

	DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO Y ARTICULACIÓN GERENCIAL	Código: E-DEAG- FR-101
	Informe de Gestión	Versión: 3
		Fecha: 27/10/2022

INFORME DE GESTIÓN 2022

**“CUNDINAMARCA, ¡REGIÓN QUE PROGRESA!”
2020-2024**

**SECRETARÍA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN
Y LAS COMUNICACIONES - TIC**

Sandra Patricia Gutierrez González
Secretaria



**Gobernación de
Cundinamarca**



Calle 26 #51-53 Bogotá D.C.
Sede Administrativa - Torre Central Piso 5.
Código Postal: 111321 – Teléfono: 749 1652
@CundiGov @CundinamarcaGov
www.cundinamarca.gov.co

CONTENIDO	
Introducción	3
PROCESOS ESTRATÉGICOS	4
1.1 GENERALIDADES	5
INFORME RESUMIDO: PRINCIPALES LOGROS PARA CUMPLIR LA MISIÓN Y VISIÓN.....	5
1.2 CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE DESARROLLO DEPARTAMENTAL "CUNDINAMARCA REGIÓN QUE PROGRESA" VIGENCIA 2021	7
1.2.2 LÍNEA ESTRATÉGICA 2: MÁS COMPETITIVIDAD	7
1.2.2.2 PROGRAMA: Cundinamarca científica e innovadora	8
1.2.3 LÍNEA ESTRATÉGICA 3: MÁS SOSTENIBILIDAD	11
1.2.3.3 PROGRAMA: El cambio está en tus manos	12
1.2.5 LÍNEA ESTRATÉGICA 5: MÁS GOBERNANZA	14
1.2.5.3 PROGRAMA: Cundinamarca + Digital	16
PROCESOS MISIONALES	21
2.1 ASISTENCIA TÉCNICA.....	22
PROCESOS DE APOYO	23
3.1 GESTIÓN CONTRACTUAL	24
3.1.2 RECURSOS DE INVERSIÓN POR ENTIDAD DE LA VIGENCIA	25
3.6.3 GESTIÓN DE RECURSOS EXTERNOS 2022 – Gestión no Incorporada ..	25
3.7 GESTIÓN TECNOLÓGICA	25
PROCESOS DE EVALUACIÓN	¡Error! Marcador no definido.
4.1 SISTEMA DE CONTROL INTERNO	¡Error! Marcador no definido.



**Gobernación de
Cundinamarca**



Calle 26 #51-53 Bogotá D.C.
Sede Administrativa - Torre Central Piso 5.
Código Postal: 111321 – Teléfono: 749 1652
f /CundiGob @CundinamarcaGob
www.cundinamarca.gov.co

Introducción

En cumplimiento de las Leyes 951 de 2005 y 1712 de 2004, y de la ordenanza 011 de 2020, este informe resume las gestiones más importantes realizadas por la Secretaría de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones – TIC, en la vigencia 2022, en cumplimiento del plan de Desarrollo Departamental.

Se presenta la información en cada una de las líneas estratégicas en las que la Secretaría tiene metas asignadas: Más competitividad, Más Sostenibilidad y Más Gobernanza.

También se incluyen los aportes a las grandes apuestas del departamento y a los procesos misionales de asistencia técnica y procesos de apoyo, de gestión contractual y gestión de la inversión.

Se cumplió con lo programado en cada una de las metas, logrando 100% de eficacia, llegando a los cundinamarqueses con servicios de conectividad y aprovechamiento de las TIC para la Transformación digital del Departamento y cumpliendo con los compromisos adquiridos con los sistemas e infraestructura interna de la Gobernación.

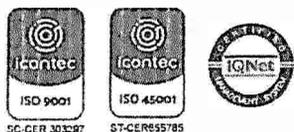


Gobernación de
Cundinamarca



Calle 26 #51-53 Bogotá D.C.
Sede Administrativa - Torre Central Piso 5.
Código Postal: 111321 – Teléfono: 749 1652
📍 /CundiGob 📧 @CundinamarcaGob
www.cundinamarca.gov.co

PROCESOS ESTRATÉGICOS



Gobernación de
Cundinamarca



Calle 26 #51-53 Bogotá D.C.
Sede Administrativa - Torre Central Piso 5.
Código Postal: 111321 – Teléfono: 749 1652
f/CundiGob @CundinamarcaGob
www.cundinamarca.gov.co

1.1 GENERALIDADES

NOMBRE ENTIDAD	SECRETARIA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES - TIC		
DIRECTIVO RESPONSABLE	WILSON RENE CLAVIJO CLAVIJO SANDRA PATRICIA GUTIERREZ GONZALEZ	C/ARGO	SECRETARIOS
No. DE DIRECCIONES Y OFICINAS	3	No. DE FUNCIONARIOS	45

MISIÓN

Es misión de la Secretaría de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones apoyar la mejora continua de la gestión en la prestación de servicios y contribuir en el acercamiento permanente de la administración departamental a los ciudadanos, usuarios y beneficiarios, mediante la implementación de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones eficientes, que faciliten la operación y cumplimiento de las obligaciones de la institucionalidad gubernamental

VISIÓN

En 2036 Cundinamarca será el departamento más competitivo de Colombia.

INFORME RESUMIDO: PRINCIPALES LOGROS PARA CUMPLIR LA MISIÓN Y VISIÓN

El principal logro es el mantenimiento de la conectividad para las instituciones públicas de 8 sectores de desarrollo, llegando a 1.521 sedes, mediante la implementación de las estrategias autopista digital Cundinamarca y Red de Alta velocidad, como se puede observar en la siguiente tabla, lo que nos ha permitido garantizar el acceso a internet de los usuarios de esas entidades públicas, beneficiando a estudiantes, comerciantes, funcionarios públicos, turistas, gestores culturales, entre otros.



Gobernación de
Cundinamarca



Calle 26 #51-53 Bogotá D.C.
Sede Administrativa - Torre Central Piso 5.
Código Postal: 111321 – Teléfono: 749 1652
@CundiGov @CundinamarcaGov
www.cundinamarca.gov.co

SECTOR	RAV 1	RAV 2	ADC	TOTAL
Agricultura	12	8		20
Cultura	84	62	41	187
Educación	83	126	416	625
GOBIERNO	171	90	9	270
Postconflicto	2	9	2	13
Salud	27	21	76	124
Seguridad	26	26	24	76
Turismo	78	33	95	206
Total general	483	375	663	1.521

En la misma línea de servicio a las comunidades se continuó con las estrategias de capacitación presencial y virtual, en uso y apropiación de las TIC y transformación digital, llegando a 5.846 Cundinamarqueses (34.651 en el cuatrienio) de 6 sectores (Acción Comunal; Mipymes; Jóvenes; Estudiantes; funcionarios; Discapacidad), con capacitaciones en Seguridad de la Información, Política de Gobierno Digital, Datos Abiertos, concientICzate, En Tic Confío+ y Analítica de Datos.

Con el fin de fortalecer las instituciones, se apoyaron las 116 Alcaldías y todas las entidades del Sector central de la Gobernación en la implementación de la política de Gobierno digital, Ciudades y Territorios Inteligentes, Servicios Ciudadanos Digitales, Teletrabajo, PETIC, Seguridad de la Información, entre otros.

De la misma manera, en lo relacionado con los sistemas de información y plataformas internas de la Gobernación, se mantuvieron operativos los 9 sistemas de información a cargo de la secretaría, las 6 plataformas de uso corporativo y las 9 plataformas habilitadoras de la arquitectura empresarial de TI, lo mismo que la infraestructura tecnológica que los soporta, incluyendo allí lo relacionado con software, hardware, licencias, soportes, actualizaciones, entre otros, permitiendo que los sistemas y plataformas estén siempre disponibles para los usuarios internos y externos.



