

{ñ\_  
**INFORME X FERIA DE SERVICIO VIRTUAL- JULIO 29 DE 2022**  
**CAMBIO CLIMÁTICO**

**INTRODUCCION .....2**

**1. FERIA VIRTUAL DE SERVICIOS .....3**

**1.1 OBJETIVO .....3**

**1.2 PARTICIPANTES .....3**

**1.3 CAMPAÑA DE EXPECTATIVA .....4**

**1.4 INTERVENCIONES ..... 13**

**2. COMPORTAMIENTO AUDIENCIA X FERIA VIRTUAL DE SERVICIOS..... 15**

**ESTADISTICAS FACEBOOK LIVE ..... 15**



## INTRODUCCIÓN

La Dirección de Atención al Usuario en cumplimiento de la meta 388 del Plan de Desarrollo “Cundinamarca Región que Progresa” llevó a cabo el día 29 de julio de 2022, la X Feria Virtual de Servicios contando con la participación de los municipios de Simijaca, Villagómez, y la Secretaría de Ambiente y la Unidad Administrativa Especial de Gestión de Riesgo de Desastres - UAEGRD, espacio que permitió que los invitados orientaran esfuerzos para mitigar las consecuencias desatadas por el cambio climático en el territorio y expusieron las acciones realizadas por cada uno, en favor de la protección y conservación del medio ambiente .

La X Feria Virtual de Servicios, brindó la oportunidad a la comunidad de contar con un espacio para dar a conocer el portafolio institucional de servicios y los canales de atención a los que puede acceder el usuario para manifestar sus peticiones, quejas, reclamos, sugerencias, denuncias y felicitaciones.



## 1. FERIA VIRTUAL DE SERVICIOS

### 1.1 OBJETIVO

Lograr bajo el modelo virtual una gestión administrativa más cercana al usuario, a través de la estrategia de Desconcentración del Servicio con su componente Ferias de Servicios en modalidad virtual en los diferentes municipios de Cundinamarca, gestionando los trámites y servicios que se prestan y a su vez, llevar la oferta institucional de los diferentes entes centralizados y descentralizados de la Gobernación e incentivando la participación ciudadana.

### 1.2 PARTICIPANTES

El desarrollo **X Feria Virtual de Servicios** se llevó a cabo el **día 29 de julio de 2022** con la participación de los siguientes municipios, secretarías y/o entidades descentralizadas:

MUNICIPIOS	
Simijaca	Dr. Edgar Aguilar Castro Alcalde
Villagómez	Dr. Misael Duarte Sánchez Alcalde

SECRETARIAS - INSTITUCIONES DESCENTRALIZADAS	
Secretaría General	Dra. Evelia Escobar Perdigón
Dirección de Atención al Usuario	Dr. Cristóbal Sierra Sierra
Secretaría de Ambiente	Dra. Nidia Clemencia Riaño Rincón Secretaría
Unidad Administrativa Especial para la Gestión de Riesgo de Desastres - UAEGRD	Dr. Gina Lorena Herrera Parra Directora

### 1.3 CAMPAÑA DE EXPECTATIVA

Con el fin de lograr atraer al mayor número de personas de la comunidad, el Grupo de Desconcentración del Servicio y el Equipo de Comunicaciones de la Secretaria General, llevó a cabo el desarrollo de la campaña de expectativa **X FERIA VIRTUAL DE SERVICIOS**.

La campaña de expectativa para el desarrollo de la X Feria Virtual de Servicios, inició el día 25 de julio de 2022, con la publicación de piezas publicitarias, envío de mensajes, videos y acercamiento con cada una de las secretarías y entes descentralizados.

