toneladas de CO2 reducidas anualmente

META DE PRODUCTO ANUAL	NOMBRE DEL INDICADOR	DESCRIPCIÓN DE LA FÓRMULA
Realizar la medición de la huella de carbono del hospital con la prestación de servicios de telemedicina	No. De toneladas reducidas	Cantidad de toneladas de CO2 reducidas anualmente
Recuperar el XX% de la cartera mayor a 360 días	% de recuperación de cartera mayor a 360 días.	Valor del recuado de cartera > 360 días / Total cartera > 360 días * 100
Recuperar el XX% de la cartera establecida en presupuesto (corriente)	% de recuperación	Valor del recaudo de cartera establecida en presupuesto / Total cuentas por cobrar proyectadas en el presupuesto

META DE PRODUCTO ANUAL	NOMBRE DEL INDICADOR	DESCRIPCIÓN DE LA FÓRMULA
Implementar en XX% el plan de acción de MIPG, acorde a los autodiagnósticos.	% cumplimiento del plan de acción	Número actividades ejecutadas/Número actividades programadas *100
Mantener la satisfacción global de los usuarios de la IPS	Satisfacción global de los usuarios	No de usuarios que respondieron "muy buena" o "buena" a la pregunta ¿cómo calificaría su experiencia global de atención en los servicios de salud de su IPS?/No de usuarios que respondieron la pregunta
Ejecutar en XX% el plan de mejora de PQRS	Ejecución del plan de PQRS	No. Actividades ejecutadas/No. De actividades propuestas.

META DE PRODUCTO ANUAL	NOMBRE DEL INDICADOR	DESCRIPCIÓN DE LA FÓRMULA
Aumentar o mantener la adherencia a las guías de práctica clínica de crecimiento y desarrollo en niños de 0 a 10 años.	% de adherencia a GPC	No. De auditorías que cumplen con la GPC/No. Auditorías realizadas
Aumentar o mantener la adherencia a las guías de práctica clínica de hipertensión.	% de adherencia a GPC	No. De auditorías que cumplen con la GPC/No. Auditorías realizadas
Aumentar la adherencia a las guías de práctica clínica de dengue. (Municipios con altura inferior a 2200 msnm)	% de adherencia a GPC	No. De auditorías que cumplen con la GPC/No. Auditorías realizadas
Cumplir en XX% los planes de mejora institucionales propuestos como resultado de las auditorías internas y externas.	% de cumplimiento del plan de mejoramiento.	No. Actividades ejecutadas /No. Actividades programadas *100.

Procesos de  
Direccionamiento

7

Procesos de  
Evaluación

4



Procesos  
Misionales

21

Procesos de  
Apoyo

9

# Documento soporte Plan Operativo Anual II Semestre 2020

1. Información general de la institución: Nombre, No. de sedes, Servicios inscritos en REPS
2. Plataforma Estratégica: Misión, Visión, Objetivos
3. Mapas de procesos
4. Caracterización de la población: municipio y contratados por las EAPB
5. Diagnóstico de la situación actual del Hospital - DOFA
6. Priorización metas institucionales por proceso
7. Retos a cumplir

# ENTREGA DEL SEGUIMIENTO II TRIMESTRE Y POA ARMONIZADO II SEMESTRE

El seguimiento al II trimestre y la armonización del POA  
para el II semestre

Debe ser enviado al correo  
[planeshospitalarios@cundinamarca.gov.co](mailto:planeshospitalarios@cundinamarca.gov.co)

a más tardar

el **31 de Julio** con su respectiva aprobación de Junta  
Directiva

Revisión por OAPS: plazo máximo 30 de Junio

Carolina Soto 3102068642  
[carolina.soto@Cundinamarca.gov.co](mailto:carolina.soto@Cundinamarca.gov.co)

Emma Ortíz 3006565367  
[emma.ortiz@Cundinamarca.gov.co](mailto:emma.ortiz@Cundinamarca.gov.co)

**NO OLVIDAR**

**HOSPITALES CON GERENTE NOMBRADO POR EL PERIODO DE 4 AÑOS: PLAN INDICATIVO Y PLAN OPERATIVO ANUAL**

**HOSPITALES CON GERENTE NOMBRADO POR EL PERIODO DE 1 AÑO: PLAN OPERATIVO ANUAL**



**GRACIAS**