Gobernación de
Cundinamarca



Calle 26 #51-53 Bogotá D.C.
Sede Administrativa - Torre Central Piso 5.
Código Postal: 111321 - Teléfono: 749 1652
@CundiGob @CundinamarcaGob
www.cundinamarca.gov.co

1.2 CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE DESARROLLO DEPARTAMENTAL “CUNDINAMARCA REGIÓN QUE PROGRESA” VIGENCIA 2022

1.2.2 LÍNEA ESTRATÉGICA 2: MÁS COMPETITIVIDAD

OBJETIVO

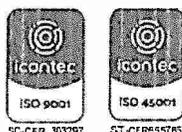
Consolidar modelos de aglomeración y especialización productiva que permitan avanzar de forma sólida y sostenible hacia el mejoramiento de la productividad, la competitividad y la internacionalización de la economía, mediante el refuerzo de las capacidades

TEMAS IMPORTANTES Y LOGROS QUE APORTAN A LA LÍNEA ESTRATÉGICA

8 sectores de desarrollo de departamento representados en 1.521 sedes, se benefician permanentemente del acceso a internet para el mejoramiento de la productividad y la competitividad personal, empresarial e institucional.

Lo anterior se logra mediante la implementación de las estrategias autopista digital Cundinamarca y Red de Alta velocidad, que nos ha permitido garantizar el acceso a internet de los usuarios de esas entidades públicas, beneficiando a estudiantes, comerciantes, funcionarios públicos, turistas, gestores culturales, entre otros.

De la misma forma, para fortalecer la competitividad de las comunidades se continuó con las estrategias de capacitación presencial y virtual, en uso y apropiación de las TIC y transformación digital, llegando a 5.846 Cundinamarqueses (34.651 en el cuatrienio) de 6 sectores (Acción Comunal; Mipymes; Jóvenes; Estudiantes; Funcionarios; Discapacidad), con capacitaciones en Seguridad de la Información, Política de Gobierno Digital, Datos Abiertos, concienTICzate, En Tic Confió+ y Analítica de Datos.



Gobernación de
Cundinamarca



Calle 26 #51-53 Bogotá D.C.
Sede Administrativa - Torre Central Piso 5.
Código Postal: 111321 - Teléfono: 749 1652
f /CundiGov @CundinamarcaGov
www.cundinamarca.gov.co

Programa	Número de metas de producto
Cundinamarca científica e innovadora	6

1.2.2.2 PROGRAMA: Cundinamarca científica e innovadora

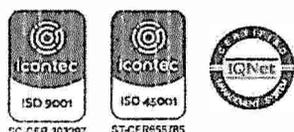
OBJETIVO

Promover la generación de conocimiento, innovación, adopción de tecnologías e investigación que mejore las capacidades de la sociedad, las empresas y el territorio, con entornos aptos para la prestación de servicios, favoreciendo el aumento de la productividad.

META DE BIENESTAR	
Descripción: Aumentar la calificación del pilar 3 "Adopción TIC" del índice Departamental de Competitividad.	Cumplimiento 4%
ANÁLISIS DEL INDICADOR: El índice departamental de competitividad es calculado todos los años por el consejo privado de competitividad y la Universidad del Rosario. Dentro de este índice, se encuentra el pilar 3, "Adopción TIC", para 2022, el puntaje para el Departamento es de 5.31 puntos, reflejando un ascenso de 0.03 con respecto a la línea de base del plan de desarrollo (5.28). Respecto de la meta cuatrienio se debe generar un aumento en el índice para el año 2023 de 0,69 puntos.	

ANÁLISIS COMPARATIVO

Como se puede observar en la Gráfica 1, el Departamento de Cundinamarca se encuentra en la posición No. 10 del ranking nacional manteniendo la ubicación del año 2021, que es liderado por Bogotá D.C

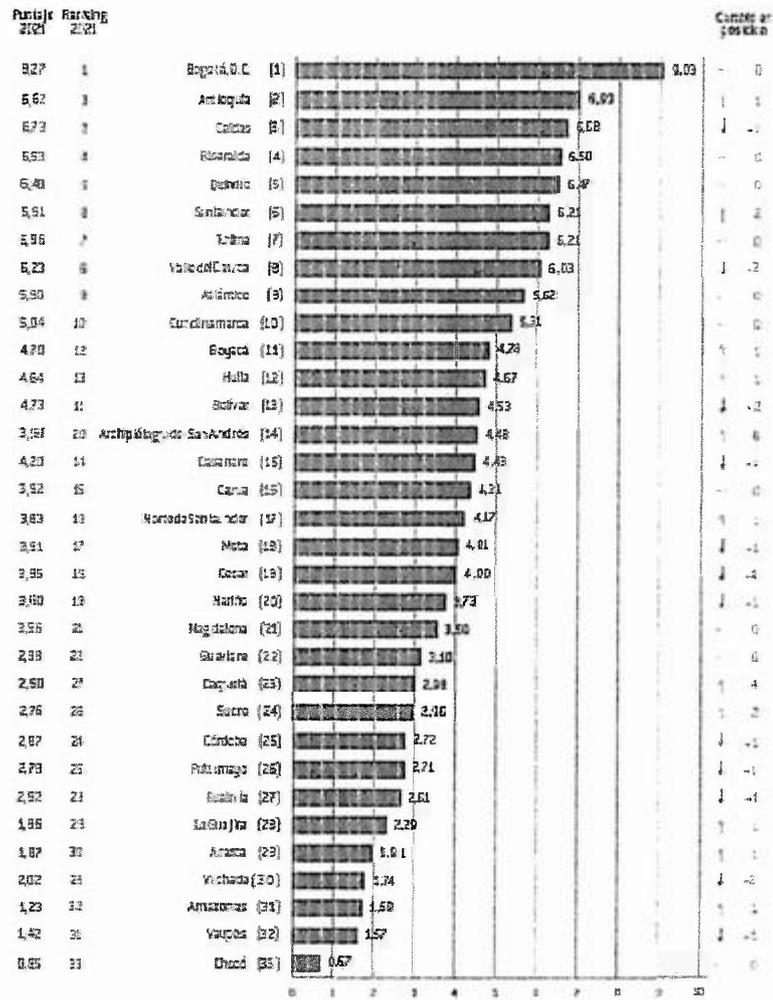


Gobernación de
Cundinamarca

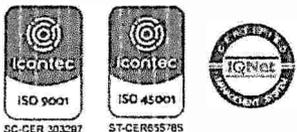


Calle 26 #51-53 Bogotá D.C.
 Sede Administrativa - Torre Central Piso 5.
 Código Postal: 111321 - Teléfono: 749 1652
 /CundiGob @CundinamarcaGob
 www.cundinamarca.gov.co