#### Piezas Publicitarias

- **Twitter**



- WhatsApp - Facebook – Instagram

**¡VOLVEMOS RECARGADOS!**  
**FERIA VIRTUAL DE SERVICIOS 2022**

**INVITADOS ESPECIALES**

**CONÉCTATE** TRANSMISIÓN EN VIVO (●●)

**VIERNES 29 JULIO** 7:00 a. m.

**INVITADOS ESPECIALES**

**MUNICIPIOS**  
 VILLAGÓMEZ  
 SIMIJACA

**SECRETARÍAS**  
 • SECRETARÍA DEL AMBIENTE  
 • UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL PARA LA GESTIÓN DE RIESGO DE DESASTRES

Sintonizanos a través de:

99.5FM  
 facebook LIVE  
 Gobierno de Cundinamarca y www.rldradio.co

Los invitamos a seguimos en:

@SecGeneralcund  
 @cundinamarcagob  
 @cundinamarcagob  
 #Cundinamarca  
 #Regiónqueprogresa

**CAMBIO CLIMÁTICO**

**¡VOLVEMOS RECARGADOS!**  
**FERIA VIRTUAL DE SERVICIOS 2022**

**INVITADOS ESPECIALES**

**VIERNES 29 JULIO** 7:00 a. m.

**CONÉCTATE** TRANSMISIÓN EN VIVO (●●)

**INVITADOS ESPECIALES**

**MUNICIPIOS**  
 VILLAGÓMEZ  
 SIMIJACA

**SECRETARÍAS**  
 • SECRETARÍA DEL AMBIENTE  
 • UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL PARA LA GESTIÓN DE RIESGO DE DESASTRES

Sintonizanos a través de:

99.5FM  
 facebook LIVE  
 Gobierno de Cundinamarca y www.rldradio.co

Los invitamos a seguimos en:

@SecGeneralcund  
 @cundinamarcagob  
 @cundinamarcagob  
 #Cundinamarca  
 #Regiónqueprogresa

**CAMBIO CLIMÁTICO**

**¡VOLVEMOS RECARGADOS!**  
**FERIA VIRTUAL DE SERVICIOS 2022**

**INVITADOS ESPECIALES**

**CONÉCTATE** TRANSMISIÓN EN VIVO (●●)

**10º FERIA DE SERVICIOS**

**CARLOS ALBERTO DÍAZ COLMENARES**  
 "La Granja del Borrego"

**ERNESTO PÉREZ FRAILEJÓN**  
 "Guardián que cuida el Agua"

**¡TE ESPERAMOS!**



## MEDICIÓN DE LA FERIA DE SERVICIO

La X Feria Virtual de Servicios contó con la participación de los municipios de **Simijaca** y **Villagómez**, para la medición de este espacio se tendrá en cuenta:

- Número de personas de la comunidad que se vincula a la transmisión de Facebook Live.
- Número de preguntas y comentarios en redes y en el WhatsApp

