

**N
E
C
E
S
I
D
A
D
E
S

D
E

L
O
S

U
S
U
A
R
I
O
S

Y

P
A
R
T
E
S

I
N
T
E**

**S
A
T
I
S
F
A
C
C
I
Ó
N

D
E

L
O
S

U
S
U
A
R
I
O
S

Y

P
A
R
T
E
S

I
N
T**

PROCESOS ESTRATÉGICOS

Direccionamiento Estratégico y Articulación Gerencial

**Planificación del
Desarrollo
Institucional**

Integración Regional

Comunicaciones

PROCESOS MISIONALES

Asistencia Técnica

**Promoción de
Ciencia,
Tecnología e
Innovación**

**Promoción del
Desarrollo
Social**

**Promoción del
Transporte y
la Movilidad**

**Fortalecimiento
Territorial**

**Promoción del
Desarrollo
Educativo**

**Promoción de la
Competitividad y
Desarrollo
Económico
Sostenible**

**Promoción del
Desarrollo de
Salud**

Atención al Usuario

PROCESOS DE APOYO

**Gestión
Tecnológica**

**Gestión de
Seguridad y
Salud en el
Trabajo**

**Gestión
Contractual**

**Gestión
Financiera**

**Gestión de
Asuntos
Internacionales**

**Gestión del
Bienestar y
Desempeño
del Talento
Humano**

**Gestión
Jurídica**

**Gestión de los
Ingresos**

**Gestión
Documental**

**Gestión de
Recursos
Físicos**

**Gestión
Ambiental**

**Gestión de
Seguridad de
la Información**

PROCESOS DE EVALUACIÓN

Evaluación y Seguimiento

ELABORÓ	REVISÓ	APROBÓ
Nombre: Jairo Enrique Espinosa Rosas Cargo: Asesor - 105-03 Fecha: 24/Nov/2020	Nombre: Cristhian Fabian Ruiz Ramos Cargo: Director Técnico - 009-05 Fecha: 20/Ene/2021	Nombre: Paula Susana Ospina Franco Cargo: Secretario de Despacho - 020-00 Fecha: 20/Ene/2021

FECHA	VERSIÓN	CAMBIO	MOTIVO
18/Dic/2013	1	Creación	Creación
09/May/2017	2	<p>El proceso "Direccionamiento Estratégico" cambia de nombre por "Direccionamiento Estratégico y Articulación Gerencial"</p> <p>El proceso Planificación del Desarrollo Institucional se divide en dos procesos, Planificación del Desarrollo Institucional proceso sobre estructura de la entidad, gestión de cambios, revisión por la dirección, MECI y MIPG; y Gestión de la Mejora Continua con la información referente al sistema de gestión de la calidad.</p> <p>Desaparece la denominación de "sector" de la arquitectura del SIGC, los subprocesos que estaban como sectores pasan a procesos.</p> <p>El proceso "Sector de gestión interinstitucional" se divide en dos procesos: Integración Regional como estratégico y Gestión de Cooperación como apoyo.</p> <p>Se crean proceso Asistencia Técnica, "Gestión de la Seguridad y Salud en el trabajo", "Gestión de los Ingresos"</p>	<p>Fortalecer el enfoque por procesos de la Gobernación.</p> <p>El cambio del mapa de procesos fue aprobado en Comité del Sistema Integral de Gestión y Control del 9 de mayo de 2017.</p>
04/Ene/2021	3	<p>Dado los ajustes en el Decreto 437 del 25 de Septiembre del 2020 "Por el cual se define la Organización Interna y Funciones de las Dependencias del Sector Central, se efectúan los siguientes ajuste:</p> <p>1. Integrar el proceso de Gestión de la Mejora Continua al Proceso de</p>	<p>Reestructuración y rediseño institucional; fue aprobado por el representante de la Dirección el día 20/01/2020</p>

	<p>Planificación de Desarrollo Institucional.</p> <p>2. Se cambian el nombre del proceso de Atención al Ciudadano, por Atención al Usuario.</p> <p>3. Se cambian el nombre del proceso de Cooperación por Gestión de Asuntos Internacionales.</p> <p>4. Se crean los procesos de Gestión Ambiental y Gestión de Seguridad de la Información</p>	
--	---	--