GRAFICA 1. PILAR 3 "ADOPCION TIC" DEL INDICE DEPARTAMENTAL DE COMPETITIVIDAD 2020 - 2022



Fuente: Consejo Privado de Competitividad R.S.E.R.E. - Universidad del Rosario



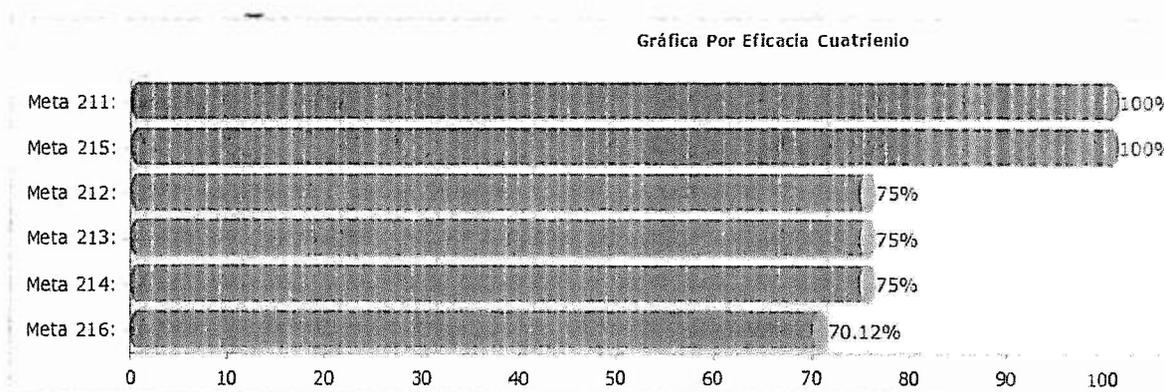
Gobernación de Cundinamarca



Calle 26 #51-53 Bogotá D.C.
 Sede Administrativa - Torre Central Piso 5.
 Código Postal: 111321 - Teléfono: 749 1652
 @CundiGov @CundinamarcaGov
 www.cundinamarca.gov.co

INDICADORES PLAN DE DESARROLLO *CUNDINAMARCA, ¡REGIÓN QUE PROGRESA!*

La siguiente es la eficacia en el cumplimiento de cada una de las metas de producto del programa, en el cuatrienio, ya con el cumplimiento al 100% de las metas 211 y 215, las metas 212, 213 y 214, por ser metas de mantenimiento muestran su avance del 75% (cumplidas en 3 de los 4 años de Gobierno) y la meta 216, con un avance en el cuatrienio del 70.12%.



BIENES Y SERVICIOS ENTREGADOS

- 1.521 instituciones públicas de 8 sectores de desarrollo, con servicio e conectividad.
- Capacitación presencial y virtual, en uso y apropiación de las TIC y transformación digital, llegando a 5.846 Cundinamarqueses (34.651 en el cuatrienio)
- 55 centros interactivos de acceso a internet operativos permitiendo que las comunidades accedan a este servicio de forma gratuito.
- 832 reuniones por el servicio de Videoconferencia.
- 548 jóvenes capacitados en el semillero de jóvenes emprendedores TIC



Gobernación de
Cundinamarca



Calle 26 #51-53 Bogotá D.C.
Sede Administrativa - Torre Central Piso 5.
Código Postal: 111321 - Teléfono: 749 1652
f /CundiGob @CundinamarcaGob
www.cundinamarca.gov.co

BENEFICIARIOS DE LOS PRODUCTOS OBTENIDOS

Personas

Empresas

Entidades

Municipios

- 1.521 instituciones públicas con conectividad
- 5.846 personas capacitadas
- 113.000 usuarios del servicio de videoconferencia
- 548 jóvenes capacitados en el semillero

OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE

APORTE A OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS)	
OBJETIVO	DESCRIPCIÓN DEL APORTE
Reducción de las desigualdades	34.651 cundinamarqueses se han capacitado, en el cuatrienio, de manera presencial y virtual, en uso y apropiación de las TIC.

1.2.3 LÍNEA ESTRATÉGICA 3: MÁS SOSTENIBILIDAD

OBJETIVO

Consolidar un territorio basado en la conservación, preservación y rehabilitación del medio ambiente, articulando el ordenamiento y el uso del territorio, para el desarrollo sostenible y el bienestar de los cundinamarqueses, bajo un enfoque de mitigación del riesgo y adaptación al cambio climático.

TEMAS IMPORTANTES Y LOGROS QUE APORTAN A LA LÍNEA ESTRATÉGICA

Se ha aportado a la sostenibilidad ambiental, con la recolección de 48 Toneladas de residuos eléctricos y electrónicos - RAEE, (130 en el cuatrienio), como complemento a la recolección de los RAEE se sembraron 3.000 árboles (5.100 en el cuatrienio), en los municipios de Sibaté, Pacho, San Antonio del Tequendama, Puerto Salgar, Guayabal de Síquima, Ubaté, Fusagasugá, Tausa, Funza, Machetá, El Rosal.



Gobernación de
Cundinamarca



Calle 26 #51-53 Bogotá D.C.
Sede Administrativa - Torre Central Piso 5.
Código Postal: 111321 – Teléfono: 749 1652
/CundiGov @CundinamarcaGov
www.cundinamarca.gov.co

Programa	Número de metas de producto
El cambio está en tus manos	1

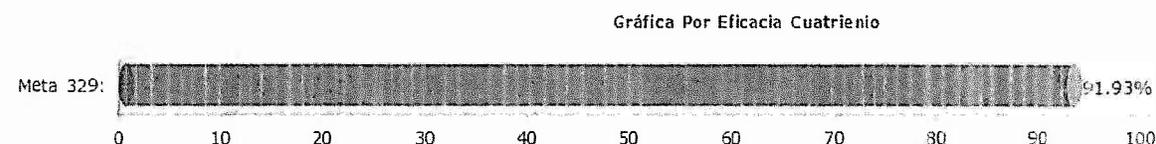
1.2.3.3 PROGRAMA: El cambio está en tus manos

OBJETIVO

Desarrollar actividades que permitan cambios de cultura ambiental, así como la disminución de pérdida de bienes y servicios ambientales de los ecosistemas.

INDICADORES PLAN DE DESARROLLO *CUNDINAMARCA, ¡REGIÓN QUE PROGRESA!*

La siguiente es la eficacia en el cumplimiento de la meta de producto del programa, en el cuatrienio, con un avance del 91.93%



BIENES Y SERVICIOS ENTREGADOS

- 48 toneladas de RAEE recolectadas.
- 3.000 árboles sembrados

BENEFICIARIOS DE LOS PRODUCTOS OBTENIDOS

Personas
 Empresas

Entidades
 Municipios

- La recolección de los RAEE se realizó en 15 entidades públicas
- La siembra de árboles se realizó en 11 Municipios