### Mensajes de Texto

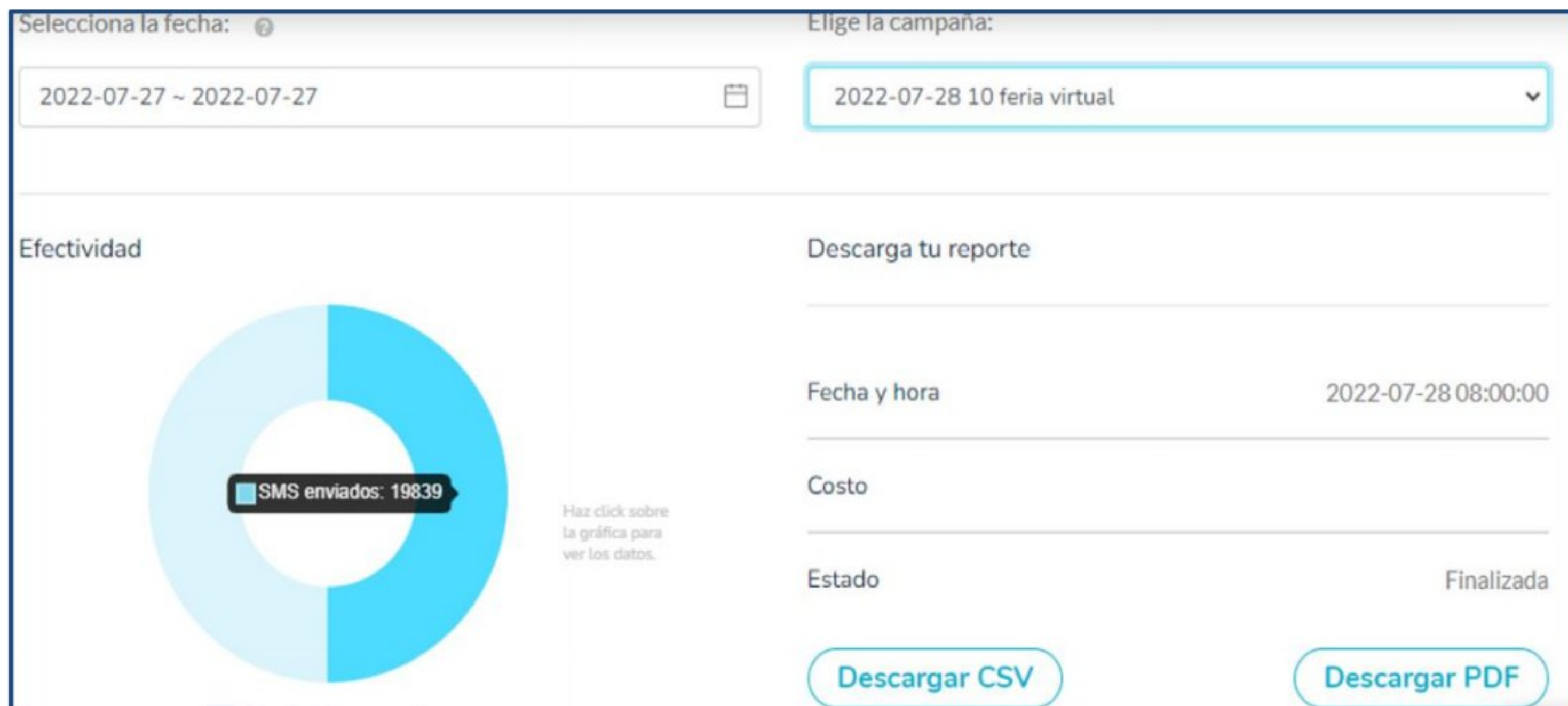
Desde el Contac Center se enviarón mensajes de texto con la invitación al desarrollo de la X Feria Virtual de Servicios.

### Julio 27- 28 de 2022

Se enviaron 19.839 mensajes de texto a través del Call Center a las diferentes bases de datos que se manejan y a aquellas compartidas por los municipios invitados



**Mensaje enviado:** “La Gobernación de Cundinamarca te invita a la 10 ° Feria Virtual, mañana a las 7:00 am aquí <https://www.facebook.com/CundinamarcaGob/> o escúchala en los 99.5 f.m”



### Videos

Como parte de la campaña de expectativa se publicaron a través de las redes sociales los videos elaborados por los municipios y secretarías invitados, además de los desarrollados por el equipo de Desconcentración del Servicio y Comunicaciones.

### **ALCALDIAS - MUNICIPIOS**

#### Simijaca



**Villagómez**



**Secretaria de Ambiente**





**Unidad Administrativa Especial para la Gestión de Riesgo de Desastres**



**Invitados Especiales**





**Imágenes compartidas en redes**

Se compartieron imágenes a través de los twitter de la **Secretaría General, y de la Gobernación de Cundinamarca** a partir del día 25 de julio de 2022; los diferentes invitados a participar también realizaron publicaciones a través de sus redes.



