

	ASISTENCIA TÉCNICA	Código: M-AT-FR-005
	Informe de Gestión Asistencia Técnica	Versión: 4
		Fecha de Aprobación: 25/06/2020

El informe ejecutivo es un documento que representa de manera resumida la gestión en la asistencia técnica de cada Secretaría del nivel sector central; cada ítem debe diligenciarse con dos párrafos cada uno con seis líneas de contenido.

TRIMESTRE INFORMADO: SEGUNDO TRIMESTRE
DEPENDENCIA O ENTIDAD: SECRETARÍA DE COMPETITIVIDAD Y DESARROLLO ECONOMICO

1. DESCRIPCIÓN DE LA DE ASISTENCIA TÉCNICA EN EL TRIMESTRE

Dentro del segundo trimestre del 2021, de acuerdo con el seguimiento del plan de asistencia técnica mensual se programaron 1901 asistencias distribuidas en capacitación, asesoría y acompañamiento para los temas establecidos.

En el desarrollo del segundo trimestre se realizaron un total de 2.624 asistencias técnicas obteniendo un cumplimiento del 138% de lo programado, causado por mayor inyección de capital en la Secretaría de Competitividad y Desarrollo económico, lo cual se vio reflejado en una mayor cobertura de población por el incremento de personal disponible para realizar asistencias técnicas.

La Secretaria de Competitividad implementó como estrategia que el equipo de mejoramiento de la SCDE estuviera en constante comunicación con el personal que realiza asistencias técnicas brindando soporte a todas las inquietudes que se presentaron, una inquietud constante fue el diligenciamiento de la encuesta de satisfacción en la plataforma ARCGIS y para esto se brindó capacitación a cada uno de los contratistas.

- 1: Desarrollo Empresarial: 1.447 asistencias técnicas
- 2: Fondo de Emprendimiento FED: 256 asistencias técnicas
- 3: Promover Emprendimientos: 221 asistencias técnicas
- 4: Fortalecer al Sector Agropecuario: 700 asistencias técnicas

Se atendieron un total de 4.416 emprendedores y empresarios en todo el territorio cundinamarqués, mediante capacitaciones, asesorías y acompañamientos.

- 1: Desarrollo Empresarial: 2.706 personas
- 2: Acceso a Financiamiento: 282 personas
- 3: Promover Emprendimientos: 395 personas
- 4: Fortalecer al Sector Agropecuario: 1033 personas

	ASISTENCIA TÉCNICA	Código: M-AT-FR-005
	Informe de Gestión Asistencia Técnica	Versión: 4
		Fecha de Aprobación: 25/06/2020

En los 116 municipios del Departamento de Cundinamarca.

Ayuda: Especificar el número total de asistencias técnicas realizadas durante el trimestre, describiendo de forma general los municipios y entidades atendidas, el total de personas que recibieron la asistencia técnica y los temas tratados.