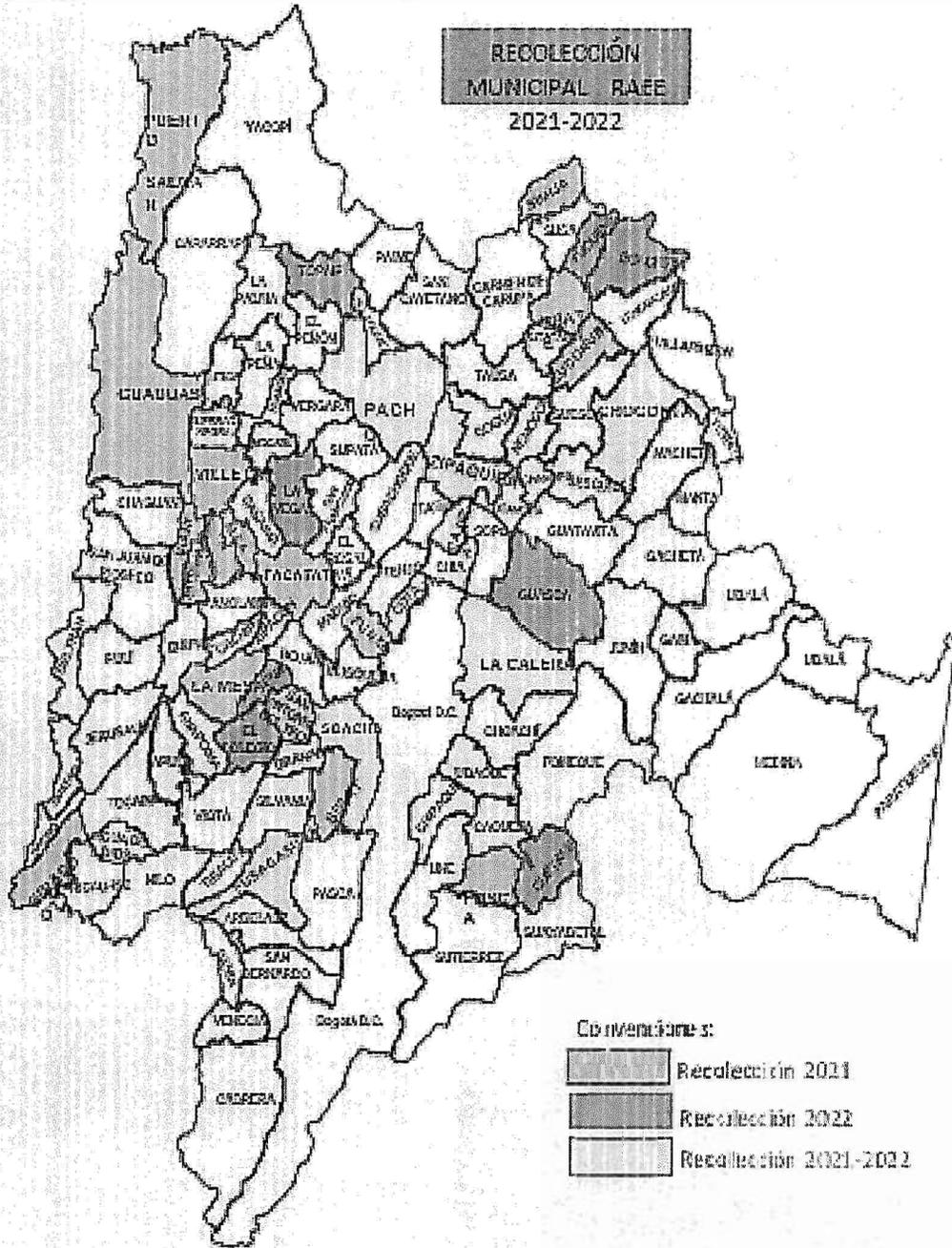


Gobernación de
Cundinamarca



Calle 26 #51-53 Bogotá D.C.
 Sede Administrativa - Torre Central Piso 5.
 Código Postal: 111321 – Teléfono: 749 1652
 /CundiGob @CundinamarcaGob
 www.cundinamarca.gov.co

MAPA 1. RECOLECCIÓN MUNICIPAL RESIDUOS DE APARATOS ELECTRICOS Y ELECTRONICOS 2021 – 2022



Gobernación de Cundinamarca



Calle 26 #51-53 Bogotá D.C.
 Sede Administrativa - Torre Central Piso 5.
 Código Postal: 111321 – Teléfono: 749 1652
 @CundiGob @CundinamarcaGob
 www.cundinamarca.gov.co

OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE

APORTE A OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) OBJETIVO	DESCRIPCIÓN DEL APORTE
Producción y consumo responsables	Se recolectaron 48 Toneladas de RAEE en instituciones públicas de los niveles Municipal y Departamental. Y se sembraron 3.000 árboles, dentro de la misma estrategia

ARTICULACIÓN CON POLÍTICAS PÚBLICAS DEPARTAMENTALES

POLÍTICA PÚBLICA DEPARTAMENTAL	DESCRIPCIÓN DEL APORTE
Manejo integral de residuos sólidos	Se recolectaron 48 Toneladas de RAEE en instituciones públicas de los niveles los Municipal y Departamental

1.2.5 LÍNEA ESTRATÉGICA 5: MÁS GOBERNANZA

OBJETIVO

Aumentar la eficacia, eficiencia y efectividad de las instituciones públicas del departamento con el fortalecimiento de capacidades administrativas, financieras, tecnológicas y jurídicas que permitan aumentar los niveles de confianza de la comunidad en el sector público.

TEMAS IMPORTANTES Y LOGROS QUE APORTAN A LA LÍNEA ESTRATÉGICA

El aumento de la eficacia, eficiencia y efectividad de las instituciones públicas, parte de fortalecer las capacidades tecnológicas de las mismas. En este sentido, la Secretaría de las TIC, mantiene permanentemente en funcionamiento los sistemas de información y las plataformas corporativas y habilitadoras a su cargo y mantiene en servicio la infraestructura tecnológica que respalda su funcionamiento. Igualmente presta apoyo y asesoría a las demás secretarías y a los 116 municipios en los temas relacionados con la Política de Gobierno digital.



Gobernación de
Cundinamarca



Calle 26 #51-53 Bogotá D.C.
Sede Administrativa - Torre Central Piso 5.
Código Postal: 111321 - Teléfono: 749 1652
@CundiGov @CundinamarcaGov
www.cundinamarca.gov.co

Los siguientes son los temas mas relevantes:

- Los 9 sistemas de información a cargo de la Secretaría y estratégicos para el cumplimiento de la Política de Gobierno Digital. Cuentan con soporte y licenciamiento permanente, 1. MERCURIO, 2. ISOLUCIÓN, 3. SISTEMA DE SEGUIMIENTO AL PLAN DE DESARROLLO, 4. KACTUS, 5. SAGA, 6. INTEGRACIÓN REGISTRADURÍA, 7. SUPERVISA, 8. BANCO DE PROYECTOS, 9. SWIM.
- Igualmente las 6 plataformas de uso corporativo 1. VIDEOCONFERENCIA DEPARTAMENTAL. 2. SEGURIDAD INFORMATICA. 3. MESA DE AYUDA DE LA INFRAESTRUCTURA DE CÓMPUTO DEL NIVEL CENTRAL, 4. LICENCIAMIENTO SOFTWARE 5. CORREO ELECTRÓNICO (ALMACENAMIENTO) 6. IMPLEMENTACION INFRAESTRUCTURA DE DATOS (IPV6).
- De la misma forma los servicios asociados a las 9 plataformas habilitadoras de la arquitectura empresarial de TI. : 1. BUS DE INTEGRACIÓN. 2. ORACLE. 3. BIZAGI. 4. SAP (SOPORTE CON EL FABRICANTE). 5. PRIMER Y SEGUNDO NIVEL DE SOPORTE SAP. 6. MOODLE 7. SOPORTE PORTAL WEB 8. SQLSERVER 9. OVM.
- Los datacenter principal y alterno de la Gobernación mantienen su funcionamiento al 100%.
- Todas las entidades del nivel central son apoyadas permanentemente con acciones como: capacitación, soporte técnico en micrositiios del portal web institucional, y revisión de proyectos TIC.
- En todos los Municipios del Departamento se presta asesoría relacionada con los componentes de la política de gobierno digital en articulación con el MINTIC, de manera presencial y virtual.