**Municipios invitados**



**Secretarías – Entidades invitadas**



## 1.4 INTERVENCIONES



La X Feria Virtual de Servicios dio inicio a su emisión a las 7:10 am y se desarrolla de acuerdo al esquema minuto a minuto, en el enlace Google Meet joining info Video

### **X Feria Virtual**

**Friday, Jul 29 · 6:45 – 8:45am**

**Google Meet joining info**

**Video call link: <https://meet.google.com/noz-esqd-rpy>**

**[https://m.facebook.com/story.php?story\\_fbid=732193294583769&id=425912024437891](https://m.facebook.com/story.php?story_fbid=732193294583769&id=425912024437891)**

### **SECRETARIOS - GERENTES – DELEGADOS**

A continuación se resumen las intervenciones de los invitados a la X Feria Virtual de Servicio

**Dra. Nidia Clemencia Riaño Rincón**  
**Secretaria de Ambiente**

**¿Qué proyectos se están ejecutando en materia de educación ambiental y manejo de residuos sólidos a los niños, escuelas y colegios- Municipio de Simijaca**

- ✓ En la dirección actual se creó la Dirección de Educación Ambiental, en este se genera un concurso de Proyectos Ambientales, con financiación de diez y veinte millones, que se cierra el 20 de agosto de 2022.

- ✓ Se entregarán más de 1.000 estufas verdes, que reducen considerablemente el humo en la cocción.
- ✓ Respecto a los residuos sólidos se está implementando el Plan de Residuos Sólidos, trabajando con los municipios. La Secretaría formaliza y capacita a las Asociaciones de Recuperación por oficio, a su vez se trabaja en la divulgación de los nuevos colores de canecas en hogares; y se pretende convertir el relleno sanitario de Mondoñedo en un parque sostenible, capaz de generar energía y ser autosuficiente.

### **¿Debido a la ola invernal y cambio climático, como nos pueden asesorar y ayudar con actividades de reforestación? – Municipio de Villagómez**

Actualmente se tiene la estrategia de pago por servicios ambientales, entendiendo que es más económico prevenir y mitigar daños que restaurar. Para la reforestación se tiene la meta de entregar 6 viveros en administración de las administraciones municipales.

A su vez, se esta haciendo un esfuerzo importante con la apicultura, para aumentar el número de apiarios.

**Dr. Gina Lorena Herrera Parra**

**Directora Unidad Administrativa Especial para la Gestión de Riesgo de Desastres**

### **¿Qué programas se están realizando para la prevención de inundaciones, mantenimiento de sistemas de drenaje y bombeo? ¿se está capacitando a la comunidad en prevención de inundaciones? – Municipio de Simijaca**