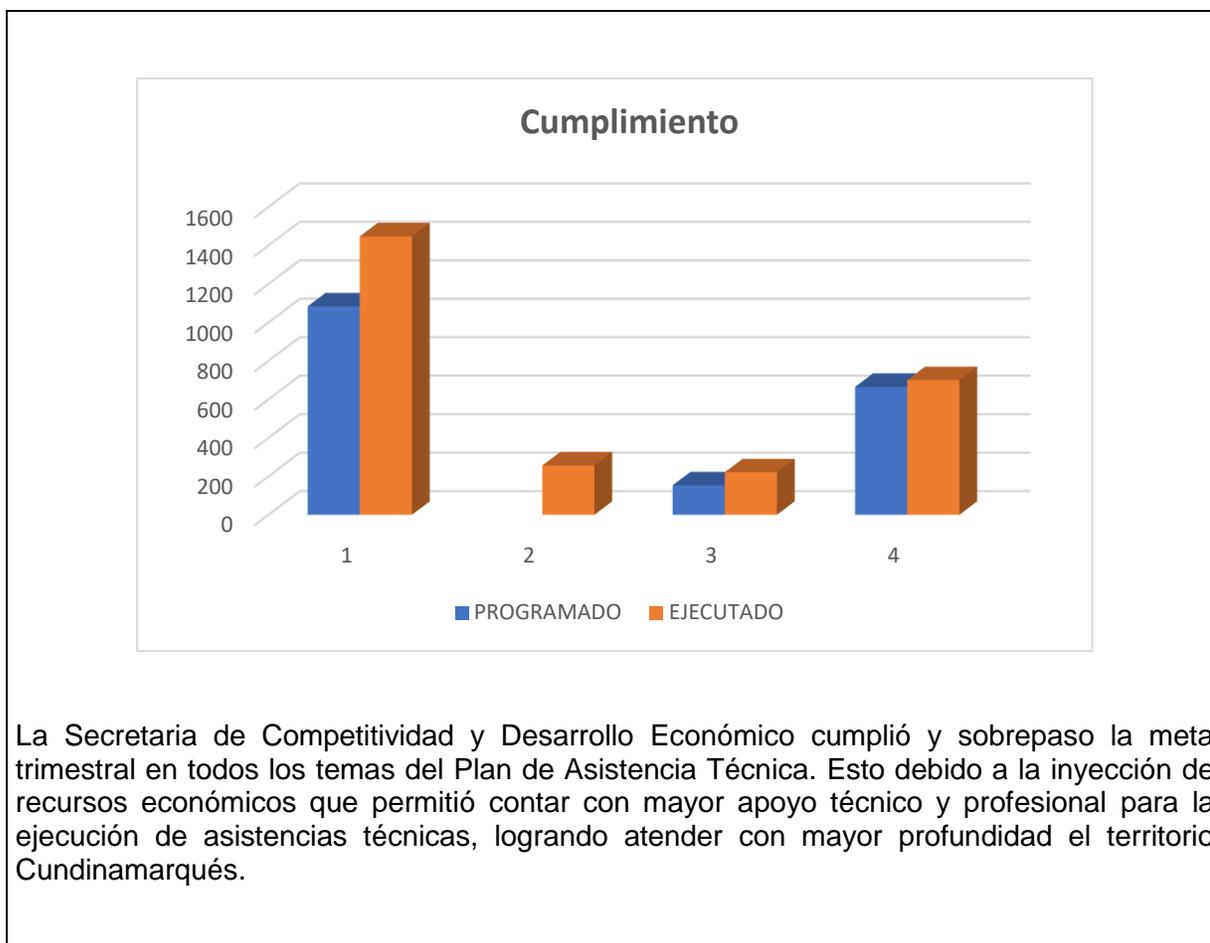
1.1. CLASIFICACIÓN DE ASISTENCIA TÉCNICA

	Campo	Oficina	Virtual	Total
Acompañamiento	790	15	205	1010
Asesoría	617	10	448	1075
Capacitación	137	5	397	539

Ayuda: Especificar el número de personas asistidas durante el trimestre en los diferentes tipos: Capacitación, acompañamiento y asesoría, clasificándolos por medio: Campo, virtual u oficina.

2. CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE ASISTENCIA TÉCNICA

	ASISTENCIA TÉCNICA	Código: M-AT-FR-005
	Informe de Gestión Asistencia Técnica	Versión: 4
		Fecha de Aprobación: 25/06/2020



La Secretaría de Competitividad y Desarrollo Económico cumplió y sobrepasó la meta trimestral en todos los temas del Plan de Asistencia Técnica. Esto debido a la inyección de recursos económicos que permitió contar con mayor apoyo técnico y profesional para la ejecución de asistencias técnicas, logrando atender con mayor profundidad el territorio Cundinamarqués.

Ayuda: Analizar la gráfica describiendo la razón del avance positivo o deficiente alcanzado en el trimestre.

3. ANÁLISIS DE LA SATISFACCIÓN DE LA ASISTENCIA TÉCNICA

De acuerdo con el registro en la Secretaría de Competitividad y Desarrollo Económico se reportaron 2.624 asistencias técnicas y se registran 1038 encuestas de satisfacción en el sistema ARCGIS con un 100% de satisfacción, esta cifra corresponde al 39,57% del total de asistencias técnicas realizadas.

- Tema 1: 653 encuestas con un 100% de satisfacción
- Tema 2: 108 encuestas con un 100% de satisfacción
- Tema 3: 395 encuestas con un 100% de satisfacción
- Tema 4: 81 encuestas con un 100% de satisfacción

	ASISTENCIA TÉCNICA	Código: M-AT-FR-005
	Informe de Gestión Asistencia Técnica	Versión: 4
		Fecha de Aprobación: 25/06/2020

El porcentaje de satisfacción del 100% obtenido en el segundo trimestre de 2021 indica el alto nivel de calidad y de desempeño que brindan los contratistas de la secretaria en las asistencias técnicas a los cundinamarqueses.

Como se puede evidenciar, el número de encuestas de satisfacción aumentó considerablemente en la herramienta ARCGIS debido a las jornadas de capacitación que se brindaron a las personas que brindan asistencia técnica por parte del equipo de mejoramiento de la Secretaría de Competitividad y Desarrollo Económico, adicional a esto el soporte y asesoría constante a todas las inquietudes que el personal manifestó respecto a esa herramienta.

*Ayuda: Realizar análisis de la satisfacción percibida, especificando en porcentaje y número de las asistencias técnicas que alcanzaron el 70% de satisfacción, **especificar las causas que originaron el buen o mal desempeño** y comparar el resultado con el alcanzado en el periodo anterior.*

4. RESULTADO DE LA ASISTENCIA TÉCNICA

Se ve un incremento en las asistencias técnicas brindadas en los temas 1: Desarrollo Empresarial y tema 4: Fortalecer al Sector Agropecuario; temas que son estratégicos para la reactivación económica, programa bandera de nuestro Gobernador y de la Secretaria de Competitividad.

Con estas asistencias técnicas se logran fortalecer MiPymes, emprendimientos, fundaciones y asociaciones, lo anterior con el fin de que puedan lograr transformación en los diferentes procesos y actividades internas ayudando a identificar falencias para generar la mejora continua del procedimiento empresarial y fases de la mismas.

Por otra parte, también se beneficia el sector agropecuario con programas como mercados campesinos en los que se busca acercamiento comercial entre Bogotá y Cundinamarca para fortalecer el sector rural y lograr ventas directas entre productor y comprador.

Ayuda: Describir el resultado logrado, por ejemplo: proyectos productivos viabilizados, herramientas o metodologías entregadas, optimización de recursos, etc.

5. NOMBRE DEL FUNCIONARIO ENCARGADO Y DEPENDENCIA RESPONSABLE

Nombre:	Diana Marcela Gaona Farias
Dependencia:	Secretaria De Competitividad y Desarrollo Económico

	ASISTENCIA TÉCNICA	Código: M-AT-FR-005
	Informe de Gestión Asistencia Técnica	Versión: 4
		Fecha de Aprobación: 25/06/2020