Gobernación de
Cundinamarca



Calle 26 #51-53 Bogotá D.C.
Sede Administrativa - Torre Central Piso 5.
Código Postal: 111321 – Teléfono: 749 1652
/CundiGov @CundinamarcaGov
www.cundinamarca.gov.co

Programa	Número de metas
Cundinamarca + Digital	8

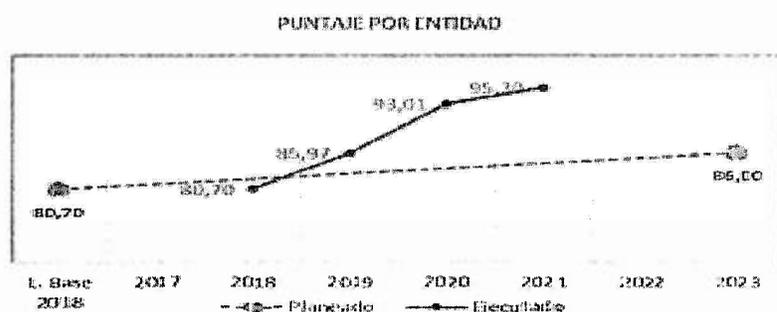
1.2.5.3 PROGRAMA: Cundinamarca + Digital

OBJETIVO

Promover el cierre de las brechas digitales que garanticen el acceso y la apropiación de las TIC.

META DE BIENESTAR	
Descripción: Ascender en el índice nacional de gobierno digital de las gobernaciones.	Cumplimiento 100%
ANÁLISIS DEL INDICADOR: <i>El Índice de Gobierno Digital es la medida Nacional, utilizada por el Ministerio de las TIC, para conocer el nivel de desempeño de las entidades públicas en materia de Gobierno Digital. Es calculado todos los años por el Ministerio de las TIC. Para 2021 el puntaje obtenido por la Gobernación fue de 95.3 ubicándose en el puesto 5 del ranking nacional. Lo que significa un aumento de 14.6 puntos en el desempeño de la Gobernación, con respecto a la línea de base del Plan de desarrollo (80.7)</i>	

GRAFICA 2. PROGRAMACIÓN Y AVANCE DE LA META DE BIENESTAR Ascender en el índice nacional de gobierno digital de las gobernaciones



Fuente: Ministerio de las TIC / FURAG



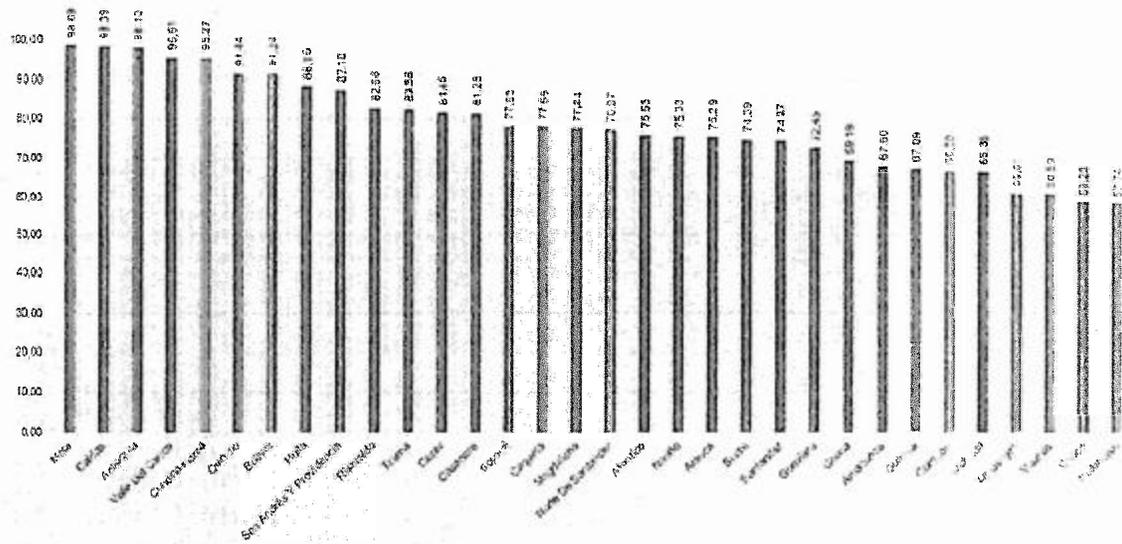
Gobernación de
Cundinamarca



Calle 26 #51-53 Bogotá D.C.
Sede Administrativa - Torre Central Piso 5.
Código Postal: 111321 - Teléfono: 749 1652
/CundiGov @CundinamarcaGov
www.cundinamarca.gov.co

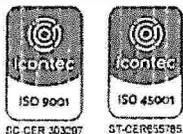
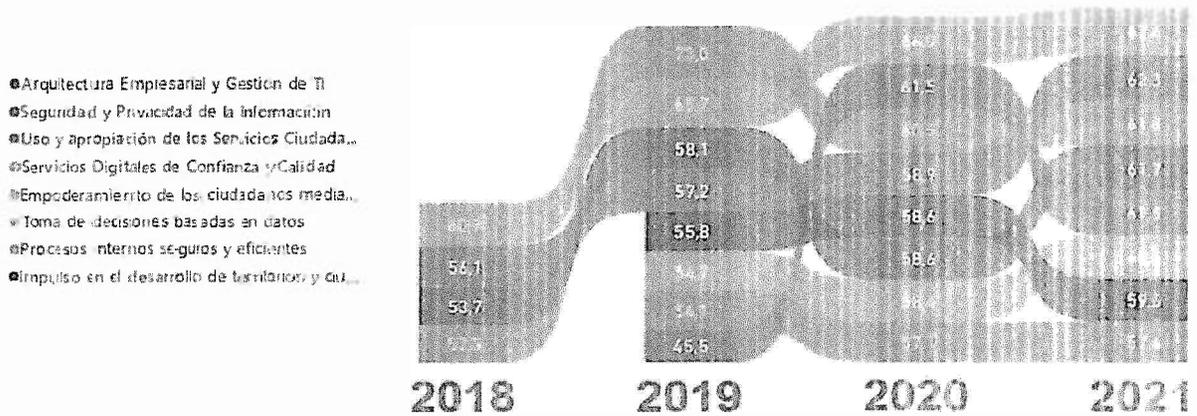
ANÁLISIS COMPARATIVO

GRAFICA 4. COMPARATIVO DEPARTAMENTAL DEL ÍNDICE NACIONAL DE GOBIERNO DIGITAL DE LAS GOBERNACIONES



Cundinamarca se encuentra en la 5ª posición del ranking nacional de gobierno digital de las Gobernaciones, con 95.27 puntos; precedido por los departamentos del meta, Caldas, Antioquia y Valle del Cauca.

GRAFICA 5. HABILITADORES DEL ÍNDICE DE GOBIERNO DIGITAL DE LAS GOBERNACIONES - CUNDINAMARCA



Gobernación de Cundinamarca

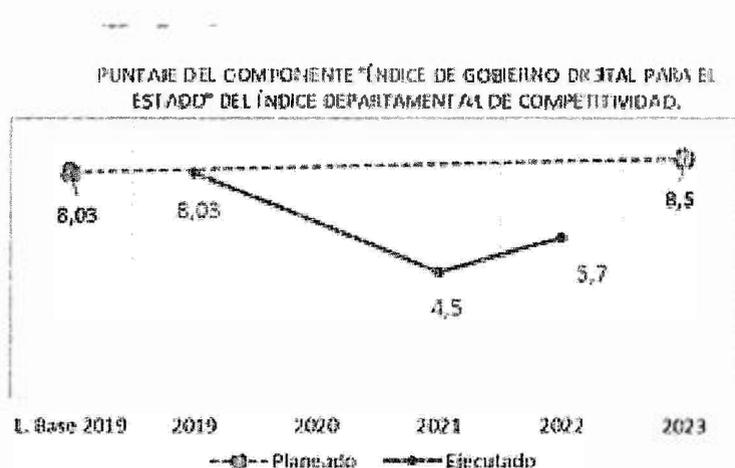


Calle 26 #51-53 Bogotá D.C.
 Sede Administrativa - Torre Central Piso 5.
 Código Postal: 111321 - Teléfono: 749 1652
 @CundiGov @CundinamarcaGov
 www.cundinamarca.gov.co