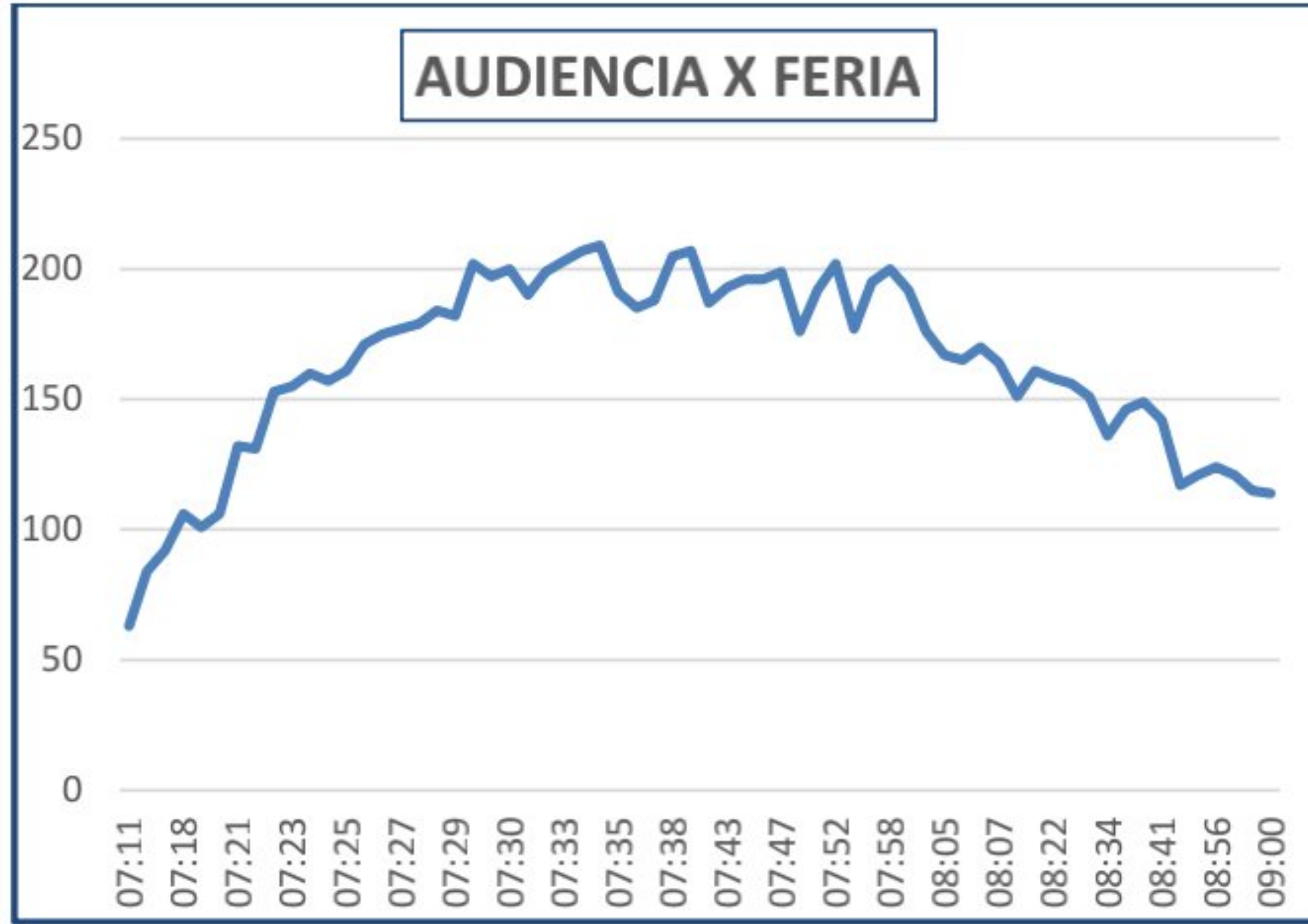
La unidad móvil estuvo en Simijaca atendiendo a 285 personas, tratando 7 módulos, con temas de sismos, incendios, inundaciones, etc. Es importante tener un apoyo de las Juntas de Acción Comunal, para agrupar a la comunidad y difundir la información.

### **¿Qué planes y acciones tiene la entidad en especial para Villagómez?**

Se tiene alianza con la Secretaría de Educación, para divulgar tips y recomendaciones a los niños y jóvenes, por medio de redes sociales y cantos.