El índice de Gobierno digital de las Gobernaciones está compuesto por 8 habilitadores y propósitos, que se muestran en la anterior gráfica, de los cuales el mejor calificado en la gobernación de Cundinamarca es el de "empoderamiento de los ciudadanos", con 67.4 puntos. Mientras que el más bajo es el de "procesos internos seguros y eficientes", con 57.6 puntos

META DE BIENESTAR	
Descripción: Incrementar el "Índice de gobierno digital para el Estado" del índice Departamental de Competitividad.	Cumplimiento 0%
ANÁLISIS DEL INDICADOR: El índice departamental de competitividad es calculado todos los años por el consejo privado de competitividad y la Universidad del Rosario. Dentro de este índice, se encuentra el pilar 1 (instituciones) y el Índice de Gobierno Digital para el Estado, para el año 2022, el departamento se encuentra en el puesto 6, con 5.7 puntos. Lo que significa un descenso con respecto a la línea de base (8.03).	

GRAFICA 6. PROGRAMACIÓN Y AVANCE DE LA META DE BIENESTAR - Incrementar el "Índice de gobierno digital para el Estado" del índice Departamental de Competitividad



Fuente: Consejo Privado de Competitividad



Gobernación de
Cundinamarca

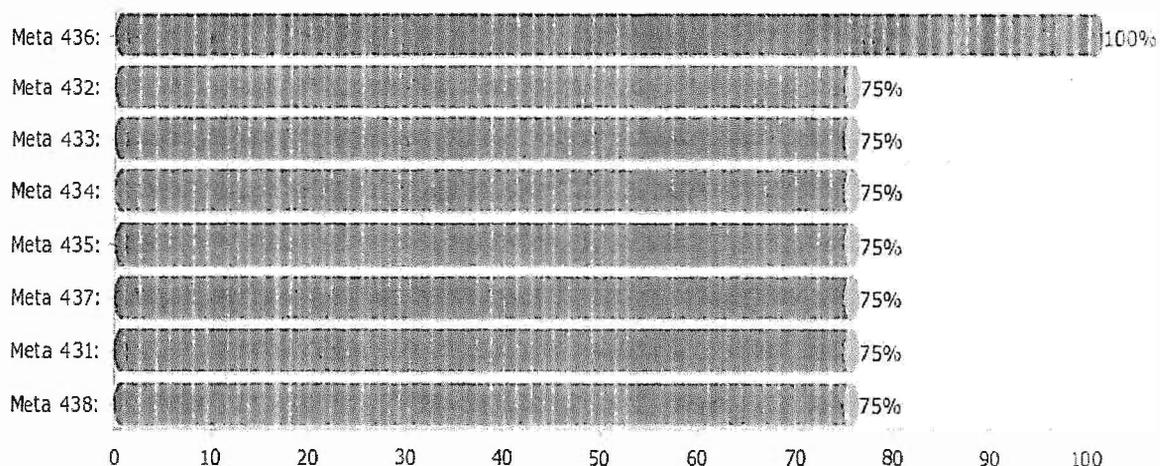


Calle 26 #51-53 Bogotá D.C.
Sede Administrativa - Torre Central Piso 5.
Código Postal: 111321 - Teléfono: 749 1652
@CundiGov @CundinamarcaGov
www.cundinamarca.gov.co

INDICADORES PLAN DE DESARROLLO *CUNDINAMARCA, ¡REGIÓN QUE PROGRESA!*

La siguiente es la eficacia en el cumplimiento de cada una de las metas de producto del programa, en el cuatrienio, ya con el cumplimiento al 100% de la meta 436; las demás metas, por ser de mantenimiento muestran su avance del 75% (cumplidas en 3 de los 4 años de Gobierno).

Gráfica Por Eficacia Cuatrienio



BIENES Y SERVICIOS ENTREGADOS

- Se mantuvieron operativos y con el soporte necesario los sistemas de 6 información, servicios corporativos y plataformas habilitadores a cargo de la Secretaría y se garantizó el funcionamiento de los datacenter principal y alterno.
- Se prestó asistencia técnica a las entidades del nivel central y a los 116 municipios para el fortalecimiento de la política de Gobierno Digital.
- Se atendieron 39 requerimientos por concepto técnico y 14 de viabilidad de proyectos con componentes tecnológicos, estructurados por entidades del sector central.
- Se adquirieron 56 equipos para uso de los funcionarios (por parte de la Secretaría de las TIC y la Secretaría de hacienda)



Gobernación de
Cundinamarca



Calle 26 #51-53 Bogotá D.C.
Sede Administrativa - Torre Central Piso 5.
Código Postal: 111321 – Teléfono: 749 1652
@CundiGov @CundinamarcaGov
www.cundinamarca.gov.co

BENEFICIARIOS DE LOS PRODUCTOS OBTENIDOS

Personas

Empresas

Entidades

Municipios

- 25 entidades del nivel central de la gobernación
- 116 Municipios

OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE

APORTE A OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS)	
OBJETIVO	DESCRIPCIÓN DEL APORTE
Paz, justicias e instituciones solidas	<p>Se mantuvieron operativos y con el soporte necesario los sistemas de información, servicios corporativos y plataformas habilitadores a cargo de la Secretaría.</p> <p>Se garantizó el funcionamiento de los datacenter principal y alterno.</p> <p>Se prestó asistencia técnica y asesoría a las entidades del nivel central y a los 116 municipios para el fortalecimiento de la política de Gobierno Digital</p>



Gobernación de
Cundinamarca



Calle 26 #51-53 Bogotá D.C.
Sede Administrativa - Torre Central Piso 5.
Código Postal: 111321 - Teléfono: 749 1652
/CundiGov @CundinamarcaGov
www.cundinamarca.gov.co

PROCESOS MISIONALES



Gobernación de
Cundinamarca



Calle 26 #51-53 Bogotá D.C.
Sede Administrativa - Torre Central Piso 5.
Código Postal: 111321 – Teléfono: 749 1652
@CundiGov @CundinamarcaGov
www.cundinamarca.gov.co

2.1 ASISTENCIA TÉCNICA

TEMA	DIRIGIDO A:	No. PERSONAS ASISTIDAS	MÓDULO DE ASISTENCIA			No. ASISTENCIAS REALIZADAS	MUNICIPIOS BENEFICIADOS
			CAPACITACIÓN	ASESORÍA	ACOMPANAMIENTO		
AEC (ARQUITECTURA-INGENIERÍA Y CONSTRUCCIÓN)	Mujeres, Jóvenes, Estudiantes y funcionarios de la Gobernación y alcaldías.	79	X			1	29
CAPACITACIONES VIRTUALES - CANAL Y YOUTUBE	Comunidad en general.	2430	X			2430	
CIUDADES Y TERRITORIOS INTELIGENTES	Funcionarios de la Gobernación y alcaldías.	13	X			1	9
CONCIENCIATE	Estudiantes, Víctimas del conflicto y Jóvenes.	744	X			4	13
CREACIÓN DE IMÁGENES REALISTAS	Mujer, Jóvenes, Estudiantes y funcionarios de la Gobernación y alcaldías.	88	X			1	34
DATOS ABIERTOS	Funcionarios de la Gobernación y alcaldías, Acción Comunal, Víctimas del conflicto y Mujeres	108	X			3	6
EN TIC CONFIO	Estudiantes y Jóvenes	1297	X			4	4
GENERALIDADES DEL PETIC	Funcionarios de la Gobernación y alcaldías y Mujeres	90				2	41
INDUSTRIAS CREATIVAS	Mujer, Jóvenes, Estudiantes, Funcionarios de Gobernación y alcaldías.	160				1	38
MOTION GRAPHICS	Mujer, Jóvenes, Estudiantes y funcionarios de la Gobernación y alcaldías	133	X			1	33
PETIC	Funcionarios de la Gobernación y alcaldías	70	X			1	1
POLITICA DE GOBIERNO DIGITAL	Funcionarios de la Gobernación y alcaldías, Acción Comunal, Víctimas del conflicto y Mujeres	214	X			9	22
SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN	Funcionarios de la Gobernación y alcaldías, Mujer y Acción comunal.	165	X			2	2
SERVICIOS CIUDADANOS DIGITALES	Funcionarios de la Gobernación y alcaldías	79	X			1	39
TRANSFORMACIÓN DIGITAL	Funcionarios de la Gobernación y alcaldías	25	X			1	1
TOTAL POBLACIÓN BENEFICIADA		5.695					



Gobernación de
Cundinamarca



Calle 26 #51-53 Bogotá D.C.
Sede Administrativa - Torre Central Piso 5.
Código Postal: 111321 - Teléfono: 749 1652
@CundiGov @CundinamarcaGov
www.cundinamarca.gov.co

PROCESOS DE APOYO



SG-CER 303287



57-CER655785



Gobernación de
Cundinamarca



Calle 26 #51-53 Bogotá D.C.
Sede Administrativa - Torre Central Piso 5.
Código Postal: 111321 - Teléfono: 749 1652
Facebook: /CundiGob Twitter: @CundinamarcaGob
www.cundinamarca.gov.co

3.1 GESTIÓN CONTRACTUAL

Modalidad	No. contratos	Valor en millones	No. de procesos en SECOP
Selección abreviada	7	\$ 1,540	5 (Tienda Virtual)
Contratación directa	240	\$27,102	240
Licitación Pública	0	0	0
Concurso de Méritos	0	0	0
Mínima Cuantía	7	\$471	2
Total	254	\$29,114	254

Subastas Inversas			
Objeto	V/ Pliegos	V/ Contratado	Ahorro
ADQUISICIÓN DE UNA (1) SUSCRIPCIÓN DE SOPORTE DE ORACLE VIRTUAL MACHINE (OVM) PREMIER LIMITED, Y UNA (1) SUSCRIPCIÓN DE ORACLE LINUX PREMIER LIMITED PARA EL DEPARTAMENTO DE CUNDINAMARCA	\$10	7.3	\$2.7
RENOVACIÓN DEL SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO PREMIER HARDWARE ORACLE DATABASE APPLIANCE	\$6,1	\$6,1	\$0
CONTRATAR LA RENOVACIÓN DEL SERVICIO DE ACTUALIZACIÓN Y SOPORTE TÉCNICO (SOFTWARE UPDATE LICENSE & SUPPORT) PARA LA VIGENCIA 2022 DE PRODUCTOS ORACLE LICENCIADOS POR EL DEPARTAMENTO DE CUNDINAMARCA	\$148.5	\$148.5	\$0
RENOVACIÓN DEL SERVICIO DE SOPORTE SOFTWARE ASSURANCE PARA SEIS (6) LICENCIAS MICROSOFT SQLSERVER PARA EL DEPARTAMENTO DE CUNDINAMARCA.	\$505.2	\$ 421,2	\$84
ACTUALIZACIÓN Y SOPORTE TECNICO DE LA PLATAFORMA HCL PORTAL, INSTALADA EN LA GOBERNACIÓN DE CUNDINAMARCA	\$541.1	\$ 540	\$1.1
CONTRATAR EL SERVICIO DE MANTENIMIENTO Y SOPORTE TÉCNICO DEL PRODUCTO IBM APP CONNECT ENTERPRISE LICENCIADO POR EL DEPARTAMENTO DE CUNDINAMARCA	\$287.2	\$ 287,2	\$0
AQUISICIÓN DE LICENCIAMIENTO OFFICE 365	\$295.4	\$ 292,3	\$3.1
Total	\$1,793,8	\$ 1,702,8	\$91



Gobernación de Cundinamarca



Calle 26 #51-53 Bogotá D.C.
 Sede Administrativa - Torre Central Piso 5.
 Código Postal: 111321 - Teléfono: 749 1652
 @CundiGov @CundinamarcaGov
 www.cundinamarca.gov.co

3.1.2 RECURSOS DE INVERSIÓN POR ENTIDAD DE LA VIGENCIA/A

VALOR DE RECURSOS VIGENCIA 2022	FUENTE	PROGRAMADOS (Cifras en millones de \$)	EJECUTADO (Cifras en millones de \$)
		PROPIOS	
	DEPARTAMENTO	30.853	30.390
	SISTEMA GENERAL DE PARTICIPACIONES		
	SISTEMA GENERAL DE REGALÍAS		
	PROPIOS DESCENTRALIZADOS		
	TOTAL VIGENCIA	30.853	30.390

3.6.3 GESTIÓN DE RECURSOS EXTERNOS 2022 – Gestión no Incorporada

Descripción del aporte	Tipo de aporte		Valor en millones	Cofinanciador y/o Cooperante
	Dinero	Especie		
CAPACITACIONES, TALLERES, SEMINARIOS, FOROS		X	22.6	MINTIC
RECOLECCION RAAE, ARBOLES NATIVOS		X	65	GAIA VITARE SAS
ARBOLES NATIVOS		X	9.5	LITO SAS
Total			97.1	

3.7 GESTIÓN TECNOLÓGICA

Habilitar y mejorar la provisión de servicios digitales de confianza y calidad.

Dentro de los servicios digitales que han sido habilitados o mejorados se encuentran los siguientes:

Escuela Virtual Cundinamarca 2036, es un servicio que fue migrado y actualizado permitiendo ofrecer a los Cundinamarqueses un canal digital a través del cual tiene acceso a las diferentes capacitaciones ofrecidas desde el sector central por las diferentes dependencias.



Gobernación de
Cundinamarca



Calle 26 #51-53 Bogotá D.C.
Sede Administrativa - Torre Central Piso 5.
Código Postal: 111321 – Teléfono: 749 1652
@CundiGob @CundinamarcaGob
www.cundinamarca.gov.co

Ampliación SSPD con Adquisición de licencias SAP Con el fin de permitir el acceso indirecto al software ECC SAP desde el SSPD – Sistema de seguimiento al plan de desarrollo, a través de terceros o interfaz personalizados se adquirió el siguiente licenciamiento con su soporte y mantenimiento:

Item	SKU	DESCRIPCION	CANTIDAD
1	7020279	SAP Digital Access	12 Bloques
2	7001156	Oracle DB	1
3	7003650	SAP Enterprise Support	4

Dicha adquisición forma parte del cumplimiento de la meta 438 Soportar 9 plataformas habilitadoras de la arquitectura empresarial de TI., dentro de la cual está previsto la adquisición de licenciamiento para atender necesidades como la expuesta.