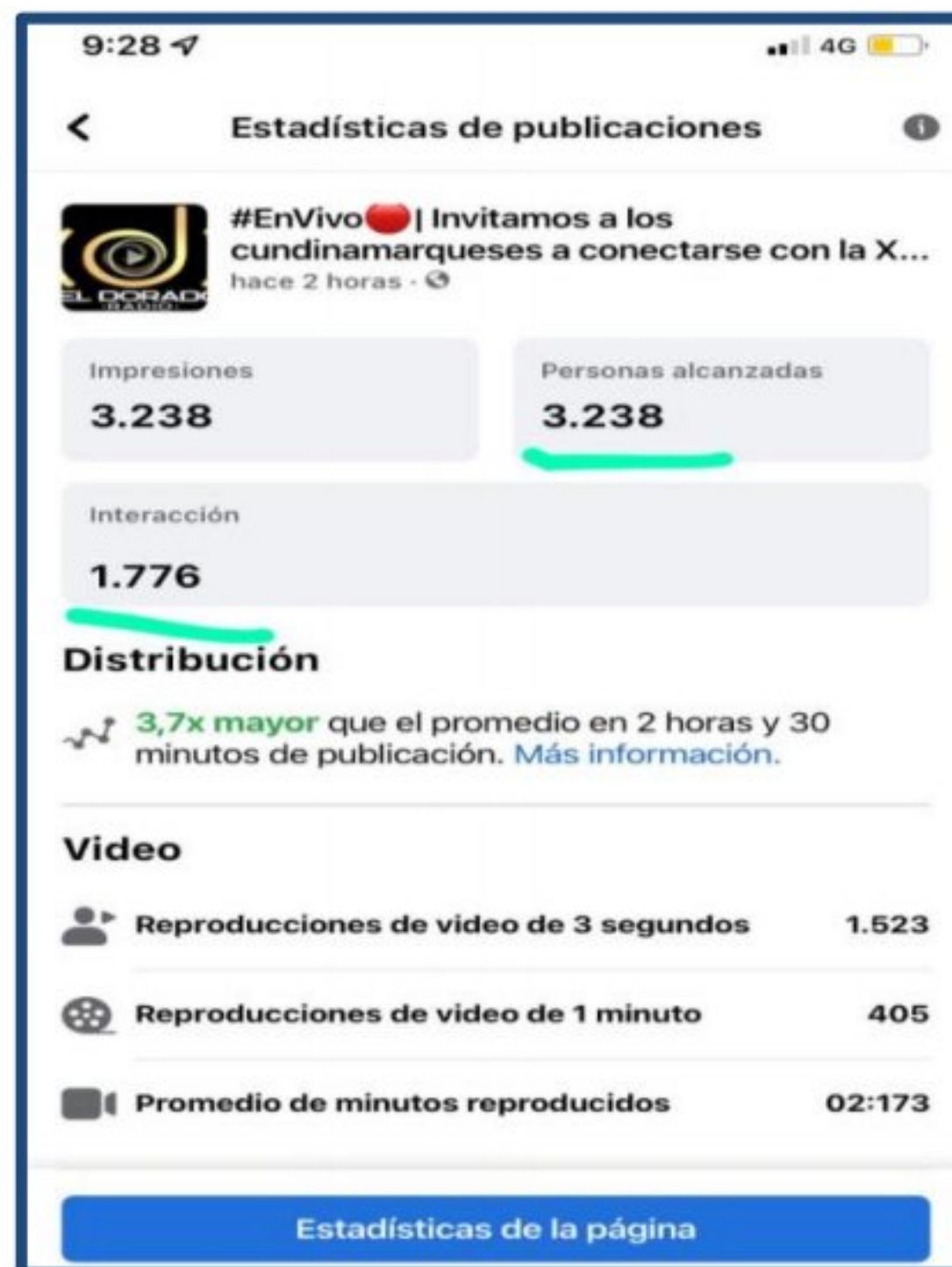
## 2. COMPORTAMIENTO AUDIENCIA X FERIA VIRTUAL DE SERVICIOS

### ESTADISTICAS FACEBOOK LIVE



**Pico máximo de audiencia 7:33 am  
209 personas**

### Alcance al término de la emisión



El live obtuvo un alcance de 3.238 personas, en donde se lograron 1.776 interacciones.

**IMÁGENES**

**Promoción de canales**





The screenshot shows a Facebook live broadcast. The main content is a graphic for 'FERIA VIRTUAL DE SERVICIOS DE SERVICIOS 2022' with the title 'CANALES DE ATENCIÓN'. It lists contact information: 'contactenos@cundinamarca.gov.co', 'www.cundinamarca.gov.co', '322 359 1983', and '601 749 0000'. It also mentions 'Calle 26 # 51-53' and 'Horario de atención: Canal telefónico y presencial, Lunes a Viernes de 08:00 a. m. - 04:00 p. m.'. A cartoon character of a woman in a headset is shown. The chat window on the right shows a message from 'Gobernación de Cundinamarca' and replies from 'Alejandra Carrasco' and 'Flor A Cruz'.



*Luisa Fernanda Sanchez Matiz*

**LUISA FERNANDA SANCHEZ MATIZ**  
**Contratista DAU**

Elaboró: Luisa Fernanda Sánchez Matiz  
 Contratista Dirección Atención al Usuario



**Gobernación de**  
**Cundinamarca**



Calle 26 #51-53 Bogotá D.C.  
 Sede Administrativa - Torre Central Piso 7.  
 f/CundiGob @CundinamarcaGob  
 www.cundinamarca.gov.co