Migración Portal Gobernación a Datacenter externo. Para garantizar alta disponibilidad, continuidad, proporcionar un medio de comunicación seguro y confiable del servicio de recaudo de impuestos, se apoyó conjuntamente con la dirección de gobierno en línea la migración del portal corporativo de la Gobernación de Cundinamarca al servicio de colocation contratado por lo Secretario de Hacienda, donde se cuenta con los equipos necesarios para el funcionamiento óptimo y constante de los servicios de sede electrónica de la entidad, con especial énfasis en el recaudo de impuestos departamentales gestionados por la Secretaria de Hacienda. esta migración mejoro principalmente el servicio de pago de impuestos de cara al contribuyente y demás servicios prestados bajo esta plataforma de cara al ciudadano y o los usuarios, reduciendo ostensiblemente las fallas, demoras e indisponibilidad que afectaban la prestación de un mejor servicio y mejorando la imagen corporativa del Departamento, lo anterior teniendo en cuenta que el universo de contribuyentes ha aumentado considerablemente así como el recaudo en todos los tributos a cargo del Departamento, generando el desarrollo de nuevas aplicaciones que cumplan con las condiciones hoy requeridas por la Secretaria de Hacienda del departamento de Cundinamarca.

Soporte y mantenimiento sistemas y aplicaciones. Dentro de las cuales se contó en la presente vigencia con estos servicios para:



Gobernación de
Cundinamarca



Calle 26 #51-53 Bogotá D.C.
Sede Administrativa - Torre Central Piso 5.
Código Postal: 111321 – Teléfono: 749 1652
/CundiGov @CundinamarcaGov
www.cundinamarca.gov.co

mercurio, kactus, isolucion, sistema de seguimiento al plan de desarrollo, Aplicaciones SAGA, integración registraduría, supervisa, Sistema Banco de proyectos, SWIM, bus de integración, Oracle, Bizagi, SAP, SQLserver, Portal, OVM y Oracle Linux. Servicios que han permitido en el caso de productos de software licenciados por el departamento, acceder a actualizaciones y solución de errores, entre otros servicios incluidos según cada fabricante para sus productos.

Supervisa – Aplicación para la Supervisión de Contratos. Durante la vigencia 2022 se realizaron las siguientes mejoras:

- Se habilitó opción para identificar vigencias futuras y asociarlos al contrato principal
- Se incluyeron filtros por vigencia y entidad para en las consultas de contratos y supervisiones para mejorar los tiempos de respuesta (se encuentra en ambiente de pruebas)
- Se desarrolló una consulta integrada al microsítio "Contratación a un Clic", con el fin de visualizar la relación de contratos por vigencia y entidad, indicando el avance tanto físico como financiero

Sistema de seguimiento al PDD. Durante la vigencia 2022 se continuó con el ajuste de las funcionalidades al Manual de Clasificación del Gasto Público y su respectiva puesta en operación.

Específicamente durante la vigencia 2022 se ajustaron y colocaron nuevamente en operación las siguientes funcionalidades:

- Seguimiento Plan Indicativo (Fase I, II y III)
- Gráficas de Seguimiento Avance Físico de las Metas
- Mapa de Municipalización (Se tiene información de las vigencias 2020 y 2022, está pendiente terminar el cargue de la información 2021 por parte de algunas entidades descentralizadas)
- Solicitud CDP

Adicionalmente se hicieron mejoras en las siguientes funcionalidades:

- Programación POAI, incluyendo reporte de programación y ejecución para atender el requerimiento realizado por las Secretarías de Hacienda y Planeación en el sentido que se apropie al nivel superior en gastos de inversión (2.3) y se ejecute al máximo nivel de desagregación CCPET



Gobernación de
Cundinamarca



Calle 26 #51-53 Bogotá D.C.
Sede Administrativa - Torre Central Piso 5.
Código Postal: 111321 – Teléfono: 749 1652
@CundiGov @CundinamarcaGov
www.cundinamarca.gov.co

- Programación Plan de Acción. Incluir y validar contra los conceptos precontractuales emitidos y en proceso
- Seguimiento Plan Indicativo. Correos automáticos de observaciones y respuestas al seguimiento. Se agregaron mapas de ejecución física y financiera por meta. Se está desarrollando sección de bienes y servicios con el respectivo mapa. Se están realizando ajustes a reportes de Seguimiento generado desde SAP, según requerimiento de la Secretaría de Planeación.
- Se desarrolló una nueva gráfica resumen de avance físico y financiero, vigencia o cuatrienio por entidad. (Se encuentra en ambiente de pruebas)
- Concepto Precontractual. Se implementó mejora de acuerdo a requerimiento de la Secretaría de Planeación. Se ajustó para atender el requerimiento realizado por las Secretarías de Hacienda y Planeación en el sentido que se apropie al nivel superior en gastos de inversión (2.3) y se ejecute al máximo nivel de desagregación CCPET
- Solicitud CDP. Se está ajustando para atender el requerimiento realizado por las Secretarías de Hacienda y Planeación en el sentido que se apropie al nivel superior en gastos de inversión (2.3) y se ejecute al máximo nivel de desagregación CCPET
- Banco de Proyectos. Se actualizó la plataforma Bizagi de banco y se hicieron diferentes mejoras y ajustes atendiendo requerimientos de la Secretaría de Planeación para el Registro y Actualización de Proyectos.

Construcción de reportes para la contraloría en SAP. De acuerdo con el nuevo catálogo de cuentas establecido desde el nivel nacional se adelantó el ajuste y/o construcción de reportes con destina a la contraloría.

Mejora a los desarrollos para liquidación del impuesto de registro inmobiliario en SAP. Se hicieron ajustes en atención a solicitudes o requerimientos, así como incidencias que se presentaron.

Mejora infraestructura Isolucion. Se adelantó la migración del sistema isolucion y sus ambientes productivos y de pruebas a infraestructura hiperconvergente, lo que permitió hacer mejoras en algunos de sus componentes, incluyendo algunos nuevos incluidos dentro de su arquitectura por el fabricante.



Gobernación de
Cundinamarca



Calle 26 #51-53 Bogotá D.C.
Sede Administrativa - Torre Central Piso 5.
Código Postal: 111321 - Teléfono: 749 1652
f /CundiGob @CundinamarcaGob
www.cundinamarca.gov.co

Implementación de GitLab. Se adelantó la implementación de esta plataforma en reemplazo de subversión para la gestión y control de versiones, entre otras funcionalidades que se habilitaron inicialmente en esta instalación.

1. Lograr procesos internos, seguros y eficientes a través del fortalecimiento de las capacidades de gestión de tecnologías de información.

Mejora continua proceso gestión tecnológica. Durante la vigencia se hizo la revisión y actualización del proceso y la documentación que requería ajustes.

2. Empoderar a los ciudadanos a través de la consolidación de un Estado Abierto.

Poner a disponibilidad de los Cundinamarqueses la información de manera transparente

3. Impulsar el desarrollo de territorios y ciudades inteligentes, para la solución de retos y problemáticas sociales a través del aprovechamiento de las TIC.

Publicación de becas en el aplicativo.
Promoción de cursos Virtuales

4. Seguridad de la información
5. Arquitectura.

Actualización del PETIC. Como parte de este proceso, se incluyeron los dominios de la arquitectura establecidos desde el gobierno nacional.

Fecha de elaboración: Enero 6 de 2023


SANDRA PATRICIA GUTIERREZ GONZALEZ
Secretaria TIC



Gobernación de
Cundinamarca



Calle 26 #51-53 Bogotá D.C.
Sede Administrativa - Torre Central Piso 5.
Código Postal: 111321 - Teléfono: 749 1652
@CundiGob @CundinamarcaGob
www.cundinamarca.gov.co